

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4091900045		
法人名	株式会社 コスモピア公和苑		
事業所名	グループホーム 愛ほ一む (もみじ・かえで)		
所在地	〒825-0004 福岡県田川市大字夏吉334番15 Tel 0947-42-2222		
自己評価作成日	令和03年01月10日	評価結果確定日	令和03年03月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会		
所在地	福岡県北九州市小倉北区真鶴2丁目5番27号	Tel 093-582-0294	
訪問調査日	令和03年03月05日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

愛ほ一むは、新建築物であり設計から管理者が携わり、入居者が快適に生活が出来るように配慮しておりこだわった造りになっている。また、職員に対しても、休憩時間の確保や自主性の尊重した運営を行っている為、職員の定着率は高い。職員が力を入れている事のひとつにリハビリがある。一人ひとりの状態にあったメニューで日々取り組んでおり入居者の機能低下の防止・維持に努めている。御家族面会時は、積極的に声掛けを行い入居者の状況を伝え安心をして頂くと共にコミュニケーションの充実を図っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「愛ほ一む」は、利用者が生活しやすく職員が働き易いよう、設計からこだわって造られた木造平屋建て、定員18名のグループホームである。入居前に、利用者や家族と話し合い、利用者一人ひとりの個性や生活習慣に合わせた細やかな介護サービスに取り組んでいる。提携医療機関の月2回の往診と馴染みのかかりつけ医の受診を活用し、介護職員の気づきと合わせて安心の医療体制が整っている。調理上手な職員が交替で作る愛情たっぷりの手料理は、利用者の大きな楽しみである。コロナ禍で、外出や地域交流、面会等が制限される中、利用者に笑顔で過ごしてもらいたいと職員が知恵を出し合い、おやつレクや運動会、風船パレー、クリスマス会等、苑内行事、レクリエーションの充実を図り、利用者の活気ある暮らしに繋げている。運営推進会議の委員を通して地域との信頼関係を築き、地域密着型事業所として高い評価を得ている、グループホーム「愛ほ一む」である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
58	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、日常的に戸外へ出かけている (参考項目:51)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「個人の尊重を大切にし、家庭的な環境の中で、家族としてのお世話をする」という独自の理念に加え、地域密着型サービスの主旨を踏まえた内容(地域社会の一員として生活する事を支える)の倫理綱領を掲げる。	ホームが目指す介護理念を掲示し、職員一人ひとりが理念の意義や目的を理解し、利用者本位の介護サービスに取り組んでいる。また、「笑顔の心の10カ条」を職員の心得として明示し、職員の明るい笑顔が利用者の笑顔を引き出し、一日一日を楽しく過ごせるよう、支援に取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域住民の方々に早く馴染んで頂けるように、積極的に地域の行事参加や日常生活の中で地域の一員として積極的に交流が図れるようにし日常的に付き合いをしている。	町内会に加入し、コロナ禍以前は、利用者と職員が地域の行事や活動に参加し、ホームの行事に多くの地域の方やボランティア、家族の参加があり、活発な交流を行っていた。また、散歩や買い物の途中で近所の方と挨拶や立ち話をする等、日常的な近所付き合いが行われていたが、現在は自粛中である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の老人会等、積極的に参加し、地域の方々の相談等受けている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2カ月に1回実施。参加者は、法人理事、区長、老人会会長、民政委員、家族代表、入居者代表と多岐にわたる。運営状況や今後の取り組みについて報告がなされており、出された意見は、今後の苑内、及び地域活動に活かす様に努めている。実際、多様な情報を得る事が出来ており、多くの地域行事参加へ繋がっている。	運営推進会議は、2ヶ月毎に年6回開催し、地域代表や家族、行政と話し合う場を設け、質問や意見、情報提供を受けて話し合い、充実した会議になっている。出された意見や要望は検討し、ホーム運営や業務改善、地域社会への貢献等に反映させている。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	事業所のベットの空き状況などを連絡したり、サービス提供の質の向上の為、地域交流が図れる行事への参加ができる取り組みなどを密に連絡を取りながら協力関係が築ける働きを行っている。	運営推進会議に行政職員が出席し、ホームの状況を伝え、連携が図られている。管理者は、行政窓口疑問点や困難事例について相談し、アドバイスを受ける等、行政と協力関係が築かれている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は施錠することの弊害を理解し、鍵をかけないケアに取り組んでいる。玄関は押すと開閉する自動ドアである。職員は、安全面を考慮し、見守りの徹底に努めている。また各ユニット入口には、チャイムを設け開閉する度に鳴るようになっている。	身体拘束に関する職員研修を年2回実施して、身体拘束が利用者に及ぼす弊害について理解し、言葉や薬の抑制も含めた身体拘束について、職員間で話し合い、「身体拘束をしない・させない」を合言葉に、利用者が安心して暮らせるグループホームを目指している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的な勉強会を開催し虐待に対する意識を高めると共に、御家族にも協力をして頂き虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	6	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的な勉強会を開催し職員の理解を高めると共に、御家族と利用者本人の日常生活での必要性を話し合い、現場での実践に活かしている。	権利擁護の制度について、研修会の中で職員が理解できるように取り組んでいる。資料やパンフレットを用意し、利用者や家族から、制度について相談があれば、制度の内容や申請手続きの方法を分かり易く説明し、利用者の権利や財産が不利益を被らないよう支援している。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書の熟読、不安・疑問点は職員が尋ね質疑応答が、し易い雰囲気を作り十分な説明を納得・理解して頂いている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	御家族は、毎月、利用料の支払いに訪れる仕組みになっている為、この機会を活用し、苦情や相談、意見の収集に努めている。また、意見箱を設置している。苦情や意見などが寄せられた場合は、その都度、職員間で話し合いを行い対応している。	家族面会時（現在は制限あり）や電話等で、職員が利用者の近況や健康状態を報告し、家族から意見や要望、心配な事を聴き取り、ホーム運営や介護サービスに反映させている。また、玄関に意見箱を設置し、外部の苦情相談窓口を掲示して、利用者や家族の悩みや心配事の相談に応じている。	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に2回ミーティングとは別に主任会議を開催し、意見・提案を運営に反映させている。	カンファレンスやモニタリングを兼ねた職員会議を毎月開催し、職員の意見や要望が活発に出されている。それらの意見や提案は、出来る事から速やかに実行し、職員の意欲に繋げている。また、毎日の申し送り時に職員の気付きや心配事を話し合い、解決に向けて取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は、管理者・職員の勤務態度や努力を給与条件・職場環境へ反映させている。		
13	9	○人権尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	職員の雇用にあたって、性別や年齢を理由に採用対象から排除することはない。管理者は、職員の内性を重んじると共に、働きやすい職場環境作りに努めている。休み時間に於いても、きちんと確保されている。	職員の募集は、年齢や性別、資格等の制限はしていない。管理者は、職員の特技や能力を把握し、適材適所への配置を行っている。また、職員一人ひとりの事情を汲んだ働き方が出来るよう、勤務体制に配慮する等、職員が働きやすい職場環境を整えている。	
14	10	○人権教育・啓発活動 法人代表及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	倫理綱領には、人権に関する項目が列挙され、職員に周知されている。また、「笑顔の心の10カ条」を目標に掲げ、これを実践する中で、人権教育、啓発活動を実践している。	利用者の人権を守る介護の在り方について、職員間で話し合い、利用者一人ひとりの個性や生活習慣に配慮して、利用者が安心してホームで生活できるよう、支援に取り組んでいる。また、「笑顔の心の10カ条」を常に職員間で意識して、利用者の人権を尊重する暮らしの支援を実践している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	「認知症介護実践者研修」を始め、社会福祉協議会主催の研修には積極的に参加している。また毎月、苑内で独自の研修・勉強会を実施している。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所との勉強会を実施し、その後 交流の場を設け相互の関係を築きレベルアップを図りサービスの向上に努めている。		
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント段階で家族同伴にて要望等を伝え易い環境をつくり本人の安心確保に努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面談・アセスメントの段階で要望や不安・困っている事を伝え易い環境を作る事により、良い関係づくりを築いている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ニーズに合わせた支援計画を見極めたサービスを提供し、その時に応じた対応・その他のサービス利用も視野に入れながら対応に努めている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	倫理綱領には、人権に関する項目が列挙され、職員に周知されている。また、「笑顔の心の10力条」を目標に掲げ、これを実践する中で、人権教育、啓発活動を実践している。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月に1度は、必ず面会をして頂くようお願いし、近況報告させて頂き現況での状況を把握してもらいながら職員と共に情報の共有を図り本人を支えて行ける関係作りをしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方の面会や、家族との外出で馴染みの場所へ行けるようにしており関係が途切れる事のない様にしている。	コロナ禍以前は、親戚、友人、知人の面会も多く、ゆっくり寛げる場所やお茶を提供し、訪れやすい環境を整えていた。また、職員は、利用者の思いを聴き取り、会いたい人や行きたい所を把握し、実現に向けて取り組んできた。現在は、外出や面会に制限があるため、ホーム内での利用者同士、利用者職員との馴染みの関係を大切に、日々を過ごしている。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	集団レクや個別でのレク等を行い孤立しない環境を作り利用者同士が支え合いが行えるよう支援している。		
24		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も、必要に応じて相談を受けたり本人・家族の経過をフォローしたりと支援している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
25	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	初回面接時に、本人や家族から希望や意向、生活歴を聴取している。困難な場合には、家族からの情報や生活歴などを元に本人本位に検討している。	職員は、日常生活の中で利用者の思いや意向を聴き取り記録して、職員間で情報を共有し、利用者の希望が実現出来るように取り組んでいる。また、意向表出が難しい利用者には、家族に相談したり、ベテラン職員と話し合い、職員が利用者寄り添い優しく話しかけ、思いや意向に近づく努力をしている。	
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	初回面接時に本人もしくは、家族から生活歴や暮らし方などを詳しく聴取して把握出来るよう努めている。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの現状の記録を毎日、行い職員同士で把握出来るようにしている。		
28	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	全職員で月1回ケア会議を行っている。なお毎月本人や家族から聴取し、本人の思いや生活歴等、さらに取り寄せた「認定調査」の結果を反映させて、本人や家族と話し合いながら、本人本位の介護計画作成に努めている。	担当職員は利用者や家族と話し合い、コミュニケーションを取りながら、意見や要望を聴き取り、ホーム運営や、利用者の日常介護に活かせるように支援している。また、利用者の重度化や状態変化に合わせ、家族や主治医と話し合い、現状に即した介護計画の見直しをその都度行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々の記録にて職員間で情報を共有し、また気付いた点等を介護計画に反映している。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	希望に応じて、訪問歯科医の口腔ケア(1回/週)や 訪問理容が理容できる。墓参りや昔 暮らした場所・馴染みの店を訪ねたり、以前の住居を手放したくない方には、区費支払いや掃除などの支援を行い、 また、入院時には、お見舞いや洗濯物を取りに行く 等の支援を行っている。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域で作られている農産物など置かれている道の駅や馴染みのある商店街への買い物等おこなっている。		
32	14	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している	本人・家族の希望を尊重し、かかりつけ医の受診支援を職員付き添いのもと行っている。また、協力病院の往診や訪問看護を活用しながら、一人ひとりの意向や状態に応じた適切な医療が受けられるよう支援 している。	入居前に利用者や家族と話し合い、主治医を選択してもらっている。かかりつけ医の受診は、職員が同行して結果を家族に報告し、利用者の医療情報を共有している。また、往診体制が整っている協力医療機関の医師と訪問看護師、介護職員が協力し、利用者の小さな変化も見逃さず、24時間安心して任せられる医療体制が整っている。	
33		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携を取り組み、訪問看護師に気付いた点などを相談し適切に対応し支援している。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した場合は、職員が、お見舞いに行き病院の看護師から状況報告を受けたりしており、病院受診の際に良い関係が作れるように取り組んでいる。		
35	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「重要事項説明書」に「重度化対応・終末期ケア対応指針」を明記し、本人や家族、主治医と相談・情報交換を行っている。また、訪問看護や往診医療と連携を図りながら支援できる体制を整えている。	契約時に、ターミナルケアについて、ホームで出来る支援を説明し、利用者や家族の承諾を得ている。利用者の重度化が進むと、家族と密に連絡を取りながら、主治医の意見を参考にして方針を確認し、利用者が安心して終末期の介護が受けられる環境を整えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的な勉強会を開催・実践訓練の開催を行っている。なお、地域の消防署主催の普通救命講習への参加を行っている。		
37	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、訓練を実施予定しており1回目の訓練が5月に終了している。消防署立会いのもと消化・避難・救出の指導を受ける。マニュアルも完備し被災地ま で想定した内容となっている。	昼夜を想定した避難訓練を年2回実施し、非常口、避難経路、避難場所を確保し、利用者全員を安全に避難誘導できるよう取り組んでいる。また、通報装置や消火器の使い方を確認し、いざという時に、職員が冷静に対応できる訓練を行っている。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
38	17	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日常的なかかわりの中で言葉や支援内容がプライバシーを損ねるものになっていないか、注意を払い話し合いながら支援している。また、個人情報の取り扱いについても、保管場所、マニュアルについても徹底している。特に、マニュアルについては、法的根拠、事例、日常業務での留意事項等が明記している。	利用者のプライバシーを守る介護サービスについて、職員間で話し合い、トイレや入浴介助では、利用者のプライドや羞恥心に配慮し、言葉遣いや対応に注意した支援を行っている。また、利用者の個人情報や職員の守秘義務について管理者が常に説明し、情報漏洩防止の徹底に取り組んでいる。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が自己決定が行えるような声掛けを行ったり 意思表示が出来る環境を作っている。		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	目安となるような大まかな日課目標はあるが、一人ひとりの希望や習慣を尊重し、自由に過ごせるよう 支援している。団体行動への参加を促す事は行わ ないよう努めている。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類や格好品の買い物へ職員と共に行き本人好み の衣類等を購入し、その人らしいお洒落が出来るよ う支援している。		
42	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備・片付け等、出来そうな事を判断し、担ってもらっている。1日と15日には赤飯を出したり、器にこ だわり食事が楽しみな事になるよう支援している。	利用者の嗜好に配慮した献立を心掛け、野菜の皮むきやテーブル拭き等の準備や片付けを手伝ってもらい、テーブルを囲んで利用者と職員と一緒に食べる和気藹々とした食事の時間である。以前は、外食にも良く出かけていたが、現在はコロナ対策の為、自粛している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	入居者の希望や好みを踏まえ、栄養バランスについても配慮した、刻み等、一人ひとりの状況に合わせた内容で提供している。摂取量についても一覧表にて把握し、水分とも併せて、十分量の確保に努めて支援している。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの声掛け・誘導を行い口腔内の衛生保持に努めている。		
45	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握すると共に個人の能力に応じて排泄の自立支援に取り組んでいる。	利用者が重度化してもトイレで排泄することを基本としている。職員は、利用者の生活習慣や排泄パターンを把握して、表情や仕草を観察しながらの声掛けや誘導で、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。また、夜間も出来るだけトイレ誘導を行い、利用者の自信回復とオムツ使用の軽減に取り組んでいる。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	定期的な勉強会を開催し便秘・便秘の原因などを把握し、個々に応じた予防に取り組んでいる。		
47	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴はいつでもを行う事が出来る。ゆったりと入浴が出来るよう十分な時間とスペースを確保している。	入浴は、利用者の希望や体調に配慮しながら支援し、湯船にゆっくり浸かってもらい、香りの良い入浴剤や利用者一人ひとりに合わせたシャンプーやリンスを用意する等、楽しい入浴となるよう取り組んでいる。また、入浴は、利用者と職員がゆっくり話し合える大切な時間と捉え、利用者の思いや意向を聞き取っている。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転にならない様にはあるが、日中、昼寝をして頂いたり夜間も良眠して頂けるよう支援している。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人の個別ファイルに処方箋を挟んでおり職員がいつでも閲覧できるようにしており、また、不定期ではあるが薬の目的・副作用などの勉強会を開催している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の後片付けや、掃除、洗濯物たたみ等、日常生活の中で一人ひとりの力や生活歴を発揮できるような場面作りに努めている。また、入居者の意向を踏まえ、ドライブや買い物、外食を行う等の楽しみごとの支援も行っている。		
51	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	一人ひとりの希望に応じて散歩や、買い物へ行く等の支援を行っている。また、天気の良い日等は、苑内敷地にておやつを食べたり戸外へ出かける様 努め支援している。	コロナ禍以前は、利用者の希望をききながら、個別やグループで外出できるように取り組み、買い物や外食、花見等のドライブに出かけ、利用者の気分転換を図っていた。また、天気の良い日は、庭に出て畑の手入れや、散歩、近くのコンビニに出かけ、利用者の生きがいに繋がる外出の支援に取り組んでいたが、現在は自粛している。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の方は、小遣いで色々な物を買って美味しい物を食べる喜びの中で支援している。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者がいつでも手紙・電話を掛けたい時に掛けられる環境作りに努め支援している。		
54	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	管理者が設計から携わり、随所に居心地の良い環境作りに取り組んでいる。館内は全てバリアフリー(トイレは「ふくしの街条例」に基づく)で、季節の花や入居者作成の作品を飾り居心地の良い空間を作れるよう工夫し努めている。	贅沢な趣向を凝らし、利用者が生活しやすい環境作り力を入れて取り組んでいる。温度や湿度、音や照明、換気などに配慮し、清掃が行き届いた、清潔で居心地の良い共用空間である。館内はバリアフリーで、利用者が、安全で安心して過ごせるグループホームである。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	日中、穏やかに過ごせる場所・居室であったりホールであったり落ち着ける空間を工夫し支援している。		
56	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	全体的に広く、ベットやダンス クローゼット テレビを完備しているが、入居時に使い慣れた物や好みの物を持参して頂き、本人が少しでも居心地良く過ごせるよう支援している。	利用者の使い慣れた馴染みの家具や寝具、生活必需品を家族の協力で持ち込んでもらい、生活環境が急変しないように配慮し、利用者が安心して穏やかに暮らすことのできる支援に取り組んでいる。また、清掃や換気を小まめに行い、清潔で居心地の良い居室である。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活を送れるように工夫している	部屋の目印、トイレの目印など工夫を行いました、個人の能力に応じて出来る事は極力、取り組んで頂くよう工夫している。		