

1 自己評価及び外部評価票

〔事業所概要(事業所記入)〕

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人 にこにこ会		
事業所名	にこにこハウス		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字平穂4223の36		
自己評価作成日	平成23年10月23日	評価結果市町村受理日	平成24年1月20日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先<http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2093300057&SCD=320&PCD=20>

〔評価機関概要(評価機関記入)〕

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野県長野市南高田2-5-16		
訪問調査日	平成23年11月11日		

〔事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)〕

地域で暮らす一つの家として、入居者が今までと同様に尊厳ある普通の暮らしが送れるよう、関係者、職員、家族が一体となって、自分が住みたいと思える良質のグループホームを作っていく。

〔外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)〕

新築なったバリアフリーの快適な環境の中で、職員と入所者の談笑が絶えず聞こえ、人間味あふれる生活の営みを感じられる。この施設の理念を職員自身が熟知し通常のサービスの中にその真髓があふれているようで利用者の安心しきった表情が印象的な施設である。新築の施設の為スプリンクラーの設置など防火対策に十分配備され安心して生活でき、談話室からの眺めは入所者の気持ちを和ませるものがある。温泉地の利点で同事業所の関連施設での温泉入浴もでき、利用者の好評を得ている。職員間の連携も良く取れていて、理事者、管理者も運営上の相談しやすい関係にある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユ ニ ッ ト 名 ()		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目：9,10,19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (11,12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない		
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない						