

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1174200681		
法人名	悠馬エンタープライズ 有限会社		
事業所名	グループホーム ゆうゆう倶楽部		
所在地	埼玉県児玉郡神川町肥土220		
自己評価作成日	令和2年2月27日	評価結果市町村受理日	令和2年3月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に基づき利用者様に寄り添うケアに力を入れている。ありがたい言葉を大切にしている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、JR八高線丹荘駅より車で5分、長閑な田園風景に囲まれた自然豊かな環境の中にある、木造2階建、2ユニット定員18名のグループホームである。建物内は天井が高く吹き抜けになっており、採光や温度等も調整され、明るく清潔感にあふれた快適な空間となっている。理念である「明るく楽しく、賑やかに、目配り、気配り、思いやり」をモットーに家庭的なサービスが提供できるように、アットホームな雰囲気大切に、寄り添ったケアに全職員で取り組んでいる。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社ユーズキャリア		
所在地	埼玉県熊谷市久下1702番地		
訪問調査日	令和2年3月10日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員で理念を作成し、毎朝の申し送りやミーティング等で取り組む姿勢を確認しあっている。	日々の申し送りやミーティングで理念に照らし合わせ、具体的なケアについて話し合っている。入居者一人ひとりの状況を共有し、自分らしく暮らせるよう支援している。また定例の職員会議で振り返り、意識の共有を図っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事や会議、道路清掃などに積極的に参加し顔を覚えてもらえるようにしている。散歩に出かけた際には日常の挨拶や話かけをしている。地域のボランティアの受け入れもしている。	自治会に加入し、地域の情報は自治会長を通じて得ており、運営推進会議にも参加して頂く等、気にかけて頂いている。地域の行事に積極的に関っており、様々な地域ボランティアの受け入れ、交流を図っている。自治会長や近所の方から野菜のお裾分け等を頂いている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の集まりには積極的に出席するようにしており、地域の人々に地域で暮らし続けることの大切さを理解してもらえるよう取り組んでいる。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月に一度の開催を目標に運営推進会議を開催している。利用者家族や地域の代表者からの意見をもらい、サービスに生かせるよう心がけている。	2ヶ月毎に開催している。家族、地域住民、行政職員等、多数参加の下、ホームの現状や活動内容を報告し、質疑応答もあり双方向の意見交換等を行い、サービスの向上に活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	事業所で判断できない事、解らない事など、市町村担当者に相談している。	運営推進会議に参加して頂き、入居者の暮らしぶりを伝えている。解らない事や相談等、市担当者とは密に連絡を取り合いながら良好な協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護保険指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	住宅地の中にあり玄関先が通りの多い道路となっているので、離棟した際の安全を考え玄関には施錠を行っている。	安全面を考慮し、玄関の施錠を行っている。厚生労働省の資料をもとにケア会議で身体拘束しないケアの実践について話し合っている。拘束による弊害やリスク等を理解し、意識の共有を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ケア会議の際に学ぶ機会を設け、虐待防止に注意を払っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度を活用されている利用者はいないが、必要とする機会がある場合には活用できるようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前には十分な時間を設け話し合う時間を作って貰う。契約の締結、解除の際にも話し合いの時間を設け、疑問点には全て答えるようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	施設内に意見箱を設置したり運営推進会議で要望の聞き取りを行っている。面会時に家族と話し合いを持ち、要望を聞き運営に反映させている。	運営推進会議や面会時等で声掛けをして、何でも言って頂けるような雰囲気作りを心掛けている。出された意見は会議等で話し合い、全職員で共有し、運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	法人代表者や管理者と話しやすい雰囲気作りをしており、運営に対する意見の聴取を多くしている。	月1回のケア会議で意見や提案を聞いている。代表者や管理者は日頃からコミュニケーションを図るよう心掛け、話しやすい雰囲気づくりに留意している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務状況を把握しており、本人の希望に沿った形にしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各自研修への参加に意欲を持ってもらえるように勧め資格取得の支援も行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	法人内の交流や、医療機関主催の勉強会などで同業者と交流する機会を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所時に利用者・利用者家族から生活歴などの聞き取りを行い、安心して生活できる環境づくりを行っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始前より話を聞く機会を設け、本人のニーズなどの把握に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者と利用者の家族が必要とするものへの支援を行っている。当施設のみでの対応が困難な事例では、他施設への移動も行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	運営理念にあるように、家族のような関係作りを心がけている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	適宜近況報告を行い、必要と思われれば一緒にの外出も促している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会の制度を設けておらず、自由にしてもらうように家族へ促している。家族の希望があれば付添いや送迎も行う。	入居者が家族と一緒に過ごせるよう声掛け等の工夫をしている。定期受診の対応や正月の一時帰宅、外食等に一緒に出掛けられるよう促し、関係継続の支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の良好な関係が構築できるよう支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了しても、相談援助を受け付けている。再度入所の要望があれば可能である。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に思いや意向を聞いている。日々の関わりの中で、一人一人の言葉や表情、行動等から本人の思いや希望を把握するよう努めている。	日々の関わりから入居者との会話を大切にし、本人の言葉の中や表情等から思いや意向の把握に努めている。毎朝一番に、入居者一人ひとりの表情を確認し、全職員で共有し、支援に取り組んでいる。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前のアセスメントで把握に努め、入所後も必要に応じて利用者や家族から聞き取りを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日の状態を記録観察し、現状の把握に努め必要な介護を提供している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者や家族には、日頃の関わりの中での思いや意見を交わしている。その中で意見を集約して、介護計画に反映するようにしている。	入居者、家族の要望を取り入れ、月1回モニタリングをし、職員同士で意見交換を行い、計画を作成している。状態変化の都度、現状に即した計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	情報の共有を行い実践や介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じて、通院送迎等必要な支援を柔軟に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	協力は日常的にお願いしており、有事の際はご協力いただけるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関はあるが、入所時に利用者本人・利用者家族と話し合い希望に合う主治医を決定している。	希望するかかりつけ医の受診支援を行っている。協力医の往診が月2回あり、歯科はその都度、状況に応じて往診をしてもらっている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職場の看護師に24時間連絡を取れる体制を築いており、変化があった際や気づきなどの情報を共有する体制が出来ている。医療機関への受診が必要な際にも、指示を仰ぐことができる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は定期的に病棟へ行き、相談員や病棟スタッフに容体の把握をするようにしている。また、退院許可が出た場合は、速やかに戻れるよう対応している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時において、重度化・終末期に向けた指針を本人・家族に説明し同意を得ている。その後も、状態の変化などについて、主治医等と話し合いをしながら対応している。	契約時に重度化や終末期に向けた指針について説明し、同意を得ている。状況変化の都度、意向を確認し、職員、看護師、医師が密に連絡を取り合いながら方針を共有し、支援している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変は事故発生時に速やかに対応できるように、連絡先一覧を作成している。また、看護師には24時間連絡を取れる体制を構築しており指示を仰ぐことができる。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	昼間を想定した避難訓練年1回、夜間想定年1回を実施。そして水害想定避難訓練年1回実施している。職員の緊急連絡網を利用し協力を求める体制である。避難訓練時は近隣に声かけをしている。	年2回、入居者、職員、地域住民参加の下、避難訓練を行っている。内1回は消防署立会の下、夜間想定を含めた訓練を行っている。3月に水害を想定した訓練を行う予定である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人一人の人格を尊重し、さりげない言葉かけや対応に配慮している。記録等の個人情報取り扱いに関しては、秘密保持の徹底を図るように努めている。	日々の関わりから周りに配慮した言葉掛けを心掛けている。一人ひとりの人格を尊重し、人生の先輩として敬う心を持って対応している。雇用契約書にプライバシー保護の誓約書を交わし徹底を図っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の様々な場面で、利用者を選んでもらうことを心掛けており、本人の意思を大切にしている。意志確認が困難な場合には、解り易い説明やジェスチャーなどで対応している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日の申し送りにおいて、一人一人の体調に配慮しながら今日一日をどのように過ごして頂くか相談し、できるだけ希望に添えるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	パーマは近くの美容院へ出向き、カラーリングはスタッフがホームにて定期的におこない、家人が同伴の際は、以前の馴染みの店へ行くなど様々である。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員と利用者が、同じテーブルを囲み楽しく食事ができるよう支援している。準備や片付けなども一緒に行うなど毎日様々である。	旬の食材を使い、三食手作りで提供している。希望の献立や行事食等、喜んで頂けるよう努めている。栄養面や食べ易さ等、入居者に合った食事形態で提供し、食の楽しみを感じていただけるよう、雰囲気づくりを大切にしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	好みの物を聞き、利用者の状態に適した食事(ご飯・粥、常食・刻み食・ミキサー食など)を提供している。また主治医より厳禁との物以外は希望に沿うよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	一人一人の状態に応じ、口腔ケアの介助を行ったり義歯の消毒を行っている。総義歯の利用者にも化学的清掃法を活用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄リズムを把握しトイレ誘導を行い、できるだけ残存機能を生かしオムツへの移行を防ぎ自立への支援を心がける。また本人への自尊心への考慮を図り、後処理はさりげなくおこなう。	排泄チェックシートにより個々の習慣や排泄パターンを把握し、一人ひとりに沿った支援をしている。自尊心に配慮し、さりげなく声掛け誘導し、トイレでの排泄を目標に自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便促す方法(食事、運動、水分)など薬に依存しない排泄方法を実践している。また、本人に合わせて排泄コントロールをする。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	週2～3回の入浴日を設けているが、個々の希望により就寝前の入浴も可能である。	週2、3回、日中の入浴を基本としているが、希望により夜7～8時頃まで、柔軟に対応している。一人ひとりがゆっくりと入浴を楽しんで頂けるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は運動やレクリエーションを行い安眠できるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方されている薬はスタッフがいつでも確認できるよう利用者ごとにファイルに綴っている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除、下膳、洗濯物たたみ、外食、誕生会、季節の花見、ボランティアの来訪等で、役割や楽しみ事、気分転換などの支援を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣への散歩、買い物、地域の祭り(藤祭り、コスモス祭り)などへ行く支援を行っている。外食には希望者を募り出かけている。	天気の良い日には近隣への散歩や買い物に出掛け、近隣の方と挨拶や言葉を交わしている。季節ごとの花見や月毎の外食、また家族の協力の下、外食や外出等を促し、楽しんで頂いている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一部の利用者の方は、自分の財布や少額金銭を持っていただいている。買い物やドライブなどの際は、実際にお金を使えるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族や友人からホームの方へ自由に電話をかけていただいてご本人と会話していただいている。希望のある方は、ご家族に電話をしていただいている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関前の花壇には季節の花を、庭のデッキに設置したプランターにも花を植え季節感を取り入れるようにしている。室内は天井が高く吹き抜けで開放感がある。共用空間には、昼の間やソファを設置しており、居心地良く過ごせるよう配慮している。	共用空間は天井が高く吹き抜けになっており開放感がある。窓からの採光も充分にあり、空調等も管理され快適な空間となっている。キッチン越しにリビングが見え、食事の支度を身近に感じることができる。昼の間やソファを設置し、居心地よく過ごせるように工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関や廊下、スペースのある場所には、ベンチや椅子、ソファを設置し、利用者の方が1人で過ごしたり、仲の良い利用者同士でつるげる様に工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	タンス・テレビ・小物等、愛用の馴染みのあつものを持ち込んでもらえるよう支援している。	使い慣れたものを自由に持ち込んで頂き、安らげる空間作りを心掛けている。本人の趣味、趣向に合わせた部屋づくりに配慮している。毎朝、職員が清掃を行い清潔維持に努め、居心地よく過ごせるように支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	「できること」「わかること」をケア会議で話し合い、職員全体が把握し自立した生活が送れるよう支援している		

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	20	家族と過ごしてもらえる時間をもってもらおう。	家族と過ごせる時間をもてるよう声をかけ、提案する。	面会時の声かけやケアプランでのサービスの提案などをおこなっていく。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。