様式３（2020.08改）

作成日　令和 3年 12 月 15日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372400552
事業所名	グループホーム　板山ホームらく楽

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	町内会に加入し回覧板などから地域情報を得て行事に参加しているが、コロナ感染予防のため盆踊りやお祭りは中止となっている。現況では、文化祭に作品展示で参加をしたり、地域のごみ置き場の清掃など当番制で参加している。回覧で募金の協力や行事のお知らせには協力するように心掛け、地域の一員として交流できるよう努めている。コロナ禍により事業所で行う夏祭りの参加の呼びかけや中学生の職場体験、地域ボランティアの受け入れは踏み止まっている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	入居者家族や市職員、法人高齢統括、施設職員の参加を得て年6回実施しているが、新型コロナの感染予防のため書面による開催や会場を変更したりして状況を確認しながら実施している。今年度は事業所の運営状況や活動内容、事故報告、新型コロナ対策、ブログの紹介やライン登録依頼などを議題としている。返信用封筒を同封し、議題に対する意見や要望などを聴取して、職員間で話し合いサービスの向上に活かしている。地域代表などとのパイプを繋げ、今まで以上に地域と繋がりが堅実になるように努めていく方向にある。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	毎回運営推進会議に市職員が出席し情報やアドバイス等を受けている。コロナ禍に於いてメールやファックス、電話などで情報交換をしているが、必要に応じて運営推進会議の議事録を持参したリ、介護保険の申請代行などで窓口を訪れ、事業所の実情やケアサービスの取り組みなど伝え協力関係を築いている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	入居者からは日々の関わりの中から思いを聞き、家族からは、コロナ禍により面会は状況を確認しながら流動的な対応の中で聴取している。また、電話連絡や運営推進会議等で意見や要望を聞く機会もある。意見、要望等は「家族の意見記入ノート」に記録し、職員間で共有し、ケアや業務改善に役立てている。ラインを利用したビデオ通話を導入したリ、ブログで入居者の様子を配信し家族に思いが届くよう努めている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

運営推進会議は新型コロナ感染予防のため、状況を確認しながら書面による開催や会場を変更して対面で実施している。家族との面会や対応については、新型コロナ感染予防対策を十分に行い窓越しやサンルームでの対面での面会など流動的に実施している。また、ラインを利用したビデオ通話を導入したリ、ブログで入居者の様子を配信し家族に思いが届くよう努めている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○									