

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2394600056		
法人名	社会福祉法人 高浜市社会福祉協議会		
事業所名	高浜市社会福祉協議会指定認知症対応型共同生活介護あつぽ 1階		
所在地	愛知県高浜市戸町三丁目8番地21		
自己評価作成日	令和3年11月2日	評価結果市町村受理日	令和4年3月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaiyokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&Jigy-osyoCd=2394600056-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中区三本松町13番19号		
訪問調査日	令和3年11月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域共生型福祉施設として、地域の人々と共に支え合い・助け合い・協力しながら地域に根差した施設です。特徴として、子供から高齢者までの幅広い年齢層の方が、垣根を取り除き和気あいあいと楽しく交流しています。地域の人たちも気軽に、ランチを食べたりカフェしたり、また散歩の途中で足湯に立ち寄りすることもできます。会合やカルチャー教室などでホールや囲炉裏も利用して頂く事ができ、地域に開放的な施設です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームでは、地域の方との様々な交流の機会がつけられており、宅老所やボランティアの方等も含めて、地域貢献につながる活動を継続している。ホームでは、地域で生活している子どもから高齢者まで、様々なニーズに合わせた支援を行う体制がつけられており、ホームには日常的に様々な方が訪問し、交流している。感染症問題が長期化する中で、地域の方との交流が困難になっているが、感染症の状況や感染症対策を検討しながら、現状で可能な取り組みから徐々に活動を再開している段階でもある。運営推進会議についても書面による実施が続いているが、例年は複数の地域の方や協力医も出席し、活発な意見交換が行われている。また、利用者の外出についても困難な状況が続いているが、例年は、県外へ出かける一泊旅行の取り組みが行われており、利用者の楽しみにつなげている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	施設の玄関やグループホームの廊下など誰もが目に付く場所に掲示し、職員は常に意識し共有している。ミーティングでの唱和も始め理念を思い返す機会にしている。	理念については、運営法人の関連事業所と共通の5項目に、当ホームの開設時に1項目を増やしている。地域の方との交流を目指すことを掲げており、ホームの目標にもつながっている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	イベントなどを行えない中でキッチンカーなどのイベントの際には地域の方も食事に来て下さるなど交流は継続している。	感染症問題で中断していた地域の方との交流は、職員間で感染症対策を検討しながら、可能な内容から活動を再開する等、地域の方との交流を絶やささないような取り組みを継続している。また、ボランティアの方との交流も徐々に再開している。	地域の方との交流については、可能な範囲で行われているが、困難な状況も続いているため、今後の状況もみながら、交流が再開されることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	今まで行っていた地域に出ていく事や認知症カフェなどを通して理解につなげていたところが出来ていないが今後また積み上げて行ける様にしていきたい。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	現在書面での開催しかできていない。	会議については、書面による実施が続いているが、関係者に書面を配布し、ホームの現状、取り組みを知ってもらい働きかけが行われている。例年は、地域の方や協力医が出席しており、定期的な交流にもつながっている。	書面での実施が長期化していることもあるため、今後の状況もみながら会議が再開されることを期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	定期的な情報交換は常に行っている。	市内の介護事業所が集まる連絡会等が開催される際には、ホームからも職員が参加し、情報交換等につなげている。また、運営母体が社会福祉協議会であることで、市の関係部署との定期的及び随時の交流が行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	社内研修や外部研修などで身体拘束の知識を深め日々の業務に取り組んでいる。今年度は1月に研修を行う予定。	身体拘束を行わない方針で支援が行われており、外部の方の出入りが多いことで、職員間で利用者の見守りを重視する支援が行われている。また、身体拘束に関する定期的な検討や職員研修も行われている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	高齢者虐待について学び、ミーティングで事例検討会を行い、虐待のないケアに取り組んでいます。 1/8		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	法人研修で権利擁護について学んでいます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時に契約書と重要事項を説明し、納得してから契約を結んでいます。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	家族会で、ご家族からの意見や要望を聞き入れるようにしている。また意見箱も各フロアに設置している。面会に来た時には日々の様子を伝えるようにしている。	家族会の取り組みは中断しているが、LINEも活用した家族との交流が行われている。苦情相談窓口として運営母体の窓口を明示しており、家族からの要望等の把握につなげている。また、毎月の便りの作成が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	毎月のミーティングや日々の業務の中で職員間の情報交換をおこなっている。	毎月の職員会議や日常的な情報交換等を通じて出された職員からの意見等を、管理者を通じて運営母体の局長にも報告され、ホームの運営への反映につなげている。また、管理者による個別面談の機会もつくられている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	家庭があつての仕事をしている職員が多い。職員それぞれが家庭の事情にあわせた勤務時間になっている。また資格取得に向けた支援も行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	職員の力量を把握し、職員に合った研修に参加してもらっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	市内事業者で組織する会議や市外の西三河認知症グループホーム連絡協議会に参加し、意見交換や勉強会など行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入所前にアセスメントをとり、環境の変化があっても、不安が少しでも軽減できるよう、本人の表情や言動に気を付け、声かけをするよう心がけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入所前に自宅に訪問し、ご家族からの話を伺うようにしている。家族の話を聴き、寄り添えるよう心がけている。家族は実際に入所となると、心が揺れ動く方もみえるので、何がその家族にとって良いのか、考えさせられることもある。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	家庭と施設では、支援内容も変わることも出てくるため、ひとつひとつ確認しながら支援を行ってくように心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	普段からの声かけを大切に行っていくことで、少しずつ馴染みの関係ができていくのかと思う。暮らしを共にするもの同士になるまでに簡単にはいかないが、利用者が気兼ねなく話せる相手になれるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	入居者ひとりひとり家族の関係性も違うので、その家族にあった対応をと心がけている。家族に会って話をする機会が設けにくい現状があるので、関係を築くまでには時間がかかると感じている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	本人との会話の中から、情報を得て、可能な場合は、馴染みの場所に出掛けるなどの支援をしたいとは思っているが、現状ではなかなか難しい。	外部の方との交流が困難になっているが、面会等が徐々に緩和されており、可能な範囲で交流ができるような対応が行われている。また、家族との外出についても、行きつけの場所へ出かける等、徐々に再開している段階である。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	相性が良さそうな方同士が話すことができるようにしているが、日によって状況も違うため、思いこみをせず、その都度考えて行うよう努めている。職員が間に入ることで関わりがもてることもあるので、必要時、行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退所等されてから、関わりをもつことがないため相談や支援は行えていない。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	居宅介護支援事業所や、これまでの暮らし習慣を本人・家族より聞き取りしたりしている。	職員全員で利用者に関する意向等の把握が行われており、日常的に利用者毎に申し送り内容を分ける工夫も行われている。また、毎月のカンファレンスの際には、利用者全員の現状が報告されており、職員間での検討が行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	居宅介護支援事業所から情報依頼と必要時にはサービス事業所へ利用状況の確認をしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	入所前は、家族や居宅介護支援事業所より確認するが、入所後は生活状況を見ながら出来る事の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	入所前は、家族等の意見や意向を確認しながら支援を行っているが、入所後はミーティング等で意見を出し合っている。即した介護計画は行っているが充分できているとは言えない。	介護計画の見直しは1年で行われているが、毎月の細かなチェックが行われていることで、利用者の状態変化等に合わせた対応も行われている。日常的にも利用者一人ひとりに合わせた記録用紙を用意し、毎月のモニタリングにつなげている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	生活記録・特変記録や業務日誌等で、日々の状況は共有している。介護計画変更時には活かしているが、充分できているとは言えない。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ご本人の要望が、GHでできる事であれば支援しています。ご家族の協力が必要な事は、連絡し相談しています。介護サービス・ボランティア・家族・地域・組織等にて、要望に沿えるようにしています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	友人や知人に会うことができる馴染みの場所やスーパー等に外出し、お会いした時にはその時間を楽しみ懐かしく思う気持ちを大切に支援したり、また町内会に加入し地域の行事等に、積極的に参加していたが現在はできていない。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	本人家族が希望される病院へ日程希望を基に受診して頂いている。受診結果は必ず本人や家族に説明している。	協力医との定期的及び随時の医療面での支援が行われており、利用者の健康状態に合わせた柔軟な対応が行われている。受診については、家族による対応としている。また、ホームに看護師が勤務しており、医療面での支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	介護から報告を受けた気づきや異変について状況に応じかかりつけ医へ状況提供し対応できている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は入所中の様子をサマリーとして提出をしている。退院時は、カンファレス等に参加し入院中の情報を得るようにしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	体調悪化やターミナル期であると判断した場合は管理者、かかりつけ医報告の下、家族へ説明し適切な対応が出来るように心がけている。	利用者の身体状態等にも合わせて家族との話し合いを重ね、ホームで可能な支援内容の確認が行われている。ホームでの看取り支援を行わない方針を家族にも説明し、次の生活場所への移行等の支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当てや初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	急変や事故発生時に直接状況把握できるように看護師がオンコール出勤している。職員にも初動体制がぶれないよう書式啓発している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	津波を想定した避難訓練等を行っていません。また、施設が福祉避難所となっており市とも連携しています。以前は地域と連携していたが現在はできていない。	年2回の避難訓練を計画し、職員間で連携する取り組みが行われている。水害を想定した取り組みも行われており、1階の利用者の避難誘導の確認が行われている。また、ホームの倉庫内に水や食料等の備蓄品の確保も行われている。	地域の方との協力関係の取り組みも行われているが、感染症問題があることで、難しい状況でもある。今後の感染症の状況に合わせた、災害対策に関する活動が再開されることを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	年長の方という事を思い丁寧な言葉かけを心掛けている。 利用者に合わせた言葉かけや接し方をしている。 尊重した声かけに配慮している。	運営法人の基本理念に職員による利用者への対応に関する指針も示されており、理念を定期的に確認し、職員の意識向上につなげている。また、日常的にも利用者への言葉遣い等に関する注意喚起等も行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	希望や思いの実現にむけ、対話を大切にし、タイミングを逃さないように働きかけを行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	洗濯や調理など利用者一人一人と相談しながら利用者のペースに合わせて対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	入浴後の着替えを一緒に選ぶようにして、本人が着たいものを選んでもらうようにしている。 髪の毛の長さなど、鏡の前に立った時に本人に尋ねたりして、その方の好みを把握できるように努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	畑で採れた野菜で何が出来るか、利用者と一緒に考えたり、毎食の献立を職員側だけで決めないよう食べたいものを聞く。調理はそれぞれできることを行ってもらっている。 職員と一緒に食事をが出来るよう意識している。	メニューをその日に考えており、利用者の好みや嗜好等にも配慮した対応も行われている。利用者も調理や片付け等のできることに参加している。また、おやつ作りの取り組みや行事等に合わせた食事の提供も行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	献立が偏らないように意識している。メニューをノートに記入している。体調維持が出来るように適宜働きかけている。 水分、食事は記録に残している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後、口腔ケアの声かけ、見守りを行う。 できない方には介助している。 食後→食器洗い→口腔ケアと毎食後声かけ習慣として行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄チェック表を参考にして、誘導が必要な方には時間をみて声かけをしている。タイミングが合わずに失敗することもある。席を立たれた時に声をかける事もしている。	利用者の排泄記録を残し、日常的にも職員間で情報交換を行いながら、一人ひとりに合わせた排泄支援につなげている。協力医や看護師との排泄に関する医療面での連携も行われており、利用者の排泄状態の維持、改善につなげている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	水分を意識してとってもらっている。体操など適度な運動を心掛けている。その人にとっての便秘解消の食べ物等を提供できるよう努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	いつ入浴したいか尋ねて、その希望にそえるよう努めている。職員の都合で、利用者が望む入浴になっていない場合もある。	ホームでは、毎日の入浴の準備が行われており、利用者の意向にも合わせながら毎日入浴できるように支援が行われている。ホーム内に専用の足湯場があり、利用者が足湯を楽しむことができる。また、季節等にも合わせた入浴も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	夜間、眠れていない様子があれば、無理せず日中に休んでもらったりしている。夜間の不眠にならない程度に日中の活動を考え、適度な疲労で安眠につなぎたいと考えている。寝具等も不快がないように留意している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	利用者それぞれの内服薬の詳細までは把握できていない。副作用など、処方箋など活用して確認できるよう努めたい。何か変化があれば、看護師へ報告している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	生活歴等はアセスメントを確認している。日常生活の中で家事を役割として行ってもらえるよう務めている。利用者ができること、新しい発見ができるよう、職員の働きかけが足りない部分もある。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している。	コロナ感染拡大防止のため受診や理美容以外の不要不急の外出は控えている。	感染症問題が続いていることで、利用者の外出が困難になっているが、職員間で感染症対策を検討しながら、現状で可能な外出支援が行われている。また、例年は一泊旅行の取り組みも行われており、利用者の楽しみにつなげている。	ホームで行われている一泊旅行については、実施に関する検討が行われていたが、困難な状況が続いている。今後の感染症の状況もみながら、再開されることを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	財布を持ちたいと希望する方は持ってもらい職員で把握している。特に希望されない方は、一括で管理しているの、その人の能力に応じての支援まではできていないこともある。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	友人から電話や手紙が来た際には本人へ取つぐ。本人が戸惑ってしまった場合は仲介として対応する。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	廊下やリビングに花を飾り、季節を感じられるようにしている。換気、室内の温度調整など配慮している。 安全面に意識が強く、利用者の居心地の良い空間づくりまではできていない現状。	ホーム内は広めの空間が確保され、通路にベンチが設置されていることで、利用者が閉塞感を感じないような生活架橋がつくられている。また、ホームの敷地に畑や花壇がつくられており、利用者がホームの外に出ることができる配慮も行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	廊下のベンチがあることで気が合う方達と会話する機会はある。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室には馴染みの物や、思い出の写真を飾っている方もいる。	居室には、利用者や家族の意向等にも合わせた家具類や趣味の物等の持ち込みが行われており、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、居室に畳が敷いてあることで、利用者の状況等に合わせたベッド以外での生活にも対応している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	自室がわからない利用者には何か目印になるものを飾ったりしている。トイレはわかりずらいため、利用者の目線にあった案内書きがある。		