

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100708		
法人名	社会福祉法人 あさひ福祉会		
事業所名	グループホームしんこう		
所在地	長野県長野市信更町田野口231-1		
自己評価作成日	平成 29年 5月 11日	評価結果市町村受理日	平成 29年 7月 12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kan=true&JigvoSvCd=2090100708-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 6月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当事業所は周囲が緑に囲まれた自然豊かな場所です。地域の方々に温かく見守ってもらいながら生活を送っています。事業所としても、地域の一員として出来る事を続けていきたいと思っています。ご入居されている方一人ひとりが今までの習慣や大切にしてきた事柄を続けていけるような支援を目指し、ご本人様の言葉や表情、動作を大切に汲み取り、日々のケアをしています。また、ご家族様のご意見やご希望を常に確認し、入居者様が健やかに過ごせるようご家族と一緒に支援しています。また、診療所の先生の協力をいただき、日々の健康管理に気をつけ、体調不良や緊急の際には先生から細かく指示をいただき対応しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成27年4月、法人初のグループホームとして開設され今年3年目を迎えているホームには69歳から最高齢99歳までの幅広い利用者が入居しており、一人ひとりの生活習慣や大切にきたことを継続しながら地域に馴染み、職員の丁寧かつ温かな支援を受けながら自宅にいた時と同じような穏やかな生活を送っている。ホームでは適切な医療が受けられるように支援をしており、協力医である地域医療に造詣の深い診療所医師の往診があり、利用者は定期的に診察を受けることができる。また、突発的な体調不良や緊急時には電話での相談や随時の診察も受けることができ、本人や家族、職員も安心してきている。職員の研修、勉強会も充実しておりホーム内研修、外部研修など、様々な研修に参加し職員全体が共有することで全体のレベルアップも図っている。開設間もないホームではあるが運営推進会議などを通じて地域との関係も育んでおり、長野市西南部の高齢者福祉の拠点として根付くつあり地域の人々からの期待も日増しに高まっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			