

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(ユニット4)

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 事業所番号, 法人名) and Value (e.g., 0171400146, 社会福祉法人 敬聖会).

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。基本情報リンク先URL: https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kihon=true&JigyosyoCd=0171400146-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Field Name (e.g., 評価機関名, 所在地) and Value (e.g., 企業組合グループ・ダイナミックス総合研究所 介保調査部, 札幌市手稲区手稲本町二条三丁目4番7号ハタナカビル1階).

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者と職員が生活を共にするという考えを大切にし、ゆったりとした空間であるよう努めている。高齢による心身変化についても事業所看護師、敷地内協力病院と密に連携を取り、できる限りご本人とご家族の意思に沿った対応ができるように努めている。ケアの質の向上を目的に、職員個々のレベルに応じた研修へ参加したり内部研修を行い、スキルアップに励んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、函館市の北部に位置する桔梗町の丘陵地にある2階建て4ユニットのグループホームである。敷地内には、法人グループの医療機関や老人保健施設、ケアハウスが併設されており、生活と入院がシームレスに対応できる環境が整っている。また、環境面としては自然に囲まれ、函館山や市内が一望でき眺望が良い地区である。運営法人は、医療法人を母体とした社会福祉法人がケアハウスとグループホームを運営しており、当事業所は、介護保険制度開始後間もなく開設したグループホームで24時間の医療支援体制を構築している。ホーム内は、1フロア2ユニットの2階建て4ユニットで、玄関を挟んで左右対称にユニットがあり、ユニット毎に玄関を設置している。一つひとつの区画が広く設計されており、入居者がユニット間を往来できる環境であるため散歩することも可能である。居間には、大きなテレビが設置され、畳の小上がりもあり、広くゆったりしたりリビングで入居者はいつも寛いで過ごしている。また、居室には、トイレと洗面台が設置されプライバシーに配慮している。コロナ感染対策により外出等は控えているが、家族や友人との直接面会ができるようになり、可能な限り家族との絆を維持できるように努めている。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: Item No., Item Description, Assessment Criteria (e.g., 1 ほぼ全ての利用者が), and Results (e.g., 1 ほぼ全ての家族と). Rows 56-62.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	エントランス、スタッフルームに理念を掲示し内部研修で確認しながら共有し実践に繋がっている。	法人理念は、ユニット玄関及びスタッフルームに掲示している。また、新年度の初めに毎年理事長から理念についての研修を行い、また、個人面談で管理者やリーダーから伝えることで理念を共有し実践につなげている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	出張理美容室に来訪していただき、交流している。以前と比べ感染症の影響もあり、地域との付き合いは激減している。	昨年度は、夏祭り行事の開催計画を建てていたが、コロナの感染増大により中止した。出張理美容などの限られた業者と交流しているが、今後、買い物や外出、外食等で地域との交流ができるよう検討している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	感染症の影響もあり、地域の人々との交流は難しい状況となっている		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	感染症の影響もあり、開催は難しいが、意見交換を行いサービス向上に活かしていきたい。	コロナ感染の対応継続により、書面会議にて開催している。参加予定の委員の方には会議録を配布し、意見を募り、サービス向上に活かしている。感染状況が落ち着けば、通常開催も検討している。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	必要時にアドバイスをいただいたり、協力していただいている。	函館市役所へ伺い担当職員へ事故報告書を提出するとともに、事故に対する再発防止策についてのアドバイスをいただくなどをして、協力関係を築くよう取り組んでいる。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については、研修を行い、委員を中心に話し合いの場を設け、実践に繋がっている。	マニュアルや指針の見直し及び身体拘束廃止委員会を3ヶ月に1度開催している。また、毎年身体拘束に関する内部研修を行うなどして、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や勉強会にて学ぶ機会を作り、普段の接し方から注意することで、防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修に参加し、必要があれば関係者に意見をいただき、対応している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居時、退居時には、不安や疑問点を話せるよう、家族や利用者のペースで話し合いを勧め、わかりやすい説明を行えるよう努力している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	感染症の影響で、面会時の意見交換は難しくなった為、定期的に電話にて意見を伺えるよう努力している。	場所や人数、時間の制限がある中で、直接面会を実施した際に、家族からアドバイスを頂いている。遠方の家族には、月に1度程度電話にて利用の様子を伝える際に、意見を募り会議等で周知し運営に反映させている。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	申し送りやミーティングの場以外でも意見や提案を聞き反映できるよう努力している。	毎日の申し送りや、月1回のユニット会議、年1回の個人面談にて職員の意見を聞き、反映している。また、日常のケアの中で、職員から話を聞くなどして、職員意見や提案を聞く機会を設けている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	利用者の状態や職場環境の現状を把握し整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部での研修は難しくなっている為、施設内研修を行い、職員育成の場を作っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	研修で得た情報を持ち帰り、良いところは取り入れ、サービスの向上に努めている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談時、不安な事や、必要なサービスを見極め、安心して生活できるよう心掛けている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	利用開始の段階で、不安や要望を聞き、一緒に考えるよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要なサービスを見極め、どのようなサービスが合ってるかを考え、対応している。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	これまでの能力や経験を活かし、互いに助け合う関係性を作れるように努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	これまでの話を聞き、今後の支援を共に考え、家族との絆を大切にしながら努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染症の影響で現在は難しい状況となっている。	コロナ感染予防により、限られた対応となっているが、利用者の希望に応じて訪問理美容に来てもらったり、友人と直接面会を実施するなど馴染みの人との関係が途切れないよう、支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフが介入し関わりの場を自然と作れるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居後も近況について聞く機会を持つ等し、必要に応じて支援できるよう努めている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普段から思いや希望を聞き、添えるよう努め、それが難しい方には表情や動きから汲み取り支援している。	日常の会話の中から聞き取ることで意向の把握に努めている。意思の確認が困難な方は、家族との直接面会時や、利用の様子を電話で報告する際に聞き取るなどして、本人本位に検討しケアプランへ反映している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活歴の把握に努め、サービス利用の経過については事業所から情報をいただくことで、把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	申し送りやミーティングなどで共有し、現状の把握に努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族、ご本人からの意見を聞き、ミーティングにてモニタリングを行い、現状に即したプランを作成している。	担当職員が4ヶ月ごとにモニタリング・アセスメントを行い、毎月のサービス担当者会議(ユニット会議)にて他の職員と情報共有している。その内容を元に計画作成者がケアプランを作成し、家族へ説明し同意を得ており、現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録や入力、または申し送り簿に記入し普段からの気づきや工夫を話し合い、見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	変化に気付く目を養い、柔軟に物事を考え、その時最適な支援を行えるよう努めている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	感染症の流行を見ながら、出張理美容や、訪問販売の利用を楽しめる時間を持つよう努めている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院にて月に1回の定期受診を受け、変化がある場合には、ご家族にも連絡し適切な医療が受けられるよう努めている。	月に1回の定期受診の他、他科受診についても対応している。訪問歯科の往診や非常勤の看護職員と連携し、受診や救急対応するなどして適切な医療が受けられるように支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	日常の中から得た気づきを報告、相談し対応している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院関係者との情報交換を行い、状態に応じて早期退院が出来るようカンファレンスに参加するなどし関係作りを行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	ホームで出来ること、出来ないことの説明、相談をし、医師の指示のもとチームで取り組んでいる。	契約時に終末期についての意向を確認するとともに、重度化した際には改めて医師から病状の説明をするなどしてチームで支援に取り組んでいる。昨年度は、2件ホームでの看取り介護を実施した。	実際に行った看取り介護の事例をまとめて研修教材とし、ホームとして今後の看取り介護に活かすことができるよう期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	起こりえる急変を想定し、施設内研修を受け備えている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災避難訓練は定期的に行い、周辺施設との連携が取れるよう働きかけている。また、施設内研修を行い災害時の対応について学んでいる。	火災避難訓練は日中・夜間想定で年2回、災害訓練については年1回実施し、災害時の対応についての知識を身につけるとともに、周辺施設や地域との協力体制も構築されている。BCPの作成はまだできていない。	他施設との協力してホームとしてのBCPを作成するとともに、作成されたBCPを元に避難訓練を実施できるよう期待したい。
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	自尊心に配慮し、声がけを行っている。	プライバシー保護に関する研修を実施し、職員教育に努めている。また、日常のケアの中で、不適切な発言があれば、職員同士で注意しあえる環境づくりを心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	思いを汲み取り、出来る限り自己決定が出来るように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたか、希望に沿って支援している	利用者のペースに合わせた支援を心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	意思に沿いこれまで通りのものを継続していけるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	好みのものを作る機会を設けたり、献立を伝え、話題や楽しみとなるよう努めている。また、準備片付けはスタッフと共に行っている。	握り寿司やラーメン作りなどの行事の開催、誕生日には個々の好みを聞くなどして反映させている。また、準備や片付けなどは職員と一緒にいき、一人ひとりの力を活かしながら食事が楽しみなものになるよう努めている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分チェックは状態に応じて行き、申し送りにて共有している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	出来るところは行っていただき、磨き残しがある方は介助行き、状態に応じて口腔ケア用品も使い分けている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンの把握に努め、タイミングを見てトイレ誘導を行っている。	毎朝の申し送り時に排泄の有無やパターンを共有し、タイミングに合わせてトイレ誘導を行っている。可能な限り、トイレでの排泄ができるよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	乳製品を取り入れ、適度な運動行き、必要時、看護師、医師に相談行なっている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	意思を尊重し、時間や声掛けのタイミングなど、個々に合わせ対応している。	基本的には週2回の入浴を行っており、利用者の入りたいタイミングに合わせて時間をずらしたり、入浴時間も希望に沿うなど、個々に沿った支援をしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息の場を自ら作ることが難しい方にはこちらから声をかけ、休む時間を作っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方の内容については医師、看護師から説明を受け処方箋に目を通し、理解に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	これまでの生活習慣や嗜好を大切に、役割を見つけてもらうよう努めている。その方の好みに合わせ気分転換も行われている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	以前と比べると外出する機会はとでも減少しました。散歩が趣味な方には他のユニットへ行くなどの対応を行っている。	コロナ感染の対応継続により、外出する機会は少なくなったが、他のユニットへの行き来は継続し、本人の希望に合わせて対応している。今年度は、近隣へのドライブを計画中。今後、家族も一緒に参加できる行事も計画している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	能力に応じお金の管理をしていただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自由に電話や手紙のやり取りを行えるようにしている。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	サロン内の飾りつけを共に行うことで、季節を感じてもらい、共有空間では不快や混乱を招かないよう努めている。	共用空間のリビングや食堂は、広くゆったりした空間となっており、大きなテレビが設置、畳の小上がりもある。採光や風通しもよく、定期的に換気もされている。自然な飾り物や季節の飾り物があり、居心地の良いリビングで入居者はいつも寛いで過ごしている。	採光の良さゆえに、共用空間内の気温や湿度の上昇が見られている。熱中症対策として適切な温度管理ができるような設備を設置し、快適な生活環境が整えられるよう期待したい。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	関わりの場、休息の場を作り、居場所の工夫をしている。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具やなじみの物を持参していただき、安心して生活できるよう努めている。	居室は、和のテイストの造りを基本とし、トイレと洗面台、大きな収納クローゼットや棚もあり、環境整備もされている。利用者は使い慣れた家具や馴染みの物を持参して、居心地よく過ごせるよう工夫している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	状態に応じ配置を変えるなどして安全に生活できるよう努めている。		