

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-------------|
| 事業所番号 | 2390500169 |
| 事業所名 | グループホーム咲こまい |

【重点項目への取組状況】

| | | | |
|-------|--|----|---|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 自治会に加入している。町内会長とは回覧物や敬老会の贈呈品を直接届けてもらい、地域の一員として関わりを継続している。近所の花屋から定期的に花が届き、生け花の取り組みに活かしている。散歩時には床屋の店主と挨拶を交わす等、地域との日常的な交流や協働関係を深めている。地域住民に介護相談やお困り事へのアドバイスを行う等専門性を活かした取り組みや、ホーム周辺の清掃活動を実践し地域貢献を果たしている。 | 評価 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は年6回定期開催し、包括職員、町内会長、民生委員、家族等の外部構成員には書面にて運営状況を周知している。議事録は家族に郵送、その他のメンバーには直接手渡しをする事で、協働関係を深められる様に努めている。会議では事業報告、身体拘束への取り組み、イベントや日常活動報告、利用者の意見交換の場として活用され、意見や要望をサービスに取り入れる体制を整えている。 | 評価 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 区窓口は、介護保険関連の問い合わせや困難な事があれば電話で相談できる関係性を築き、運営に反映している。包括主催のオレンジカフェの定期会合に参加したり、同業事業者の連絡協議会とはメンバーとして連携体制を築き、地域密着の取り組みに積極的な姿勢を持ち、運営の向上に繋げている。 | 評価 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱を設置している。毎月「咲こまいだより」を発行し、利用者の日常の様子を写真やコメントを寄せて詳細に伝え、安心が得られるよう努めている。家族とは面会時や電話、SNSを活用し、意見や要望を伝えやすい環境作りをして、良好な関係を築いている。利用者とは日頃からコミュニケーションを密に図る事で意見や要望を把握し、誕生日会やおやつレク等で希望を叶える事で一人一人の喜びや楽しみに繋げている。 | 評価 | ○ |
| 重点項目⑤ | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | 評価 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 | 評価 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | 評価 | ○ |
| 総合評価 | | 評価 | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
| 総合評価 | | | | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ◎ | ○ | ◎ | | | | | | | | |