

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2392200107		
法人名	特定非営利活動法人うらら		
事業所名	グループホームうららびより奥町 1F		
所在地	愛知県一宮市奥町字内込45-11		
自己評価作成日	令和5年1月30日	評価結果市町村受理日	令和5年4月24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2392200107-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2392200107-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中区三本松町13番19号		
訪問調査日	令和5年2月9日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

小規模多機能型居宅介護と併設しており、スタッフ間で協力関係を築きながら取り組んでいる。  
 コロナ禍以前は介護体操、音楽療法の講師を外部より招いたり、ボランティアの方に来ていただいたりして、小規模の方と合同で楽しんでもらい、利用者同士の交流も行っていった。(現在は休止中)

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは、ホームの建物の向かい側に小規模多機能事業所を運営しており、日常的に事業所間で連携した利用者の支援が行われていることが特徴でもある。利用者の中には、小規模多機能事業所を利用しながら在宅での生活を継続しており、様々な状況に合わせてホームに生活場所を移行することができることで、利用者にとっては生活場所の円滑な移行にもつながっている。当ホームの災害対策の取り組みについても、事業所間で連携しながら毎月の避難訓練を実施しており、様々な災害を想定しながら、職員間で連携した対応につなげる取り組みを継続している。また、日常生活についても、レクリエーションの機会をつくる取り組みが行われており、おやつ作りをはじめ、様々な行事の機会をつくりながら、利用者の生活が単調にならないような取り組みが行われている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	事業所理念を暗記しており、朝の申し送りのときに唱和している。	ホームの理念を職員による支援の基本に考えながら、日常的に理念を唱和し、共有する取り組みが行われている。また、職員が定期的に支援内容を振り返る機会をつくり、理念の実践につなげる取り組みも行われている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	中学生の職場体験の受け入れをし、秋祭りなど、地域の方々に来てもらい交流している。(今年はコロナの影響で行っていない)	感染症問題が続いていることで地域の方との交流が困難な状況が続いているが、ホームは町内会に入り、回覧板等を通じて、地域の方との情報交換等が行われている。ホームに子ども神輿が訪問する等、徐々に地域の方との交流を再開している状況でもある。	ホームの駐車場を拡張する等、地域の方が訪問しやすい環境がつけられていることもあるため、今後の状況みながら、交流の再開につながることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	おでかけ広場や秋祭りなどの行事がある時に交流があり、相談窓口も設けている。(今年はコロナの影響で行っていない)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	コロナで中止が多かったが、今年度から再開している。民生委員、包括支援センター、家族が参加し、活動報告を行い、意見を募っている。家族の意向もあり、個人的な面談の場も設けている。	感染症の状況をみながら会議を実施しており、関係者との定期的な情報交換等の機会がつけられている。また、会議に合わせて避難訓練の実施も行われており、ホームの取り組みを知ってもらう働きかけも行われている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	電話などで疑問点などを尋ねるようにしている。窓口に出向くこともある。運営推進会議に出席いただいている。	市担当部署や地域包括支援センターとの情報交換等や市内の介護事業所が集まる連絡会等に参加については、併設事業所とも連携しながら行われている。また、ケアマネ会への参加も行われており、ホームの運営への反映につなげている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	勉強会でも取り組んでおり、毎月のフロア会議の際に身体拘束しないケアができているか確認している。玄関の施錠は、コロナによる面会制限の為、施錠している。	身体拘束を行わない方針で支援が行われており、利用者がホーム内を自由に移動できるように、職員間で連携した利用者の見守りが行われている。また、身体拘束に関する定期的な委員会や職員研修を実施しており、職員の振り返りにつなげている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	市主催のセミナーに参加。職員会議での勉強会で虐待防止についても学んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	職員会議の議題に挙げるなどして、制度の理解と支援に努めている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約の際は重要事項説明書、契約の内容を口頭で読み上げながら説明し、疑問点にも答え理解と納得を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	玄関に意見箱が設置してある。推進会議のときに直接意見をもらっている。契約の際に、市役所・国保連の苦情窓口をお知らせしている。	家族との交流については、行事に案内を行う等、徐々に交流を再開している段階でもある。家族からの要望等については、管理者が対応し、運営法人に報告している。また、毎月のホーム便りには、利用者一人ひとりに関する報告も行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	職員会議や面談で意見や提案ができる。	職員から出された意見等については、管理者やリーダーが把握し、毎月のリーダー会議でも検討され、ホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、管理者による職員面談も行われており、職員一人ひとりの把握につなげる取り組みも行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	全職員が定期的に「自己評価シート」で自らの勤務について振り返り改善していく機会を設けている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	外部での研修で学ぶことができる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	サービス事業者連絡会やケアマネ会に参加し交流するようにしている。今年はコロナの影響で交流は乏しい。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	笑顔で話しかけ、打ち解けてもらい、安心できる関係作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	家族の話聞き、サービスを提供し、関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	必要とされるサービスはできている。他のサービスが必要になればその都度取り入れている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	一緒に可能な家事を行うなど、関係を築けるよう努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	必要なものを家族に持ってきてもらい、普段の様子を話したりして関係作りに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	お友達が来られた時にはいつでも面会できるようにしていたが、コロナの影響で面会・外出は減っている。	現状、外部の方との交流が困難な状況が続いているが、利用者の中には、可能な範囲で交流を継続する等、ホームでも支援が行われている。また、家族との外出も困難な状況が続いているが、例年は、食事や買い物等を通じた外出が行われている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	一人一人の性格を把握し、見守りや必要に応じスタッフが間に入り支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	他施設に移られた後に、面会に行ったりしている。家族に連絡を行うこともある。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	思いや希望を聞き把握できても、実行は難しい場合もある。	職員間で利用者に関する意向等の把握が行われており、日常的な申し送り等を通じて共有が行われている。また、毎月のカンファレンスを実施しており、利用者や家族の意向等を検討し、定期的なアセスメントにつなげる取り組みが行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居のときに、自宅で馴染みのある家具を持って来るよう提案をしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	家族や本人から聞いたり、日々の暮らしの中で把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	フロア会議で話し合い、介護計画の作成につなげている。	介護計画については、6か月を基本に見直しを行いながら、利用者の状態変化等に合わせた対応が行われている。日常的にも、介護計画の内容に合わせた記録を残す工夫も行い変化等の把握を行い、定期的なモニタリングにつなげる取り組みが行われている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	気づきは介護記録に残したり、申し送り等で共有できるよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	柔軟な支援ができるよう取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	ボランティアを招き、楽しんでもらえるよう支援を心がけるが、コロナの影響で昨今はかわりが薄い。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	24時間対応の医療機関と契約し、必要に応じて他医療機関を受診。	協力医との定期的及び随時の連携が行われており、利用者の健康状態に合わせた柔軟な支援が行われている。また、ホームに看護師が勤務しているが、訪問看護との連携も行われており、協力医との連携や医療面での支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	訪問看護の往診時や電話で相談したり指示を受けたりしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中は家族・病院関係者と密に連絡を取るよう心掛け、本人の様子を見に行ったりしている。(昨今はコロナの影響で面会できず、電話などでのやり取り)		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入居時、重度化にかかわる指針を家族に説明している。	利用者のホームでの看取り支援も行われており、医療面での連携を深めながらホームで最期を迎えることができるような支援が行われている。利用者の段階に合わせた家族との話し合いを重ね、ホームで支援可能な内容の確認が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	定期的に消防署員立ち合いの下でAED講習を受けているが、今年度はコロナの影響で開催できていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	毎月、想定を変更しながら防災訓練を行っている	ホームでは、併設事業所とも連携しながら毎月の避難訓練を実施しており、夜間を想定した訓練や通報装置の確認の他にも、水害を想定した訓練も実施している。また、併設事業所とも連携しながら、水や食料等の備蓄品の確保も行われている。	当ホームの取り組みとして、運営推進会議を通じて、地域の方に避難訓練を見てもらう機会がつけられている。感染症問題が続いているが、ホームの継続的な取り組みに期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	入居者は年上の方であることを意識し、言葉かけに気をつけている。	基本理念にも「笑顔とやさしさ」を大切にした支援を行うように、職員間で利用者を尊重した対応を行うような働きかけが行われている。また、職員の接遇に関する研修も実施しており、職員の振り返りや注意喚起等につなげている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	洋服やおやつ等、選んでもらっている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	1日のおおまかな流れがあり、それに添って声かけはするが、拒否があれば無理強いはない。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	季節に合った服が着れるよう、声かけ支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	野菜切りや食器洗いなど手伝ってもらっている。	食事については、基本的なメニューをもとに利用者の好みや嗜好等に合わせた対応も行われている。利用者も可能な範囲で参加する機会をつくっている。また、おやつ作りや季節等に合わせた食事の提供を行い、利用者の楽しみにつなげている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	入居者の状況に応じて食事形態を一口大やミキサー食にしたりしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	声かけし、口腔ケアをしている。義歯の手入れもしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	排泄状況表にチェックし、トイレ誘導の定期的な声かけや、介助をしている。	利用者の排泄記録を残し、日常的に職員間で情報交換も行いながら、一人ひとりに合わせた排泄支援が行われている。トイレでの排泄を基本に考えながら、職員間で様々な工夫が行われている。看護師と連携した、排泄に関する医療面での支援も行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	バナナやヨーグルトなどの食べ物の提供や、毎日体操や室内歩行、散歩にも出かけている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	曜日は決まっているが、体調により変更もしている。	利用者が週3回を基本に入浴ができるように支援が行われており、利用者の意向等に合わせた対応も行われている。利用者の身体状態に合わせた職員2名での支援も行われている。また、季節等にも合わせた入浴も行われている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	室内の温度調整をしている。休みたい時間に休息・就寝していただいている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	薬の情報はファイルしており、いつでも見ることができる。変更があれば申し送りをするが、副作用まではなかなか理解できていない。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	個人の生活歴や趣向・残存能力を鑑みて、その人に応じた楽しみを見出すよう心がけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している。	年2回(春・秋)遠足に出かけたり、季節の花を見に行ったりしているが、今年はコロナの影響で外出は控え、近隣の散歩程度しかできていない。	利用者の外出が困難な状況が続いているが、季節や天候等にも合わせながらホームの近隣を散歩する等、可能な範囲で外出支援が行われている。運営法人の関連事業所や買い物に出かける等、徐々に外出の機会をつくる取り組みが行われている。	利用者の外出の機会が徐々に増えている状況でもあるため、今後に向けたホームの継続的な取り組みに期待したい。



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	お金は金庫で預かっているが、必要なときに使用している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	年賀状を書いたり電話がかかってきた時は話しをしてもらっている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	季節感のある掲示物を毎月作って掲示している。	ホーム内は広めの空間が確保されており、開放的な空間がつけられていることで、利用者が日中の生活を通じて閉塞感を感じないような生活環境がつけられている。また、竹材等も活かしながら、落ち着いた雰囲気づくりも行われている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	ソファや和室で過ごしてもらったりしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	好きな家具を持ち込んでもらい、思い出のあるものを置かれている。	居室については、利用者や家族の意向等にも合わせた使い慣れた家具類や好みの物等の持ち込みが行われている方やシンプルな雰囲気の方もあり、一人ひとりに合わせた居室づくりが行われている。また、家族の写真や位牌等も持ち込んでいる方もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	バリアフリー、手すりの設置。トイレの場所の表示がしてある。		