

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390700124
事業所名	グループホーム滝子通一丁目

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域住民の一員として町内会に加入し地域情報入手し区主催のどんど焼きや雁道のお祭りにも参加している。近所の市場やスーパーには毎日欠かさず買い物に行き、地域の方と挨拶や会話をし、日常的な交流を図っている。また、月1回小規模が開催している「地域交流会」に参加し、地域の方と一緒に物作りやイベントなどを楽しんでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	入居者、家族、地域住民、有識者、昭和区・瑞穂区いきいき支援センター職員の参加を得て年6回実施している。日ごろの活動の様子や事故報告、地域との情報交換などが行われている。家族には年1回会議の内容をまとめて報告している。提案や意見は記録され職員会議やケース検討会議などで協議し、運営に活かされている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	運営推進会議の資料等の配布や代行申請の折に、行政担当者に指導や助言を得ている。昭和区・瑞穂区のいきいき支援センターとは機会あるごとにサービスの内容を伝え、協力関係を深めるようにしている。市主催の研修に積極的に参加している。また、研修会には職員が講師として依頼されることも多い。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	日々のケアの中で入居者と職員が話し合う機会が多く、やりたいことや困っていることなど入居者の思いを聞き、連絡ノートを利用し申し送り事項として職員間で共有し運営に反映している。家族からは運営会議開催案内の中に、毎回アンケートを付けて意見や要望を聞き、ケアや接遇などの改善に役立っている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	-	○	○	○	○	○			