

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	自分たちの介護がどのように評価されているのか、現在のサービスの質を確かめることも必要ではあったが行っていなかった。今後、アンケートを含めサービス満足度調査を実施し、サービスの向上を課題とする。	来所されたご家族だけではなく、積極的に外部からの意見を取り入れサービスの質の向上を目標とする。	①1月・7月にご家族へアンケートを送付して意見・苦情・申し入れ・要望・疑問等を聴取してより良いサービスを提供できるよう改善する。 ②意見箱を設置して外部からの意見をサービスに反映する。	12か月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。