

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2472200233		
法人名	有限会社 安寿会		
事業所名	グループホームゆのやま		
所在地	三重県三重郡菟野町大字千草西江野7054-814		
自己評価作成日	平成25年9月29日	評価結果市町提出日	平成25年12月11日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報公表システムページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JivvosyoCd=2472200233-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/24/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&amp;JivvosyoCd=2472200233-00&amp;PrefCd=24&amp;VersionCd=022</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
所在地	津市桜橋2丁目131
訪問調査日	平成 25 年 10 月 16 日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームならではの、ゆっくりした時間の流れを、豊かな自然の中で感じながら生活していただきます。提携医療機関から定期的な医師の回診が行なわれており、急な状態の変化にも、24時間の連絡体制が確立されておりますので、安心してお過ごしいただけます。介護スタッフは24時間常駐しており、入浴や食事その他、利用者様が御満足できる介護サービスを目指しております。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

設立して10年が経ち、地域住民の一員として多くの行事に利用者と共に参加したり、管理者が「応急手当普及員」となって地域に貢献している。全職員が、理念の一つである「ここに来て良かった」と思えるケアをいつも振り返りながら実践している。四季折々に感じられる自然の中に事業所があり、事業所周辺を森林浴や、テラスに出での日光浴は日課となっている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	家庭的な雰囲気、「ここにきてよかった」と思われるサービス、地域とのふれあい、この3つを大切にすることを運営理念として掲げ、職員にはこれら理念の共有と、理念を尊重した行動を求めている	事業所の理念を具体化していくことを取り組むために「日常業務の方針について」を作成し、全職員に配布し共有している。また、管理者は理念が実践されているかどうか、常に職員と話し合いながら振り返っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	当ホームの所在地区では、「お花見」「納涼祭」「芋煮会」等、地域住民が一同に会する行事が定期的に開かれており、利用者様ができるだけこれら行事に毎回参加できるよう支援している。自治会主体の清掃活動は、職員が積極的に参加している。	自治会主催の催し物には毎回、積極的に参加している。清掃活動以外にも、管理者がなっている「応急手当普及員」は、地区住民に応急方法を伝授するなどして地域活動を積極的に行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	以前は御家族向けに毎月発行しているホーム便りを地域に回覧していたが、諸事情により現在は行っていない。清掃活動などに参加の際には、地域住民との会話の機会が得られるため、休憩時などに当ホームの活動内容などをお伝えすることもある。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2月に1度、定期的で開催している。町職員や地域代表、民生委員、利用者ご家族、他法人のグループホーム職員などを迎えて、活動報告や運営実態、認知症を理解するための取り組みなどを行なっている。	各関係者らが集まって、2か月に1回開催している。事業所の活動、職員の研修等の報告や参加者からの質疑応答で活発な会議となっている。家族にはハガキと「ホーム便り」で参加を募っている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	相談や助言を求めたり、運営に関する報告を行なう為に、頻りに町役場に直接足を運んだり、電話したりしている。菰野町介護モニター(介護相談員)受け入れ時や、運営推進会議時には、町職員が当ホームに直接来ていただいている。	地域包括支援センター主催の「介護サービス担当者会議」に参加し、行政と意見交換を行っている。直接町役場に出向き、介護保険更新手続きや防火対策等の相談で積極的に連携を図っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	緊急止むを得ない場合を除き、身体拘束は行っていない。どうしても止むを得ないと判断した場合、身体拘束マニュアルに則って、身体拘束廃止委員会を開催し、御家族の同意を得た上で、マニュアルに沿った対応を行っている。	法人主催の身体拘束廃止委員会に管理者が参加し、その内容を全職員に伝えている。特に新人職員には勉強会を行い、拘束の弊害について説明している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	利用者様の普段の様子に注意を払い、虐待の疑いがあれば早期発見し、適切に対処できる体制作りを努めている。今年は6月に、虐待に関する啓発と、資料を用いた勉強会を実施している。新人職員には都度、虐待とはどういったものかを説明している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	個人の権利擁護に関しては、最大限配慮するよう職員に指導を行なっているが、それを守るための事業や制度に関する知識は十分とは言えず、またその必要性を理解している職員は少ない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約に先立ち、事前に訪問調査に伺う事で利用者やご家族と会話する機会を設け、不安や疑問が引き出されるよう努力している。また、契約の際には再度契約内容をご理解頂けるように説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	本人やご家族様から当ホームに直接苦情や意見が寄せられた際には、苦情対応マニュアルに沿って速やかに対応できるようにしている。また、玄関には第三者の相談窓口を掲示している。介護モニターの受け入れも定期的に行っている。	面会時や運営推進会議に要望等を聞くようにしている。また毎月、家族に利用者の様子について報告書を郵送しており、その時も意見等を言える機会を作っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	運営者や管理者は、当ホームにおける様々な事柄について、口頭または文章によって極力、職員へ情報提供を行っている。また、職員の意見を聞き取るためのアンケートを実施するなど、可能な限り職員の意向を把握する努力を行っている。	職員からの提案が出た時、職員会議で話し合いをしている。また職員の意見が言いやすい工夫として、日常業務と方針についての調査協力アンケートを実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営者は管理者からの口頭または文章による報告によって、職員の努力や成果について把握している。また、運営者自身も、週に一度の回診の際に、利用者並びに職員と触れ合う機会を設け、コミュニケーションに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内研修においては、今年度は、外部機関への委託により、セルフコーチングやメンタルトレーニングといった内容での研修を企画し、実施した。法人外研修に関しては、できるだけ職員には参加をうながし、機会を作るよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	三重県地域密着型サービス協議会に入会しており、月に一度行なわれる研修には、できるだけ職員が参加できるよう計らっている。また、同一町のグループホームで行なわれる運営推進会議には、お互いの職員が参加しあって、情報交換などの機会を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	不安感をできるだけ軽減していただこうと、疑問や質問には丁寧に答えるようにしている。また、この出会いと、これから生活を共にすることに対しての喜びを伝え、安心感を持っていただくよう働きかけている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	大切な御家族を預らせていただくことを自覚し、御本人や御家族の要望や希望はできるだけ叶えるよう努めている。契約内容は、できるだけわかりやすいよう説明を行っている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用相談には電話や訪問などでも対応しているが、可能な限りホーム見学を勧めている。また、本人や家族の状態や希望によっては、他のサービスや事業所の説明を行い、選択肢が増えるように配慮している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者と接するときは、介護が必要な者として接するのではなく、行動に対して自分自身で責任を取れる1人の人間として接し、様々な生活場面において共に支えあうよう職員に話している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時は少しでも居心地良く過ごせるように配慮しており、面会頻度も比較的保たれていると感じている。また、積極的に会話を行い、ご本人の現在・過去の情報交換を行う努力をしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新規利用の時点で、馴染みの人や場所があれば、その繋がりが絶えないよう、定期的に外出の機会を作るなど、積極的な支援を行っている。また、馴染みの関係が絶えている方でも、再び繋がる可能性を常に模索している。	家族の面会や自宅周辺のドライブ等で、利用者の馴染みの関係を断ち切らないよう支援している。また思い出話や昔の写真を話題にしながら、利用者の関係性を継続している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係を踏まえた上で各利用者が孤立しないように配慮を行っている。また、リビングや居室で利用者同士が交流し、談笑する姿は多く見られ、馴染みの関係は育まれているように思われる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	死亡以外の原因で退居された利用者には、転居先や入院先へ面会に伺うなどで、継続的な関わりを目指していきたい。利用者死去による退居の場合は、御家族のご希望がある限り、継続した繋がりを持つよう努めている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向については、普段の暮らしの中で、できるだけ話し合いの機会を設け、常に把握に努めている。本人との意思疎通が困難な場合には、ご家族から以前の暮らしぶりをお聞きするなどして、少しでも希望の暮らしに近付くよう努めている。	日々の関わりの中で声を掛け、行動や言葉・表情から思いをくみ取り把握している。面会時に家族からも聞いている。また利用者を月別に担当してるため、職員が利用者全員の意向を把握できる仕組みになっている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居までの生活歴は、本人やご家族への聞き取りによって、可能な限り把握するよう努めている。また、各利用者の生活歴を考慮した馴染みのある道具を準備して、使用して頂けるように支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の生活は利用者の心身の状態や希望に合わせた生活になるよう配慮している。身体の状態や本人の希望の変化によって、生活パターンが変化した場合には、速やかにそれに対応するよう努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画の作成及び見直しは定期的、または状況変化に応じて行われており、その際にはその時点での一人ひとりの状況に合わせて作成並びに見直しが行われている。モニタリングは随時行っている。ご家族様の意向はできるだけ反映するよう努めている。	管理者が介護業務も兼ねて介護計画を作成している。職員や協力医からの情報、家族からの意向も加えながら作成し、モニタリングは随時、介護計画の見直しは定期的に行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者一人ひとりの個別の記録は、個別記録日誌にて積極的に行われている。また、特に必要な情報は職員会議や申し送りで職員全体で共有できるようにし、できるだけ早く介護計画に反映されるよう努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日常の健康管理や入院時における早期退院の支援、終末期での入居生活の継続など、提携医療機関との関係を十分活かし、利用者及びその家族が安心するよう最大限の支援を行える体制を作っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの受け入れは随時行っている。避難訓練時には、消防署に協力を依頼し、助言と協力を得ている。同町内の他法人グループホームとは積極的なつきあいをしており、定期的に情報交換を行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族に希望がある場合、その希望する医療機関へ受診が出来るように出来る限りの支援を行っている。特に希望が無い場合は、提携医療機関の医師が主治医となり、健康管理を行っている。	利用者・家族からの希望で、全員が事業所の協力医をかかりつけ医としている。週1回の往診があり、皮膚科等の専門医の受診は、家族や事業所が支援を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職場内に看護師はいないものの、バイトルや状況観察の内容は提携医療機関へ毎日報告を行っており、医療機関の看護師がチェックを行い、医師に報告している。9月より医療連携体制加算を算定しており、定期的に当ホームに訪問するようになった。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者の入院に際しては、本人、家族の意向のもとで入院先の担当医師や看護師、または医療ソーシャルワーカーと相談し、可能な限り早期退院、再受け入れが出来るような支援を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化や終末期の対応及び指針については当ホームの『重度化した場合の対応に係る指針』に明記されており、入居の段階で御家族様の同意を得ている。ただし、御家族の意向が変化した場合には、その都度意向に沿うよう対応している。	かかりつけ医の24時間連絡体制と職員のマニュアルに沿っての研修で、今まで看取りの経験は多い。「重度化した場合の対応に係る指針」で入居時に説明し、状況変化に応じて話し合いをし方針を共有している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時の対応方法はマニュアルに記載されており、職員はマニュアルに従って対応している。対応方法に関する話し合いの機会は頻繁に設けており、職員には応急手当に関する勉強会に積極的に参加するよう指導している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時の対応方法は防災マニュアルに記載され、職員はマニュアルに従って対応している。また、年に2回、消防署職員の指導による火災時の初期消火や避難訓練を行っており、運営推進会議では地域代表に協力をお願いしている。	今年は2回避難訓練を行っており、近日中にも夜間想定訓練を実施する予定である。備蓄品や医薬品も常にチェックし、スプリンクラーの設置を検討している。	いつ起こるか分からない災害に対して、職員が落ちついた判断や行動が取れるよう繰り返しの訓練を期待する。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員は入社時に個人情報保護の誓約書への署名を行っている。日常の声かけや支援は各利用者のプライバシーを配慮した形となっており、記録等の個人情報は極力、人の出入りの少ない事務所へ保管することで個人情報の漏洩防止に努めている。	管理者は常に職員に対して、馴れ合いから生じる言葉かけや尊重に欠ける対応について注意を払い助言している。特にトイレ誘導についてはさり気ない声かけをしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	各利用者が自分の思いや希望を口にしやすいように普段より会話を大切に支援を行っている。また、利用者のわかる力を把握し、極力利用者ご自分で決めてもらったり、納得をして貰えるよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日常会話を大切にすることで、各利用者のその日、その時の心身状態の把握に努め、利用者の心身状態とその人らしい生活のペースに添った支援が行われるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入居者の今まで好まれてきた髪型や服装の継続をおこなっており、希望が聞かれる方については希望に添った支援を行うように努めている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	食事に関しては、利用者それぞれの生活パターンに合わせて、好きな時間に摂って頂いているが、定時に促すことで、みんなで食事をする楽しさを感じていただくようにしている。準備や片付けは、能力に応じてお願いしている。	昼・夕食は、全員が揃って食事を楽しんでいる。職員は、業者から運ばれた食材を利用者の好みにあわせて調理をアレンジし、誕生会やクリスマス会等の行事には、利用者の希望を聞いて食事を作っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	利用者の状況によって食事形態や量を変え、摂取しやすいよう配慮している。身体状態の悪化で、通常の食事を摂れなくなった場合は、医学的な判断の元、ミキサー食や液体の栄養剤などを使用している。水分は適時お勧めしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	利用者の気分や状態に合せ、自力で出来る方には歯磨きをうながし、難しい方には介助を行うことで、無理の無い形で毎食後の口腔洗浄が行われている。口腔状態によっては、歯ブラシでなくスポンジを使用する場合もある。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を用いることで各入居者の排泄パターンを把握すると共に、その排泄パターンに合わせたトイレ誘導を行っている。また、各利用者を使用する下着は身体の状態に合わせたものであり、不必要なおむつなどの使用は避けている。	排泄チェック表や表情・しぐさ等で、一人ひとりのサインを全職員が把握している。ポータブルトイレは置かず、立位が可能な殆どの利用者にさりげなく声かけをしトイレ誘導を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	通じの良くなる食材を選んだり、塩化マグネシウム等薬剤の服用を行なっていたりなど、便秘の発生には気をつけている。長期の便秘には、医師の指示の元、ラキソベロン液、グリセリン浣腸等を使用することもある。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は本人の心身の状態やその日の気分、希望に合わせた支援を行っている。入浴を拒否される利用者には、その状況を記録し、御家族と話し合うことで原因を突き止め、解決を図ることに努め、決して強制をしない。	木曜日・日曜日以外は入浴日であり、職員は利用者の習慣や希望に沿って支援している。入浴の楽しみとして家族らが持参した柚子や菖蒲を入れて季節を感じてもらっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中の活動量を増やす事で生活リズムが整うように努めている。また、日中に関しても活動を無理強いすることなく、各利用者の体調や希望に合わせてゆっくりとした休息がとれるよう配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬介助方法はマニュアルに記載されており、職員はそれに従って介助を行っている。また、各利用者が服用する薬剤の説明書は、自由に閲覧できる形にしている。誤薬事故防止のために、服薬時は必ず2人以上の職員の確認を徹底している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や日常生活の中から各利用者の得意なことを見出し、毎日の生活の中でその能力を発揮して貰えるような支援を心がけている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その日の気分や天気で庭や玄関先で過ごしたり、近所を散歩するなど支援を行っている。また、職員の可能な範囲内で、ドライブや買い物など、外出に頻りに誘うよう努めている。しかし、重度の利用者に関しては、日常の外出はされず、前以って御家族の協力をお願いしている。	利用者の希望に沿って自宅周辺をドライブしたり、買い物や季節ごとの花見の外出、地域の行事にも出掛けている。日課として近隣周辺を散歩するなど、事業所内だけで過ごさないような支援をしている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況		次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	利用者の金銭管理方法は預かり金管理規程に記載されており、本人管理の金銭が紛失した際の責任の所在は明確にされている。近隣に商店は無く、利用者が買い物を希望した際には職員やご家族が付き添うことで対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者が電話や手紙を希望された場合、まず当ホームから先方に連絡を取り、許可を得た上で行っている。先方が断った場合、利用者に説明をしたうえで納得していただくよう努めているが、その場合、代替の手段を考えるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間には利用者にとって不快の原因になるような物がないように配慮されており、家庭的で親しみが持ちやすいような空間作りを行っている。各所にはエアコンが常備され、夏冬は気温を調節し、過ごしやすい環境を作るよう努めている。	リビングには座り心地の良いソファがあり、そこで利用者はほとんどの時間をのんびりと過ごしている。廊下には四季折々の写真や絵が飾られている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには1人用または2~3人用のソファを並べて配置し、各利用者の体調やその時の気分に応じてくつろいでもらえるように配慮している。また、そこでは仲の良い利用者同士が交流をしている姿を見ることが出来る。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各利用者の居室には、本人と家族が相談して持ち込まれた生活用品が配されており、過ごしやすい環境を利用者自らが演出している。職員は、利用者が居室に在る場合は、プライバシーに配慮した対応を心がけている。	各居室にはクローゼットと洗面台が設置されている。衣装ケースや机等馴染みのある家具が置かれ、家族と一緒に撮った写真、利用者のお気に入りの絵が飾ってある。また、毎日利用者と職員で掃除をして清潔を保っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物はバリアフリー建築で、つまづいたり滑ったりしにくい。また、廊下やリビングは十分な広さを確保しており、車椅子での自力移動も可能である。建物内部には手すりが配され、浴室、トイレなども、動きやすいよう配慮がされている。		