

目 標 達 成 計 画

事業所名 いちちょうの里グループホームぎんなん荘

作成日 平成 22 年 10 月 29 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	10	要望、苦情が無い事とするのではなく、家族が気軽にホームに立ち寄り、職員と家族が話し合う機会を設け、意見、要望を引き出す工夫をし、ホームの運営に反映させる事を期待したい。	これまで以上に家族の意見や要望を引き出す工夫をし、ホーム運営に反映させる。	職員に直接、意見、要望を言えないようなことは、気軽に自由に施設に伝えてもらうためにも、これまでどおり意見箱を設置し、また、面会時や電話等でこれまで以上に意見や要望を引き出す工夫をし、ホームの運営に反映して行く。	すぐに実施した。
2	38	居室入口に「非常口」の標識があり、居室が通路となっていることが明らかにプライバシーを侵している。法人の諸事情によると思うが、改善を望みたい。	プライバシー保護に努める。	居室入口にあった「非常口」の標識を外し、近くの壁に移動した。	すぐに改善した。
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。