

目標達成計画

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	地域交流は出来ていますが、次のステップにいく課題として、施設から地域に発信できる行事や教室を開き、地域の方やご家族様に参加して頂ける様にします。	地域密着型施設として地域に根ざした施設にしていく。	書道教室や介護教室の実施 これまで行ってきた行事(納涼祭や年越し会)はそのまま継続し地域の方にも多く参加して頂ける様に町内会の回覧板やポスターを張る等し地域にアピールしていく。	1年
2	36	入居者の皆様に対する接遇を強化する。	入居者の皆様が誇りやプライバシーが確保できる様に支援していく。	接遇に関する研修には積極的に参加する。 職員の不適切な声掛けや態度が無いか管理者は常に現場に出て評価を行う。	1年
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。