

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福社会		
事業所名	グループホーム柳島爐		
所在地	長野県長野市松代町西寺尾986番地1		
自己評価作成日	令和 6年 1月 28日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・法人、高齢者事業部の理念を基に、認知症の利用者お一人お一人の生活を支えながら、楽しい毎日を過ごしていただけるよう努力している。又、コロナ禍ではあるが、昨年度より面会にして頂けるようご家族との関係に力を入れ、利用者、家族、職員との繋がりを大切にしている。</p> <p>・日々のヒヤリハット報告やアクシデント報告書を基に、大きな事故に繋がらないよう協議している。</p>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&J_gyosvoCd=2070102500-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>近くに上越自動車道が走り、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に併設の特別養護老人ホームと共に開設から19年目を迎えた当ホームがある。「信頼」と言う法人理念の下、「個人を大切にし、喜びのある暮らしをお手伝います」というホーム独自の理念を支援の柱として、利用者に寄り添い日々の支援に取り組んでいる。昨年4月に現管理者に代わり最も力を入れ取り組んでいることは、家族との対面での面会に力を入れていることであるという。コロナ禍で家族との関わりが希薄になっていることと帰宅願望の強い利用者がいることから、事前に連絡を頂いた上で、3名を限度に、また、15分を目安に、ふれあいのスペースである「爐の間」で歓談していただく。月2回ほど見える家族もいて利用者も喜ばれている。更に、もう一つ力を入れていることとして、コロナ禍の中、ホーム自体が閉鎖的になりやすくなっていることから、事故・ヒヤリハット報告等も含め、些細なことでも職員間で報告し合い、利用者に安全かつ安心して過ごしていただけるようにしていることが上げられる。100歳の利用者を筆頭に90歳以上の方が7名と高齢化が進んでいる中、平均介護度2.1と元気な方も多く、職員は利用者一人ひとりが持っている力を見極め、力量に応じて食事の準備、盛り付け、後片付け、洗濯物干し、洗濯物たたみ、居室の掃除等、家においてやっていたようなことを日課として取り組んでいる。管理者が当ホームで2年目を迎えるに当たり、地域に開かれ、親しまれるグループホームを目指して活動を進めて行こうとしていることが窺えた。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 26日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				