(参考項目:28)

1 自己評価及び外部評価結果

| | 【事業所概要(事 | 事業所概要(事業所記入)】 | | | | | |
|---|---|-------------------|------|--|--|--|--|
| | 事業所番号 | 0572709541 | | | | | |
| | 法人名 | 法人名 有限会社 クリーンマジック | | | | | |
| ſ | 事業所名 | グループホーム大雄 (2ユニット) | | | | | |
| | 所在地 | 秋田県横手市大雄字上田村東等 | 38番地 | | | | |
| | 自己評価作成日 平成25年1月4日 評価結果市町村受理日 | | | | | | |
| _ | ※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) | | | | | | |

| ※事業所の基本 | 、情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 | http://kaigo-service.pref.akita.jp/kaigosip/Top.do |

| | 【評価機関概要(評価機関記入)】 | | | | | | |
|-------------------------|------------------|------------------|--|--|--|--|--|
| 評価機関名 社会福祉法人 秋田県社会福祉事業団 | | | | | | | |
| | 所在地 | 秋田市御所野下堤五丁目1番地の1 | | | | | |
| | 訪問調査日 | | | | | | |

| 事業所が特に | 力を入れている | 点・アピールし | たい点(事業凡 | /記人)】 | |
|--------|---------|---------|---------|-------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】 | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します | | | | | | |
|--|---|---|----|---|--------|---|
| | 項目 | 取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | ↓該 | 取 り 組 み の 成 果 当するものに○印 |
| 56 を持 | 員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 掴んでいる ≶考項目:23,24,25) | O 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | 0 | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 が | 用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 ある §考項目:18,38) | O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | 0 | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利 | 用者は、一人ひとりのペースで暮らしている | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | 0 | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 9 表 | 用者は、職員が支援することで生き生きした 情や姿がみられている 参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12) | 0 | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 0 る | 用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい ・ ・ ・ ・ ・ は ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | 1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う | 0 | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 1 く近 | 用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 過ごせている 参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う | 0 | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 な | 用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟 支援により、安心して暮らせている | | | | _ | |

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

| 自 | 項目 | | 自己評価 | 外部評価 | <u> </u> |
|-----|-----|---|--|------|-------------------|
| 己 | 部 | 以 日 | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I.£ | 里念(| こ基づく運営 | | | |
| | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理 念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を 共有して実践につなげている | 今年度、全職員で利用者、家族の思いを考え理念構築を行った。利用者にもわかりや すい言葉にし、実践できるように努力してい る。 | | |
| 2 | | 〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 町内会長や親子会会長に地域の運動会参加の協力をいただき参加している。近所の小学校より学習発表会へ招待をいただき観賞に出かけた。 冬期間を除きホーム周辺のクリーンアップに出かけた際は積極的に声をかけ地域交流に取り組んでいる。 | | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、 地域貢献している | 年2回ホームの広報を上田村地区へ全戸配布しており、広報評価をいただいている。運営推進会議に参加される民生委員からも地域の方々へホームの情報を伝えていただいている。 | | |
| 4 | | 〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合 いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている | 定期に事業報告をし、悩んでいること等、気 兼ねなく相談しアドバイス、協力をいただい ている。 | | |
| 5 | | | 運営推進会議に参加いただき情報を伝えている。悩み事等も気兼ねなく相談しアドバイスをいただいている。 | | |
| 6 | | 〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる | 一般の家と同様に夜寝る時に玄関等に鍵をかける他、階段からの転落防止のため、夜間のみ階段上部の扉に施錠している。ベッドの構造と利用者の安全を考え、やむを得ず拘束となる場合は、事前に利用者や家族へ口頭で説明し書面でも了解を得て行い、早期排除を目指すようにしている。 | | |
| 7 | | | 虐待についての勉強会を行い全職員へ周知を 図っている。虐待につながらないように働く環境 委員会にて毎月悩みや気がついた事、今更聞け ないと思っている事等何でも良いので全職員から 意見を出してもらっている。 | | |

| 自 | 外 | | 自己評価 | 外部評価 | T |
|----|---|---|--|------|-------------------|
| 自己 | 部 | 項 目 | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8 | | 〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している | 自立支援事業や成年後見制度を利用している利用者がいるので、後見人等からどのようなことをしているのか教えていただいたり、目に見て学んでいる。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている | 契約前にホーム見学、重要事項内容の説明、契約時も再度説明。契約、解約時、利用者や家族の不安、疑問を尋ね意向も考慮し出来うる範囲で対応している。改定時、全家族へ文章通知し書面で了承をいただいている。いつでも問い合わせできることを伝えている。 | | |
| 10 | | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 利用者からは、日常の会話の中と毎月必ず 要望を聞き早期解決を図っている。利用者 の望みと解決方法は毎月家族へ報告してい る。家族からは、面会時に家族の望みを伺 い早期解決を図っている。家族へ毎月意見 書を送っており活用いただいている。 | | |
| 11 | | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている | 働く環境委員会にて、毎月、意見や悩み大変な事等なんでも良いので用紙に書いて取りまとめをし、解決方法を委員会や全体会議で相談している。代表者からも協力をもらい、早期解決を図っている。 | | |
| 12 | | 〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている | 管理者から都度報告し、職場環境の改善に取り組んでいる。定期で代表者、参与、総務がホームへ来て現状確認と職員の面談等行っている。 | | |
| 13 | | 〇職員を育てる取り組み 代表者は、代表者自身や管理者や職員一人ひと りのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修 を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングし ていくことを進めている | 研修には気兼ねなく参加でき、資格取得も 支援体制がある。法人内研修を行ったり、 社会福祉に関する情報をホームへ届けたり している。 | | |
| 14 | | 〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者 と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強 会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を 向上させていく取り組みをしている | 同業者から代表者が情報を得た場合は | | |

| 自 | 外 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | 西 |
|------|-----|--|---|------|-------------------|
| 自己 | 部 | 項 目 | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| II.3 | そ心と | :信頼に向けた関係づくりと支援 | | | |
| 15 | | 〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている | ーつーつ確認を取り、生活歴を考慮した会 話をしたりと馴染みの関係となれるよう努力 している。 | | |
| 16 | | 〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている | 入居前後に家族の話や望みを伺い出来うる 範囲で早期解決を図り、解決方法等その都 度家族へ報告している。家族から協力をい ただき、感謝の言葉を伝え、いつでも気兼ね なく話してほしい事を伝えている。 | | |
| 17 | | 〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている ※小規模多機能型居宅介護限定項目とする | | | |
| 18 | | 〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 利用者へ自分の思うとおりの暮らしをしても 大丈夫である事を日常の会話で伝えてい る。家事等を若い職員が利用者に尋ね教え ていただき一緒に行っている。 | | |
| 19 | | ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている | ホーム内の行事への参加の呼びかけ、利用者との外出等を通し交流していただいている。面会時、ホームでの生活の様子や望んでいる事等を報告し、ゆっくり過ごせるよう配慮している。 | | |
| 20 | | 〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 友人、知人、親戚等の面会時は気兼ねなく 過ごしていただけるよう配慮している。入居 前に利用していた店へ外出したり、思い出 の場所への外出をしている。 | | |
| 21 | | | 利用者間の口論の仲裁に職員が入り、お互いの長所を伝え穏やかな場作りを心がけている。利用者間で介助しあっている場合は、職員が近くにいて見守りをしている。 | | |

| 自 | 外 | | 自己評価 | 外部評価 | The state of the s |
|-------------------------|-----|--|--|---------|--|
| = | 部 | 項 目 | 実践状況 | 実践状況 | ップライス 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 契約終了後も家族と話す機会のある時に、ホームでの生活を再度伝えている。家族の現在の思いを傾聴し、出来うる範囲で支援に努めている。 | X IX IV | XXX 7 7 7 12 14 17 (X 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 |
| ${ m I\hspace{1em}I}$. | その | | | | |
| 23 | (9) | 〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている | 日常の会話の中から要望を聞きだしたり、 毎月必ず望みの聞き取りを行い早期解決に 努めている。自分で話せない方は、生活歴、 ホームでの暮らしや現状をふまえ利用者担 当が利用者の立場になって考え代弁し検討 している。 | | |
| 24 | | 〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等 の把握に努めている | 入居前の面接で情報を収集。入居後、家族 や親戚、知人等の面会時にも伺い記録に残 し職員へ周知を図っている。介護支援専門 員、医療関係者、生活を支援されていた方 からも情報をいただいている。 | | |
| 25 | | | 現状を記録に残し申し送りをし全職員が把握できるようにしている。毎月ケース会議を行い申し送りをし会議録を全職員が確認している。 | | |
| 26 | | 〇チームでつくる介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している | 毎月、利用者担当職員が望みの聞き取りと解決方法等を用紙に記入。あわせて毎月のモニタリングを行っている。ケース会議前に全職員から全利用者個々のケアで悩む事、気付き等用紙に記入してもらいケース会議につなげている。家族の望みも含め介護計画を作成している。 | | |
| 27 | | 〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている | 毎日、個別に介護記録を記入。毎月、モニタ リングとケース会議を行い全職員が記録を 読んで把握することとしている。介護計画作 成前に情報を取りまとめ利用者家族の望み も含め作成につなげている。 | | |
| 28 | | 〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる※小規模多機能型居宅介護限定項目とする | | | |

| 自 | 外 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | T |
|----|------|---|---|------|-------------------|
| 自己 | 部 | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 | | 〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している | 利用者、個々に、利用される場所を職員が 把握し要望時または定期で職員が声をかけ 利用している。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 入居前にどこを利用されるか確認している。 利用者が状態低下した場合、今までのかか りつけ医が往診対応可能か等相談し困難で あればホームの嘱託医を利用している。受 診可能であれば今まで利用されてきた医療 機関へ出かけている。 | | |
| 31 | | て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している | 看護師に利用者の受診結果や日常の様子を報告し、手当の仕方や介護をするうえでのアドバイスをいただいている。 | | |
| 32 | | 〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。 | 嘱託医と病院と連携がとれているので、入院治療や情報交換が速やかにできている。入院時は職員が週2,3回面会に行き、洗濯物の回収、オムツ補充等行い、医師、看護師、医療相談員から情報をいただいている。面会後、家族へ電話連絡し家族からも情報をいただいたり望み等を医療機関へ伝えたりしている。 | | |
| 33 | (12) | でできることを十分に説明しなから万針を共有し、 | 入居前、契約時、入居後にホームでできる事を説明し利用者家族から今後の方向を伺っている。 利用者家族の望みが変わった場合、嘱託医、看護師、その他の医療機関の医師、看護師、医療相談員等へも状況を説明し、望みをかなえられるよう協力いただいている。 | | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に 行い、実践力を身に付けている | 急変や事故発生時の勉強会を定期的に行えていない。対応については、緊急時対応マニュアルがユニットに置いてあり、すぐに確認し対応できるようにしている。 | | |
| 35 | (13) | 〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている | 雪のない間、毎月、日中火災、夜間火災、もらい火、地震を想定し避難訓練を行い、年2回は消防立ち会いで行っている。万が一災害が発生した場合、地域局、消防団へ協力を依頼し駆けつけていただけるようにしている。近隣からも声をかけていただいている。 | | |

| 自 | 外 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | T |
|----|------|--|--|------|-------------------|
| 自己 | 部 | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| | | 人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | |
| 36 | (14) | 〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている | 利用者個々の性格、生活歴、嗜好等を把握 し、人生の先輩と尊敬し全職員が対応して いる。気分を害さない声かけを心がけてい る。 | | |
| 37 | | 〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている | 会話の中から利用者の思いを聞き取り、対 応するようにしている。日常的に選ぶ場面作 りを行い、自分で選んで決めれるようにして いる。 | | |
| 38 | | 過ごしたいか、希望にそって支援している | 何時に何をやるという取り決めは特になく、 気兼ねなく思い思いの暮らしをしていただけ るよう声かけしている。利用者個々の生活 の流れに沿って声かけ誘導介助を行ってい る。 | | |
| 39 | | | 離床時には身だしなみを整えていただきー人でできない方には介助をおこなっている。 行きつけの美容院や理髪店へ一緒に外出したり、理髪店にホームへ来ていただいている。 衣類や化粧品等も一緒に外出したり、頼まれた時は、嗜好を考慮し購入している。 | | |
| 40 | (15) | 〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている | | | |
| 41 | | でであるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 毎日、食事水分摂取量を確認し、利用者 個々の盛り付けの目安、食事形態を台所に 貼り間違わないようにしている。食事水分摂 取量が少ない時や体調不良時には、利用 者の嗜好を聞き提供し、小分けにし勧める 等工夫をしている。 | | |
| 42 | | 〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケ アをしている | 毎食後、利用者にできる範囲で行っていただいてから職員が必ず口腔内をチェックしている。毎年、口腔ケアの勉強会を行い利用者個々の口の状態やケアの物品の確認をしている。年2回歯科医の健診があり助言をいただいている。 | | |

| 自 | 外 部 | 項目 | 自己評価 | 自己評価 | |
|----|--------|---|--|------|-------------------|
| 自己 | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | 〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている | 利用者個々の、排泄チェックをしサイクルを 把握し介助している。自力で立てない方でも 職員がトイレへ移乗し、すっきり排泄できる 介助を行っている。 | | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる | 食事水分摂取量、排便の有無を毎日チェックしている。週2回ヨーグルト、水やお茶を飲みたくない利用者には他の飲み物やゼリー等を勧め摂取していただいている。日中、出来うる範囲で軽体操を実施している。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている | れるか、いつ入るか等声をかけて対応して | | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 利用者個々の体調や生活の流れ等を把握 し、穏やかに声かけし、ゆっくり休めるように 対応している。 | | |
| 47 | | 〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解に努めており、医療関係者 の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努め ている | 出勤後に必ず見る書類や連絡帳に処方の 都度、薬の説明書を置き確認できるように し、申し送りも確実に行っている。薬に関し て相談できる薬局があり、協力をいただいて いる。 | | |
| 48 | | 〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 昔、行っていたことを出来うる範囲で行っていただいている。食事用テーブルで食器拭きをしたり、趣味が継続できるようお手伝いしている。 | | |
| 49 | (18) | 〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出か けられるよう支援に努めている。又、普段は行け ないような場所でも、本人の希望を把握し、家族 や地域の人々と協力しながら出かけられるように 支援している ※認知症対応型共同生活介護限定項目とする | | | |

| 白 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|---|---|------|-------------------|
| 自己 | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 | | 〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している | 利用者、家族と相談し所持金を決めて持っていただいている。買い物に出かけた際、利用者が所持金で払うという以外は職員が預かり金から支払っている。管理できない利用者には職員が対応している。 | | |
| 51 | | 〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている | 電話したい時は、気兼ねなく利用していただいている。手紙も自由に書いていただき職員が代わりに投函している。 | | |
| 52 | (19) | 〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 騒がしくない程度に手作りカレンダーや掲示物を利用者の目線内に掲示し毎月季節の花を飾っている。また利用者で折り紙等を飾ってほしいと要望があった時は好きな場所に飾っていただいている。 | | |
| 53 | | 〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている ※認知症対応型共同生活介護限定項目とする | 食堂や2階のソファーで過ごしていただいたり、台所のカウンターでお茶を飲んだりひなたぼっこをしたりと自由に使っていただいている。 | | |
| 54 | (20) | 〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る | う見学時に利用者と家族へ伝え、出来うる | | |
| 55 | | 〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している | 歩けていた方が車イスになっても家事作業 等ができるように、共有の家具類、台所は 低めに作られている。 | | |