

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1298800028		
法人名	社会福祉法人おかげさま		
事業所名	グループホーム夢ほーむ(秋桜)		
所在地	千葉県南房総市千倉町南朝夷1661		
自己評価作成日	令和4年10月31日	評価結果市町村受理日	令和5年2月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと		
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7		
訪問調査日	令和5年12月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①地域の一員として地域行事(地区清掃・防災訓練・祭礼・新年会等)に参加したり、地域の方にはホームの行事への協力を依頼している。</p> <p>②地域の方の認知症に対する理解を深めて頂けるよう、認知症サポーター養成の為にキャラバンメイトとして活動している。認知症メモリーウォークにも参加している。</p> <p>③運営推進会議(6回/年)・家族会を開催し、公明・公正な施設運営に心がけている。</p> <p>④施設の理念・基本方針が職員間の共通認識で決定されている。</p> <p>⑤職員と、定期的、随時面談を行い、意思疎通を図っている。(コロナ過にて制限、自粛中)</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「共に生きる」「地域で行ききる」という理念の下、地域とのつながりを大切にし、家族会や運営推進会議を通し、認知症への理解を深めている。管理者、職員間も積極的に意見交換を行なっている。(コロナ過にて自粛中)		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナ過において清掃活動には職員のみ参加。地区祭礼、防災訓練は中止。地域の方々と共同で行う施設行事「流しそうめん」等は、施設関係者のみで開催。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の集会場や小学校へ出向いて、認知症講座を開催している。又、認知症専門医の協力を得て毎月「認知症こころのケア会議」を開催し、事例検討、相談等を行なっている。 (現在コロナ過で自粛)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一回定期的に行なっている。地域住民や家族の方々にも参加して頂き、開かれたホームを目指し、意見交換を行なっている。 (現在コロナ過で文書配布)		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	南房総市の災害支援連絡会のメンバーとして、又南房総市地域包括ケア推進事業に参画し、地域ケア会議のコアメンバーとして活動している。南房総市や包括支援センターとの連携を図り、認知症高齢者の相談等を行なっている。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員は、段階的に身体拘束に関わる研修を受講しており、正しい理解と、廃止に向けて取り組んでいる。 (現在、web研修のみ参加)		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修、内部研修を通し、入居者様に対する、態度、言葉遣いについて話し合い、意思統一を図っている。 (現在、web研修のみ参加)		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見制度について、職員は段階的に研修を受けている。 (現在、web研修のみ)		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約までに訪問等を重ね、十分な説明と理解を得ている。又、改定時には事前に家族会等を開催し説明、後日文書にて了承を得るようにしている。 (現在は事前に文章でお知らせし、同意書を頂いている)		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会の開催、家族会代表は、法人の評議委員として法人運営にも参画している。 (現在はコロナ過にて家族会等自粛)		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	事業計画を作成するに当たり、職員個々の要望、意見等を集約し、反映している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	其々の能力に応じ責任を持って働けるように、本人の学びたい研修、資格取得をサポートしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員個々の研修計画を立て、段階的に研修を受けられるように推奨している。又、自主的に希望した研修へのサポートを行なっている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	2ヶ月に一度、「グループホーム管理者の集い」を開催している。各ホームに訪問し、取り組み等の意見交換、施設見学を行なっている。 (現在、自粛中)		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居時にはご家族に分かる範囲で、幼少期からの生活歴、ご本人の誇り、大切にしている事等をアセスメントシートに記入して頂き、職員間で共有している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご本人やご家族の要望を伺い、その上で望む暮らしの実現に向けてご家族にも協力して頂き、支援している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	社会資源の情報提供を行なうと共に、安心してサービスを受ける事ができる様支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人が出来ること、出来ないことを見分け、その人が持っている力の維持・向上に努めている。役割を持ち、生活を楽しめるよう工夫している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	体調や日々の様子の変化などをご家族に伝えることで信頼感を得よう努めている。又、ご家族にも生活に対する意向を確認し、サービスに反映させている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	コロナ過の為制限を設けているが、ビデオ通話や写真を添えた手紙等で交流を図っている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日常生活の中で、入居者様同士の関係性が見えてきますので、その人に添った環境を整えている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了しても、ご家族が訪問して下さる関係が続いている。又、現在、介護されているご家族の相談にも乗って頂いています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	想いを伝えられない方はご家族からの聞き取りや生活歴から意向を探り、支援に反映させている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	会話の中からその人が「どのように生きてきたか」「何をしてきたか」を感じ取り職員間で共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	出来ないこと、分からないことだけを見るのではなく、出来たことを維持し、伸ばすように努めている。又、出来ないことでも関りによっては出来ることもあるので、支援の検討を行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各担当者のモニタリングに基づき、支援計画の見直し会議でご家族からの意見を伺い、支援の方向性の確認をしている。医療職からのアドバイスも組み入れている。(現在、ケースカンファレンスは施設職員のみで開催し、ご家族の意向は電話で伺っている)		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一日の様子を詳細に記録し、職員間で申し送り情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	デイサービス、グループホーム間での連携を図り、その人らしい暮らしの実現に向け取り組んでいる。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	感染予防の為、外部との交流を制限し、予防に努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医による、月2回の定期往診を受けている。口腔内検診は5ヶ月に一度(現在は緊急時のみ)、清潔、嚥下等の評価をお願いしている。健康診断はご家族と共に、年一回施行している。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間医療連携契約を結び、月2回の定期訪問の他にも、随時報告相談を行い、指導を受けている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	日頃から健康管理に努めているが入院となられた場合には、一日も早くホームでの生活に戻れるよう医師、訪問看護との連携を基に、支援体制を整えている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期については、入居の段階から定期的にご本人・ご家族の意向を確認している。又、主治医・訪問看護も交え、話し合いの場を持っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応として、第一報は訪問看護→主治医となっている。訪問看護からは平素から相談し、指導を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練を実施している。 (近隣の方々との合同訓練はコロナ過において自粛)		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ご本人の誇り、大切にされて来た事等を職員間で共有し、支援に活かせるようにしている。特に排泄ケアに関しては、環境、言葉掛けなど配慮するよう心がけている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	個別でお話する時間や、一緒に過ごす時間を大切にしている。言葉に出来ない時は得た気持ちを共有し、ご本人の視点に立ち支援出来る様努めている。又、ご本人の言葉は記録に残すようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員は業務を優先するのではなくご本人のペースを大切にしながら過ごして頂ける様にしている。職員との会話を望まれる方、パズルや歌のレクを楽しむ方、居室でテレビを観て過ごされる方、ソファで寛ぐ方等、ご本人のその時のお気持ちに添うようにしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時に、洗顔、整容を一緒に行い、その日の衣類も相談して決めている。理美容は地域の理容師に訪問を依頼している。 (コロナ過において、理容師の資格を持つ職員がカットする事もある)		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の好み等はご本人、ご家族から情報を得て嗜好に合わせて提供しよう努めている。ペースも一人ひとりに合わせ、食事を楽しんでもらえるよう工夫している。又、嚥下状況を確認し、随時、食事形態を変更している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の食事量、水分量を記録し、摂取状況に応じて食事形態の見直しを行なっている。食事が取れない時は、好みの補食を提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行い誤嚥性肺炎の予防に努めている。義歯の方は一日に一回洗浄剤に浸け置きをし清潔を保っている。		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	食事の前後や、排泄チェック表を元に、個々のパターンを把握するよう努めている。又、表情や仕草等から気付きを得て誘導し、トイレでの排泄を支援している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	腹部マッサージ、運動を行なっている。食事面からも訪問看護、主治医と連携を取りながら、乳製品、ひじき等便秘を改善できる食品を取り入れている。又、水分の促し等、摂取量にも気を付けている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	時間帯については、ご本人の習慣等に配慮している。入浴を好まない方にはタイミングを探りながら馴染みの職員が対応している。又、職員と一対一でゆっくりと会話できる機会と捉えている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中は、ご本人にとって居心地の良い場所で足浴やマッサージ等を行い、休息して頂くようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬ミスを防ぐ為職員二人体制でダブルチェックを行なっている。又、服薬前には声に出し、名前、日時を確認している。副作用については訪問看護からアドバイスを受け周知、体調変化等は随時連携をとっている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	出来る事、得意とされている事をご本人の役割としてお願いしている。その際には、感謝の気持ちをお伝えしている。季節の移り変わりを感じて頂ける様ドライブや散歩、季節の食材を取り入れた食事を提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お墓参り、外食、買い物等、ご家族の協力を得ながら支援している。 (現在はコロナ過にて自粛)		

【評価機関】

特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	機会は少ないが、希望があった時は、一緒に出掛けお預かり金の中から、購入して頂けるようにしている。 お一人のみ、ご自分で財布に決まった金額を入れ管理されている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族に電話をして頂けるようお願いをしている。又、電話の希望がある時は、都度対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室温や生活音に配慮している。好みの音楽を流したり、季節を感じて頂けるような装飾、行事を行っている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下の端にソファや畳を用意し、一人になれる空間を提供している。又、レイアウトを工夫し、共用部と寛ぎの空間を作っている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族の写真を飾ったり、馴染みのある家具や物を置き、安心して頂けるよう工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	食器洗い、食器拭き、洗濯物たたみなど、他入居者様と分担して助け合いながら行えるよう工夫している。		

【評価機関】