様式３(2020.06改)

作成日　令和　　年　　月　　日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390200067
事業所名	グループホーム　とくがわの憩

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	町内会に加入し、回覧板を通じ地域イベントの情報収集を行っている。近隣住民とは散歩時に挨拶を交わす等の日常的な交流がある。近隣の公園や神社の清掃活動に参加している。地域の運動会等の恒例行事の際はお誘いを受け参加したり、ホームイベントがあればチラシで住民に周知し、参加を促している。 令和2年2月以降、日常的な散歩や地域活動等は自粛している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	推進会議は年6回開催し、利用者、家族、民生委員、包括職員、区担当者の参加があり、相互の意見交換の場として活用している。 新型コロナ対策で、R2年3月以降は施設内で職員のみで実施し、会議議事録を各担当者や家族へ郵送して活動内容を周知している。 家族より面会についての問い合わせが多く、推進会議で話し合いTV電話導入を検討。議事録にて周知しサービスに繋げた。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	区職員とは更新時や書類取り寄せ等で窓口に出向き、顔を合わす機会がある。 市や区主催の研修に参加したり、管理者が実践者研修等の講師として依頼を受け連携を図っている。 また、認知症カフェ立ち上げの予定があり、包括職員とは協働関係を深めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	意見箱を設置し、意見要望を受け止める体制を整えている。 毎月ホーム便りを作成し、個人向けに写真やコメントを掲載し日常の様子を伝えている。 各家族へ推進会議の参加案内を送付している。会議を週末に開催する日を設ける等、信頼関係や協働関係を築いている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価							○	○	○	○	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										