

目標達成計画

事業所名: グッドケア・大通東

作成日: 令和 5年 5月 20 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	コロナ禍で感染対策による面会制限の状況があり、短時間での玄関面会で、ご家族様との会話が減り、毎月発行の通信、電話での報告がメインな状況にある。	年2回のアンケートを通して、ご家族様からの意見、要望等をくみ取り、さらに良好な信頼関係を築き、サービス向上に取り組む。	・最低年2回は、ご家族様へアンケート用紙をお送りする。 ・アンケート内容を確認、意見・要望を現場で反映する。 ・アンケート結果は、運営推進会議や毎月の通信にて公表し、サービス向上に取り組む。	1年
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。