

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370401461
事業所名	グループホームえがお

【重点項目への取組状況】

重点項目	取組状況	評価
①	町内化に加入している。 回覧板などで情報収集し清掃活動、防犯パトロール等に参加している。 子供会の資源回収に参加する等交流を深め、日常的な交流をしている。	○
②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、町内会長、生き生き支援センターなどの参加により、活動報告（防災訓練の様子、ケアに必要な知識の提供）、運営への提言、意見などの収集等が行われている。 状況に合わせたテーマについて、検討、話し合いが行われ、ケア向上や運営に反映している。	○
③	市町村との連携（外部評価項目：4） 区支所担当とは日常的に相談報告が行われ、運営に反映している。 保護課や、他区の担当者とも連携し入居者へのケア向上を図っている。 キャリアアップ研修、実践者研修などへ参加している。	○
④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 日常のケアの中で、入居者の意見、希望、を聞き取り、運営に反映している。 推進会議の中、面会時での意見集約、要望のとりまとめを行い、反映している。 七夕、敬老会などホーム行事への参加を促し、機会を作り、面談を行い、意見、要望などを出しやすい工夫などしている。 「えがお便り」の発行をして、情報共有を行い意見要望が出しやすい工夫をしている。	○
⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	×	×	○	○	○	×				