

(様式2)

平成 27 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590101174		
法人名	株式会社 ふれあいの杜		
事業所名	グループホームふれあいの杜矢代田		
所在地	新潟県新潟市秋葉区矢代田3310番地2		
自己評価作成日	平成27年3月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成27年4月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年1月に開所した新しい事業所です。明るく和やかな雰囲気作りを大切にしており、リビングで入居者が居心地よく過ごせるように入居者同士の関係性に配慮しています。また職員、入居者、ご家族間のコミュニケーションが大切だと考え、面会に来られたご家族も、次第に他の入居者とも関わり合いを持ってくださる方も出てこられ、入居者にとってもそれが楽しみのひとつになっています。新興住宅地のなかで、近所への散歩も地域の方との交流をもつきっかけとなっていて、住民のなかではボランティアで新年の門松作りを行ってくださる方もいます。ホーム内では、月ごとに季節に合わせた飾り付けを職員と利用者が一緒になって行い、協力して作業を進める楽しさも見出せるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○事業所の取り組みについて

事業所には、社は「誠意を尽くす(まごころをもって)」を基に職員で話し合い決められた基本理念がある。「みなさんの思いにまごころを持って日々ふれあい、安心で穏やかな生活づくりを目指します。」という意味である。職員はこの理念を常に意識しながら日々のケアに継続的かつ丁寧に取り組んでいる。理念見直しに対しても、今後は更に噛み砕きながら具体的な内容の検討を考慮しており、利用者へのサービスの質の向上に繋がることが期待される。また、職員間の風通しも良く、管理者との個人面談や取締役への直接ホットラインが設けられている。職員意見もサービスに反映され、いつでも相談しやすく働きやすい職場環境を目指している。

○地域との連携について

事業所は新興住宅地の中に立地しており、向かいにはブランコの設置された小さな公園等がある。そうした環境の中では、利用者との散歩やベンチで寛ぐ姿がきっかけとなり、地域との交流が広がっている。それに加えて日常の挨拶や夏の花火大会等、地域住民との関わりも積極的に行なわれ、地域の方から足を運んでもらえるような機会を設けている。運営推進会議においても、利用者ご家族も多数参加し、大勢のメンバーで開催され、そこでの意見が運営に反映されるなど、事業所のサービス向上に活かされている。

○一人ひとりを支える支援について

明るく和やかな雰囲気作りを大切にしながら、利用者の「できること」「わかること」を職員は理解した上で日常生活支援を実践している。特に、食事の準備では、自主的に役割をもちながら声掛けをし合い、自然に協力し合う姿がみられ、職員と慣れ親しんだ関係が窺える。また、利用者の持てる力を発揮できるよう、玄関前の樹木を畑に変え、畝作りから野菜や花を育てる作業を職員と一緒に取り組み始めている。今後も、その人らしい豊かな暮らしが展開されることが期待される。