

事業所名：グループホーム ゆずりは

作成日：平成 23年 4月 14日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	3	運営推進会議を2か月に1回開催し、地域の代表・行政職員・包括支援センター職員・施設職員・家族代表に参加をしてもらっているが、会議の内容が施設の報告だけで終わってしまう事が多く、サービスの向上に向けた効果的な会議になっているか	運営推進会議への参加者を拡大し、(他グループホーム事業所の職員など)他事業所の意見やアドバイスも取り入れサービスの向上に反映させる。	近隣のグループホームと話し合い、お互いの運営推進会議に参加する(同業者としての意見・提案を参考にできる)	6 ヶ月
2	6	苦情に関しては担当職員がおり、その都度対応しているが、直接言いにくい為利用者様やご家族の本当の意見や苦言が伝わっていない事もあるのではないかと考えられる。	利用者や家族等が、意見や要望を事業所に表せることが出来、それらを運営に反映させることが出来る。	利用者・ご家族等は、直接意見や要望を事業者に伝えにくい場合が多いので、意見箱などを設置しより率直な意見を聞き入れる事が出来る様な取り組みをしていく。	6 ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。