（様式２）

令和　　3　　年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1575500531		
法人名	社会福祉法人 中越老人福祉協会		
事業所名	グループホーム かめさんの家		
所在地	新潟県三島郡出雲崎町大字船橋 479番地２		
自己評価作成日	令和3年12月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/15/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=1575500531-00&PrefCd=15&VersionCd=022

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2
訪問調査日	令和4年5月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

ホームは家庭での生活の延長であり、入居後も、場所は変わっても家庭で行ってきたと同様の生活スタイルやなじみの人達との繋がりが継続できるような援助に務めている。入居者の得意分野の発揮できる環境つくりの取り組み、昔からの馴染みの季節の行事、作業を通し、生活に生きがいや役割が持てるよう働き掛けを行っている。また、利用者だけでなく職員も積極的に地域に出ていくよう区長さんや民生委員さんと連携を取っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

○地域に根差した事業運営と関係機関との連携

グループホーム「かめさんの家」は自然豊かな高台に位置し、季節の移り変わりを感じつつ穏やかに　過ごすことができる開放的な居住環境になっている。最近のコロナ禍において以前のように地域活動ができないもどかしさや、職員の異動に伴なってのケアの不安、更には思うような外出がままならない利用者のストレスなどに職員は前向きに対応し取り組んでいる。運営推進会議では、家族の想いや地域全体の課題として利用者の外出や面会について、町の保健福祉課の職員等から意見をもらい、事業所のサービス向上に活かすことができている。地元区長さん等からは地域活動の情報をもらいながら、以前のように参加できること、やれることは知恵を絞り積極的に参加している。利用者を取り巻く様々な関係機関と地域の人との繋がりを大切にしながら暮らしが継続されるよう共に取り組んでいる。

○利用者一人ひとりに寄り添った潤いのある暮らしに向けた取組

管理者と職員は、利用者一人ひとりをよく理解した上で、利用者が自分らしく生活できる場となっているか、常に利用者の声を心にとめ居心地よい環境づくりへの支援にあたっている。ケアの中での気づきがあればすぐに話し合いの場を持ち、課題はカンファレンスや運営推進会議で再度話し合いを重ね、利用者主体の生活に向け取り組んでいる。コロナ禍で外食に行けない代わりに、出前（お寿司・ラーメン）を取ったり、畑で採れた野菜を取り入れながら一緒に献立を考えご馳走を作るなど、事業所の中でも楽しめるよう工夫している。また、利用者は季節に合わせた創作作業や掃除等にも意欲的に取り組んでおり、温かい支援のある環境のなかで生き生きと暮らしている様子が窺えた。今後も地域密着型事業所として、全職員が一丸となってより一層のサービス向上に向け期待される。