

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2799100108		
法人名	(株)ケア21		
事業所名	たのしい家木川東		
所在地	大阪市淀川区木川東1-5-13		
自己評価作成日	令和3年5月5日	評価結果市町村受理日	令和3年8月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/28/">http://www.kaigokensaku.jp/28/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 H.R.コーポレーション
所在地	兵庫県西宮市甲陽園本庄町6-25-224
訪問調査日	令和3年5月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

医療との連携がしっかり出来ており、入居者のみならず家族様からも安心されています。訪問診療では、内科・歯科・精鋭外科・泌尿器科を往診していて、リハビリ・マッサージも必要に応じ対応しています。。職員一同が寄り添うケアを大切に努めております。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「認知症になってもその人らしく生きる」を理念に掲げ、定期的なモニタリングとアセスメント、毎月のフロアミーティングでの情報共有をもとに、現状に即した個別支援に取り組んでいる。新たに回想法を導入し、認知症ケアに活用している。地域との連携を密にし、地域に根ざした生活の支援に努めている。現在は地域交流が困難な状況であるが、毎月の季節のイベント、食事・おやつレクリエーション等、日常生活の中で楽しみ感じられるよう取組んでいる。また、家族の面会も困難な状況にあるが、個別の「木川便り」を毎月郵送し、ブログやライン電話を活用し、利用者の様子を伝えられるよう工夫している。協力医療機関からの定期的、必要時の往診、看護師の訪問・薬局との連携があり、医療連携体制を整備している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I.理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	木川東の理念、「認知症になってもその人らしく生きる」をモットーに日々、努めています。	事業所独自の理念と基本方針をつくり、地域密着型サービスの意義を採り入れている。各フロア・事務所・相談室に掲示し、共有を図っている。理念・基本方針は適宜検証し、見直しを行いながら実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域のイベントや近隣の小学校での行事があるときは入居者様と一緒に参加して交流を深めていましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。	地域から入居される利用者も多く、通常は、地域行事への参加、小学校の行事への参加、近隣の高齢者施設との交流、地域のボランティアや実習生の受け入れを行い、地域交流・地域貢献に積極的に取り組んでいる。現在はコロナ渦のため外出・交流は休止しているが、終息後は地域交流を再開し、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう支援に取り組む計画である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	毎回、地域包括活動報告会に参加していて、施設での対応方法を伝えていましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月ごとに開催していて、家族様からの質問等にその都度説明をしていましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。	家族・町会長・地域包括支援センター職員・事業者を構成メンバーとし、2ヶ月に1回開催している。会議では、利用者の状況、行事・イベント、新型コロナウイルス対策等の報告と、身体拘束適正化委員会を行っている。議事録は、玄関ホールに設置し公開している。コロナ渦のため、令和2年3月以降は、事業者のみの参加としている。	議事録を構成メンバーに郵送して利用者や事業所の状況等を伝え、また、議事録に意見・情報等の返信欄を設けて返信内容を次回の議事録で共有する等、書面会議で意見・情報交換が行えるよう工夫してはどうか。コロナ禍終息後は、可能な範囲で利用者・知見者の参加を検討されてはどうか。

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	3ヶ月ごとに淀川区のグループホーム連絡会を行っていて、管理者同士が協力関係を築いていましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。	通常は、運営推進会議を通して地域包括支援センターとの連携があり、淀川区グループホーム連絡会を通して区との連携を図っている。(現在は休止している。)適宜、電話等で、問い合わせ・報告・申請等を行っている。また、区の保護課と協働し、利用者支援を行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年2回、身体拘束の研修を行っている。運営推進会議の際に身体拘束適正化委員会を開催していましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。	「身体拘束適正化指針」を整備し、2ヶ月に1回運営推進会議の中で「身体拘束適正化委員会」を開催している。緊急やむを得ず実施する際は、週に1回モニタリングを行い、解除に向け取り組んでいる。解除に向けた取り組みはフロアミーティングで共有し、「身体拘束適正化委員会」の内容は議事録の回覧で職員の周知を行っている。「身体拘束」研修は、C-トレーニング(デジタル研修)で実施し、全職員が受講し理解度を確認できる仕組みがある。安全上、玄関と1階フロアの入り口は施錠しているが、2階フロアは開錠の時間帯を設け、また、玄関スペース・庭・ベランダを活用し閉塞感を感じないよう工夫している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年2回、虐待防止の研修を行っている。身体に内出血や傷を発見した時は、いつでも出来たのかを職員同士で確認し合い、防止に努めています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	本社で成年後見人の研修を受けています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に家族様より疑問点があれば答えている。介護報酬改定や加算の変更の際は、その都度説明を行い、同意書を頂いています。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	玄関に意見箱を設置している。意見が入っていた際は、運営推進会議のときに説明を行い、職員全員に報告している。	通常は、面会時・電話・個別の「木川便り」(月1回)等で近況を伝え、意見・要望の把握に努めている。「木川便り」は写真と項目ごとの文書でわかりやすく作成し、玄関に意見箱を設置し、また、満足度アンケートを実施する等、家族の意見・要望の把握に積極的に取り組んでいる。現在は、家族の面会を休止しているが、ライン電話やブログでも様子が伝えられるよう工夫している。家族からの問い合わせ内容等は、申し送りノートやフロアミーティングで共有している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	各フロア会議や個人面談で職員から意見や提案を聞くようにしています。	月に1回フロアミーティングを行い、職員の意見や提案を、利用者のケアや支援方法、行事、業務等に反映している。議事録の回覧により、フロア内での周知を図っている。定期的には年に2回、また、随時にも管理者が面談を行い、職員が個別に意見を伝える機会を設けている。エリアマネージャーや法人への相談窓口を明示し、管理者や職員が意見・提案を直接伝える仕組みもある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	技能段位認定制度・誰伸び制度があり、賞与として支給している。労働時間は本人の意向通りにし、有休もとれるように調整をしています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	認知症実践者研修、内外の研修を積極的に受けてもらうように調整をしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	シフトを調整して、同会社の他のグループホームに応援をして行き、交流を行っています。		
<b>II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居する前に生活歴、趣向等を把握して本人様が安心して暮らせるように努めています。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族様の不安・疑問・要望に応え、少しずつ関係づくりに努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ケアプランを作成する前に出来ることの継続、又は支援すれば出来ることを職員に聞き、作成して支援しています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の出来ることの維持・継続をするために職員が寄り添う介護を行っています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月、お便りや面会時で家族様に状況を報告し、安心して頂くようにしていましたが、コロナ渦のため現在は面会の規制もしています。Line電話を活用しています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人等が来訪された際は対応し、又は馴染みの場所は個別対応にて連れ出しを行っていましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。お手紙、電話、line電話で対応しています。	地域から入居される利用者が多く、通常は、家族・友人・知人の来訪時には居室等でゆっくり過ごせるように配慮し、馴染みの人との関係継続を支援している。また、地域行事への参加や地域への外出等を通して、馴染みの場所との関係継続を支援している。コロナ禍のため面会や外出を休止しているが、「木川便り」・電話・ライン電話・手紙などにより、馴染みの関係継続の支援に努めている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	意思疎通の困難の入居者様には職員が間に入り、関係を良好に保つようにしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	道ですれ違った際は挨拶をし、電話の際は相談に応じて対応しています。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自己決定を優先し、その人らしさを大切にしています。	入居時に把握した思いや暮らし方の希望・意向を、「フェイスシート」「アセスメントシート」に記録し、介護計画や個別支援に反映できるよう取り組んでいる。入居後は、日々のコミュニケーションから思いや意向の把握に努め、介護記録やフロアミーティングで共有している。把握が困難な場合は、表情や反応から推察したり、家族の意見や情報を参考にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	居室担当者がこれまでの暮らしを把握するようにしています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、バイタルチェックや様子観察を行い、いつもと様子が違うと感じた際は医療に報告しています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人や家族様の意向や要望・課題等を聞き、職員同士で話し合い、介護計画に繋げています。	入居時の「フェイスシート」「アセスメントシート」等をもとに初回の介護計画を作成している。介護計画の内容はフロアミーティングの中で周知を図り、サービスの実施状況や利用者の様子はiPad(アイパッド)に記録している。毎月のフロアミーティングで、利用者全員についての情報共有と必要時には検討を行っている。モニタリングを毎月実施し、計画内容の評価を行っている。初回は1か月後に、その後は、定期的には6か月毎に、必要時には随時、介護計画の見直しを行っている。見直し時には、ケアチェック表での再アセスメントと毎月のモニタリングをもとに、担当者会議を実施している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の変化に気付くように心掛け、職員同祭で情報を共有しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ニーズは柔軟に対応するようにし、本人や家族様から要望があれば応じるようにしています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源を利用するまでには至ってませんが、ボランティアは利用しています。また、お米の発注は地域の商店にお願いしています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は月2回の往診を実施。契約時に家族様に話し、契約を結んで頂いている。3名は在宅のときからのかかりつけ医を継続しています。	入居時に確認し、利用者・家族の希望に沿った受診を支援している。協力医療機関から月2回の往診、月4回の看護師の訪問があり、24時間365日連絡可能な医療連携体制を整備している。週1回の訪問歯科、薬局との連携もあり、必要時には他科の往診もある。通院での受診は家族対応を基本とし、事業所から家族に口頭で情報提供を行い主治医に伝達している。家族の状況に応じて、管理者が通院での受診支援を行っている。受診結果・医療連携についての記録を整備し、職員間の共有にはiPadと申し送りノートを活用している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月4回の訪問があり、健康面等保護路の気づきを伝え、往診医と連携を取りながら適切な処置を行っています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	面会時に情報収集を行い、家族様・往診医とともに連携をしながら早期退院が出来るように努めています。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族様から要望があれば、往診医・家族様・管理者で施設での看取りを話し合い、入居者様・家族様の意見を取る入れています。又、家族様から同意書を頂いています。	契約時に、「重度化対応・終末期ケア対応に係る指針」を説明し、同意を得ている。重度化を迎えた段階で、主治医から病状説明を、事業所から看取り指針についての再説明を行い、家族の意向を確認している。家族に看取り介護の希望があれば、看取り同意書、介護計画の同意を得て、主治医・看護師・薬剤師等と共に、家族の意向に沿った支援に取り組んでいる。資料研修による「ターミナルケア」研修を行い、受講者が研修報告書を提出している。	



たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命救急の講習や緊急対応の研修を行っています。又、緊急フローチャートを掲示しています。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を実施していましたが、コロナ渦のため現在は出来ていません。オンラインでの訓練を検討しています。職員全員が災害時に対応できるよう、BCPマニュアルを作成しています。	直近は、令和3年3月に夜間想定、令和2年10月に日中想定の実施訓練を実施している。訓練の実施内容はフロアミーティングで報告し、参加できなかった職員にも周知を図っている。通常は、地域の方に参加を呼びかけたり、小学校で行う地域の避難訓練に管理者が参加し、地域との協力体制の構築に努めている。(現在は、コロナ禍のため、休止。) BCPマニュアル(事業継続計画マニュアル)を作成し、災害時対応に備えている。備蓄については、水・食料品・備品等を、法人が支給・管理を行っている。	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	生活歴を把握し、その人に合った声掛けや対応を行っています。	利用者の誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応について、資料研修による「接遇」研修を行い、研修報告書の提出により、職員の理解を確認している。チェックシートによる自己チェックを行い、結果をもとに必要時には個人面談の機会を設け、意識向上に努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	要望や意向を把握し、自己決定が出来る支援を行っている。自己決定が困難な入居者様は選択が出来るよう配慮しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者様を第一に考え、望む生活が出来るよう努めています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	2ヶ月毎に訪問理美容があり、希望者のみ利用している。服装は本人好みに尊重しているが、季節に合わないときは自尊心を傷つけないような声掛けを行っています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	現在、食事の準備や盛り付けを共に行うことが出来ていないが、他に出来ることを役割として日常的に行っています。	委託業者からの半調理の食材を各フロアで温め、盛り付けを行い提供している。炊飯や汁物の調理は各フロアで行っている。利用者の状況や嗜好に応じて、食事形態への対応や味などのアレンジは各フロアで行っている。菜園で作った野菜を加えたり、食事・おやつレクリエーション(月3回程度)に季節感・行事食・利用者の希望を採り入れたり、おやつのお取り寄せを活用する等、食事が楽しめるよう工夫している。また、お盆拭き等、可能な範囲で参加できるよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量は職員が記入して把握し、摂取困難な際は、摂取できるように工夫をしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎週、歯科往診があり、口腔ケアの指導を受けています。往診がない入居者様は本人に応じた支援を努めています。		
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェックの記載を行い、排泄の自立を維持できるよう、又家族様への金銭の負担が減少できるよう支援を行っています。	排泄の自立度に個人差が大きい状況であるが、iPadで排泄状況や排泄パターンを把握し、声かけ・誘導・介助により、トイレでの排泄・自立に向けた支援を行っている。排泄支援方法や排泄用品について、毎月のフロアミーティングで情報交換や検討を行い、現状に即した支援につなげている。また、管理者が「オムツフィッター」の資格を取得し、排泄ケアについての専門性を利用者個々の支援に活かしている。	引き続き、排泄介助時のプライバシー保護について意識向上に取り組まれることを期待します。

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の水分量や排便の回数を記載し、便秘が続くようであれば往診医の指示で対応しています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日設定をしているが、本人の要望・意向に沿うように対応しています。	週2回の入浴を基本とし、曜日を設定しているが、体調や気分に応じて柔軟に対応している。個浴の一般浴槽で、一人ずつ湯を入れ替え、自身のペースで入浴できるよう支援している。利用者の状況に応じて、2人介助やシャワー浴等、安全に入浴できるよう個別対応している。同性介助の希望があれば同性介助で対応し、入浴拒否があれば声かけやタイミングを工夫し入浴できるよう工夫している。ゆず湯・しょうぶ湯・入浴剤を活用し、入浴が楽しめる機会作りを行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	入居者様の状況に応じ、支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師や薬剤師に薬の目的や副作用を聞いて確認し、服薬の支援を行っています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯たたみを役割として行っています。又、季節の行事イベントに参加して頂き、楽しんでもらえるよう支援しています。コロナ渦のため、散歩等は現在は出来ていません。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	コロナ渦のため現在は外出は出来ていません。	通常は、散歩・買い物・地域行事への参加・喫茶・外食・季節の外出の機会を設けている。現在は、コロナ禍とADLの低下により、外出が困難な状況である。	コロナ禍終息後は、利用者の希望や状況に応じて、外出や戸外で過ごす機会作りに取り組まれることを期待します。
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	コロナ渦のため現在は出来ていませんが、1名は自身でお金を所持していて、欲しいものがあれば職員と一緒にスーパーへ買い物へ行っていました。他の入居者様は家族様より預かっているお金で必要時に使用しています。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話を掛けたいと訴えがある際は電話をしています。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を感じてもらうように季節の装飾づくりを入居者様と共に制作しています。	各フロアは明るく、清潔感があり、温湿度計・空気清浄機を設置し快適に過ごせるよう環境整備に努めている。テーブル席とソファを設置し、思い思いの場所でくつろげるよう配慮している。季節感のある貼り絵を飾り、1階はベランダのプランターに花や野菜を植え、2階は生花を飾る等、季節感を取り入れている。毎月、季節に応じたイベントも行っている。キッチンからの調理の音や匂いがあり、洗濯物たたみやお盆拭き等可能な家事に参加できるよう支援し、生活感を採り入れている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロアにソファを設置していて、自由に行き来が出来るように努めています。		

たのしい家木川東

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室内は本人や家族様の好みで、使い慣れた家具や布団を使用しており、居心地の良い空間作りをしています。	各居室にクロゼットが設置されている。チェスト・テレビ・テーブル・椅子など使い慣れた家具や寝具、写真・アルバム・趣味の物等が持ち込まれ、家族の協力を得て居心地よく過ごせる環境づくりを行っている。利用者個々の状況に応じて動線を考慮し、安全に自立した生活が継続できるよう支援している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	出来ることやわかることを把握し、自立出来る生活を送れるよう支援をしています。		