

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373500145
事業所名	前山ホームらく楽

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、管理者は町内会役員を務めている。地域の会合や一斉清掃などに参加して組織の一員として活動している。踏みとどまっていたボランティアの受け入れや中学校の体験学習も再開されている。少人数で喫茶店のモーニングを楽しんだり、日々の散歩を通して地域との交流をしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推会議は対面で、地域の前山会館で開催している。家族、民生委員や地域の方、市や支援センター職員の参加を得て実施している。毎回、参加可能な家族が参加をしている。通常の活動報告などの他に、衣替えの実施方法など具体的な業務内容について意見を頂いたり、協議したりしている。議事録を職員に回覧するなどして共有し、業務に反映させている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 運営推進会議に毎回担当課職員の出席があり、情報やアドバイスを得ている。コロナ5類移行後も電話やメール等のやり取りは多い状況であるが、介護保険関連や事故報告、申請代行等で担当窓口を訪れた際も指導を受けたり、情報収集や相談を行い協力関係を継続している。社協等の主催する研修に参加したり、常滑市の高齢者支援センターでのイベントに出展するなどして、市町村と協力関係を築いている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々の関わりの中から要望や思いを聞き、申し送りノートに記載して共有し、ケアや運営に反映させたり、介護計画に活かしている。家族からは面会時や運営推進会議などで意見や要望を聞いている。電話、LINE、ビデオレターなどで連絡が密になるようにしている。毎月発行する個人別のお便りは家族に安心を届けている。「望みを叶える会」が発足し、家族や入居者の希望を聞きながら、入居者個々のニーズに応じていけるよう徐々に活動を進める。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。		○
総合評価		○

【備考欄】

面会は、コロナの状況を確認しながら、玄関先や相談室での面会など柔軟的な対応をしている。毎月発行するホーム便りの他に、希望する家族にラインで毎月の生活の様子を動画配信し、家族からの評価を得ている。「望みを叶える会」の発足後、状況を見ながら利用者個々のニーズに応じていけるよう活動を進める。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							