

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	9	日々の様子や家族とのやりとりなど連絡は共有できるようになっているが、情報を一つにまとめられていないので、入居後の様子が一目見て分かるようなものがあれば良いと思う。	その人の情報が一目見て分かるように、誰が見ても分かるようなものを工夫して作っていき、それぞれの支援に繋げていく。	入居前後に得た情報から入居後、様々な人から得た情報をひとまとめにできるような書類を作る。	6 か月	
2	5	玄関に鍵が掛かっていることで利用者の意欲の低下や機能の低下に繋がるのではないかな。	行きたいところに行けるように支援していく。	玄関に行こうとされる時は、一緒に出て直ぐに出られることを分かってもらう。他の所からも外へ出られることを分かってもらい、窮屈な思いをすることがないように支援する。	6 か月	
3	12	重度化や終末期に向けた支援について、現在はご家族と相談しながらできるところまで支援しているが、ホームで最後まで看取することも考えていきたい。	住み慣れた環境で最後まで過ごしてもらえるように協力体制を整える。	ご家族と重度化、終末期の話を具体的にしていき、できる限りホームで生活できるようにしていく。	12 か月	
4	13	災害対策について、水害や地震なども想定した訓練はしていないので、今後実施していきたい。	火災、地震、水害の災害時に昼夜を問わず避難できるよう職員全員が避難方法を身につけ、地域の人達にも協力してもらえるように体制を整える。	地震、水害の災害時の訓練をしていく。家族や地域の人達にも参加していただく。	12 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()