

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び第三者評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	1	全職員がグループホームの運営を意識し、利用者個々のケアプランに基づく個別支援を実践する。	地域密着型サービス事業運営と「利用者本位の支援」を実践する。	①事業団憲章・倫理綱領、事業所理念を確認する機会をもつ。(月1回以上) ②「夢を叶えるプロジェクト」として利用者の3つの希望を引き出す。(希望実現率50%以上) ③家族等の面会時に、グループホームに対する家族の意向や要望等を伺いケアプランに繋げる。 ④ミーティングや会議等での職員間の情報共有を強化する。(日付け記載)	12ヶ月
2	8 13	認知症ケアの事業所として、基本から応用まであらゆる専門性を高める研修を充実させる必要がある。	専門性の向上に向けた意図的OJTの強化を図る	①センターの研修計画に添って受講する。 ②センターの研修受講後は伝達研修を実施する。 ③事業所にて認知症ケアの研修を計画実施する。 ④地域包括支援センターの職員を講師として招き、権利擁護に関する研修を年に1回実施する。	12ヶ月
3	2	地域や関係機関との交流を図る	地域密着型サービス事業として地域に根ざす	①地域交流行事「四季遊彩」の実施 ②保育園との交流の実施 ③生きがい創造センターの受講 ④「いきいき百歳体操」への参加 ⑤地域行事・祭りへの参加 ⑥広報誌を作成し地域や関係機関に情報伝達	12ヶ月
4	35	災害時には利用者の安全を最優先できるよう職員の危機管理意識を高める必要がある。	近隣住民の理解と参加の中で地震や火災等に対応できる避難誘導訓練を実施する。	①年2回(10・3月)の避難訓練を実施する。 ②地域住民等に対し、避難訓練に参加・協力を依頼する。	12ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。

(様式2(2))

## サービス評価の実施と活用状況(振り返り) グループホーム ひろいしの里

サービス評価の振り返りでは、今回の事業所の取り組み状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】	
実施段階	取 り 組 ん だ 内 容 ( ↓ 該当するものすべてに○印 )
1 サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
	<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
	<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
	<input type="radio"/> ⑤その他( )
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
	<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
	<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
	<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
	<input type="radio"/> ⑤その他( )
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
	<input type="radio"/> ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
	<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
	<input type="radio"/> ④その他( )
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
	<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
	<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
	<input type="radio"/> ⑤その他( ②については6・7月のお便りで、③④については7月の運営推進会議で報告予定 )
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
	<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
	<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
	<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
	<input type="radio"/> ⑤その他( )