

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072100551		
法人名	社会福祉法人ハートフルケアたんしな		
事業所名	ハートフルケアたんしな グループホームだんらん		
所在地	長野県北佐久郡立科町大字芦田3723		
自己評価作成日	平成 26年 1月 30日	評価結果市町村受理日	平成 26年 4月 8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然に恵まれた環境の下、ご家族や地域の皆さまとの関わりを大切にしながら、その人らしい生活を送っていただけるよう支援しています。施設敷地内には花壇や野菜畑があり、また玄関横では犬を飼い「家庭」を意識した環境作りを心掛けています。居室は全室個室で畳を使用しており、馴染みのある家具や小物を配置し清潔で落ち着ける空間作りをしています。季節の催しものや地域の行事に積極的に参加し、また児童館の子供たちやボランティアの皆さまとの交流を大切にしています。催し物や行事等に参加した時の写真を掲示し、楽しかった思い出を大切にしています。利用者の皆様が毎日生き生きとした表情で過ごしていただけるよう、コミュニケーションやスキンシップを欠かさない支援をしています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action_kouhouyou_detail_2012_022_kihon=true&JizyosyoCd=2072100551-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 19日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成24年3月31日まで町として運営がされていた特別養護老人ホーム、デイサービスセンター、高齢者生活支援共同住宅、ヘルパーステーション、居宅支援事業所、グループホーム等、全てが4月1日から新しい「社会福祉法人ハートフルケアたんしな」に運営移管された。ホームの運営理念・「家庭的な環境のもとで地域住民との交流を持ち、心穏やかにやすらぎと尊厳のある生活が送れるよう支援します」も引き継がれ、利用者も今まで通りの生活を継続している。利用料金も元から比較的に利用しやすい金額であったが、運営主体が変わったからといって改定することはない、利用者が利用しやすいように配慮がされている。ホームの周りは自然豊かで、田畑に囲まれ、近くには町立の小学校、保育園、温泉施設などがある。玄関ではホーム名にちなんだ、利用者の愛犬「ラン子ちゃん」が出迎えてくれた。利用者も居室よりリビングにいた時間が長く、ご自分の居心地の良いソファを指定席とし仲良く過ごしている。「あせらず、ゆっくり、ぼちぼちと、今日の無事に感謝して暮らして行こうよ、和やかに」をスローガンとして玄関やリビングに掲げており、職員も実践している。平均年齢も88歳と高く、最高齢の方は98歳で元気な姿を見せており、家族と職員もこのままお元気で100歳を迎えられることを楽しみにしている。開設から10年目に入った地域密着型サービスとしてのホームの益々の発展を期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28) ○		