

(別紙4(2))

事業所名: グループホームうたし

目標達成計画

作成日: 令和 3 年 3 月 19 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	管理者及び職員は入居者の自尊心を傷つけたり不快感を与えない言葉掛けに留意しているが、ついつい緩んでしまいがちな場面がある。	全職員が改めて接遇の基本を確認することで、職員の更なるプロ意識の向上に繋げていく。	ホーム内で介護に対する接遇マナー研修を行う。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。