

(別紙4(2))

事業所名:グループホームぬくもり

目標達成計画

作成日 : 令和5年 1月 6日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|--|-------------------------------------|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 49 | 新型コロナウイルス感染症対策の為、外食の機会がない。 | 利用者に外食やイベントの食事を楽しんでもらう。 | 気候が良い日は、ぬくもりの中庭や公園(コロナ感染の可能性が少ない場所)へ出かけ食事やおやつを召し上がってもらおう。 | 12ヶ月 |
| 2 | 13 | 経験に関係なく職員のスキルにばらつきがある。 | 経験があるからスキルがあるとは判断せず、全職員の育成に取り組んでいく。 | 職員の能力に合わせて研修を実施し全体としてのスキルアップに繋げていく。 | 12ヶ月 |
| 3 | 36 | 接遇面において、利用者に合わせた言葉使いができていない時もあるが、出来ていない時もある。 | 接遇について職員同士で注意しあえるような環境を作る。 | 接遇に関する研修を行い理解を深める。 | 12ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。