

# 1 自己評価及び外部評価票

## 【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人にこにこ会		
事業所名	認知症グループホームにこにこハウス		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町平穏4223-36		
自己評価作成日	平成 27 年 10 月 12 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	公益社団法人 長野県介護福祉士会
所在地	長野県長野市若穂7-1-7 長野県社会福祉総合センター5階
訪問調査日	平成27年11月7日(土)

## 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

・生涯の楽しみでもある“食事”をまず楽しんでいただけるよう、食事は毎日手作りで、地域の野菜・果物を使い、多彩なメニュー・食材使用に心掛けています。職員間でも刺激され大変勉強になっています。
・入所をきっかけに利用者のご家族との関係が疎遠にならないよう、毎月のお便りで様子をお伝えしたり、面会や外出、受診付き添いなどできるだけ協力していただけるようお願いし、多くの家族に協力を得られています。

## 【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

・全ての食事を目前で提供しており、利用者の嗜好を厭立に取り入れたり、季節ごとの食材を一緒に買い出しに行き、下ごしらえでも野菜の皮むきやモヤシの芽とり、根っことり等を利用者さんに手伝っていただき、テーブル拭きや配下膳等もできる利用者さんが役割として進んで実践している等、利用者さんと職員が一緒に毎日の食事を作り、おしゃべりしながら食事を楽しんでいる様子に触れて良かったです。
・雇用や経営環境等の厳しい状況を代表者・管理者・職員関係者が周知共有し、利用者サービスの質を低下させないための創意工夫をしながら頑張ろうとしている姿勢が印象的でした。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				

