

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                   |            |  |
|---------|-------------------|------------|--|
| 事業所番号   | 1292500053        |            |  |
| 法人名     | メディカル・ケア・サービス株式会社 |            |  |
| 事業所名    | 愛の家グループホーム南流山     |            |  |
| 所在地     | 千葉県流山市緒ヶ崎1311     |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和6年3月1日          | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://mcs-ainoie.com/ins86.html">http://mcs-ainoie.com/ins86.html</a> |
|----------|---|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                    |  |  |
|-------|--------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 NPO共生    |  |  |
| 所在地   | 千葉県習志野市東習志野3-11-15 |  |  |
| 訪問調査日 | 令和6年3月15日          |  |  |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ホームパーティーを行ったり鍋やプレートを使用し、目で楽しむ食事の提供等、入居者様の楽しみづくりに尽力しております。入居者様一人一人に寄り添ったケアを常に心がけ、一人一人の身体状況に合わせた支援をできるよう、月に2回のユニット会議を開催しスタッフ全体で情報共有とよりよい支援方法の統一を図っております。今年から「夢をかなえようプロジェクト」を行いだし、ご家族様だけではできない「夢」をお手伝いしております。お花見、夏祭り、地域との交流も増え、グループホーム本来の力を出し始めました。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「『快適』で『穏やか』な生活を常に支援します」を理念に、少人数で家庭的な雰囲気を持つこの事業所では形式的なイベントスケジュールだけではなく、日々の中で出来ることを中心に入居者一人ひとりに寄り添った介護が実践されている。コロナ禍にあっても地域との絆を深め、小学校の下校時間に合わせた見守り活動など子ども達との触れ合いを大切に、地域密着型の事業所としてその機能をフルに発揮できるような活動を行っている。利用者は、お掃除、テーブル拭きなど自分に合った役割をすすんで行い、普段の生活の延長のような気持ちで暮らすことが出来る環境で、家族ぐるみのお付き合いが行われている。また、看取りについても、医師、看護師、ご家族と一体となりスタッフが協力して向き合い、対応している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)             | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                   | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)    | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)         | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |    |   |                       |   |

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|--------------------|-----|---|---|--|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |   |  |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 会社・事業所の運営理念を、休憩所に掲示する事で日々の中で意識をしていける環境を整えています。                                      | 事務所に、理念及びMCSミッション、MSCのビジョンなどを掲示して、日常活動の中で実践に繋げるよう取り組んでいる。また、年4回「面談実施記録シート」を使用して昇格昇給のステップとして理念の理解度を確認しており、職員のキャリアパス制度を通して浸透を図っている。  |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>令和6年3月1日   | 小学校の下校時間に行う見守り隊の再開に備え下校時刻表は毎月共有頂いております  | 理念である「様々な機会を通じて『地域』の人々との『触れ合い』を大切にします」に基づき、地域との関係性強化に取り組んでいる。コロナ禍が落ち着いてきた中で、小学校の下校時間に行う見守り隊が施設前で[お帰りコール]を再開している。                   |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 令和6年度からは、認知症理解を地域の方へ理解して頂ける様に、お茶会講座を開く予定を立てています。                                    |  |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 活動報告・入居者状況の報告を行っております。都度議題を設定し取り組みに対しての理解を深めて頂いております。地域の方から情報をいただいております             | 市からの自肅要請にもとづき、施設内だけで行ってきた運営推進会議は、職員自らが議題を提起して事業所の運営の改善に取り組んできた。令和6年度からは集合形式での開催を計画しており、回覧板での案内を通して地元の老人会副会長や民生委員の方々にもリアル参加してもらう予定。 |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>令和6年3月15日   | 行政担当窓口とは常に連絡報告を行っております。グループホーム連絡会、施設連絡会などの他の事業所と交流の場に積極的に参加しております。                  | 行政担当窓口の流山市介護支援課等とは常に連絡を取り合っており、勉強会にも積極的に参加している。また、グループホーム連絡会など他の事業所と交流の場にも積極的に参加しており、障害の重度化対応や情報交換を積極的に行って施設運営向上に役立たせている。          |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 3か月に1度チェック表を用い不適切ケア防止の確認を行っております。また年に2回は研修として開催。グループ内に相談窓口もあり、身体拘束廃止運動を会社全体で行っています。 | 身体拘束廃止委員会を設置するなど積極的に取り組んでおり、グループ内に設置した相談窓口を利用するなど身体拘束廃止のための活動を行っている。外国人スタッフとの言葉の問題もあるが、スマホ申し送りメモのローマ字化や伝達ルート見直しなどで工夫している。          |                   |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | 3か月に1度チェック表を用い不適切ケア防止の確認を行っております。また年に2回は研修として開催。虐待の始まりであるスピーチロックから見直しと注意を徹底しております。  |  |                   |

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|-----|--|---|--|-------------------|
|    |     |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している   | 年間研修計画に基づき、学習の場を設けております。  |  |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 入居契約書に重要事項説明書・契約書の読み合わせを行い、ご家族様から不安や疑問に対して説明をし理解・同意・交付をしております。                            |  |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 玄関にはご意見箱を設定し、年1回調査会社への依頼をし、ご家族様アンケートを行っております。運営推進会議内でも意見の交換を行っております。                      | 利用者の写真が入った手紙を担当職員が直筆で作成して定期的に家族に送り、出された意見を運営に反映している。利用者の体調についても、バイタル記録を1か月と日々を重ね合わせた写真記録を医師に事前提供し、往診時間の短縮と検診制度の向上を図っている。             |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 定期的な個人面談・年に1回の会社職員アンケートで職員の意見を収集し、より良い職場環境の提供に努めています。ホーム会議でも職員の意見を尊重し意見交換が出来る環境に整備しております。 | 運営に職員意見を反映させるため、定期的な個人面談や職員へのアンケート調査を行っている。ヒヤリハットなどの職員意見を出すことが上手ではない、外国人職員への指導に努力している。(常勤5人中、3人が外国人)申し送りやカンファレンス記録などの伝達方法を、日々改善している。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 年に最高4回の昇給昇段機会を設けており、従業員の士気を高められるようにしております。また、労務管理も徹底し、定刻定時就業を原則としております。                   |  |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 年間研修計画に基づき、計画性をもって研修を開催しております。また、社内教育研修部門があり、定期的に議題を設定し、職員の力量にあった受講の機会を設けています。            |  |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 施設連絡会にて定期的な会合参加を行っております。空室などの情報交換も適時行い連携をしております。  |  |                   |

| 自己                          | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-----------------------------|-----|--|--|--|-------------------|
|                             |     |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |  |  |                   |
| 15                          |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | ご本人様の心の声に耳を傾けて「御本人だったら」と想像力を高め要望に近付けるように関係づくりに注力しております。  |  |                   |
| 16                          |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | ホーム見学・契約時等には、ご家族様の不安・要望をヒアリングし、適切な介護サービスの提供ができるように意見交換を行っております。                                      |  |                   |
| 17                          |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 個別性ニーズを探りながら、ご本人様・ご家族様からの情報収集し適切なアセスメントを行っております。必要であれば、グループホーム以外のサービスもご紹介しております。                     |  |                   |
| 18                          |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | ご入居者様が主役であることを忘れずに一人一人が主役になるように共に支え合う環境に努めております。   |  |                   |
| 19                          |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 月1回のホームお便りで、ホームや入居者様の近況を報告し、ご家族様が参加できる行事を設けご入居者様とゆっくり過ごせる環境作りに努めております。お電話で近況報告を行いご家族様に安心感をもって頂いております |  |                   |
| 20                          | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | ご本人様の友人がいつ来られても、職員が対応出来る様に配慮しております。親戚のあつまり・墓参り・葬儀・同窓会・等外出支援も行っており、入居前の関係性が途切れないように努めております。           | 家族アンケートからの提案や利用者本人の希望にそった「夢を叶えるプロジェクト」を実践しており、馴染みのお店や行きたい、やりたいことを玄関掲示ボードに明示し、施設に入ったからこそ実現できることを実践している。 |                   |
| 21                          |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | スタッフが間に入り、会話の仲裁や、外出レクなどを通して仲間作りが出来るように支援しております。  |  |                   |

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|---|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 長期療養で退居された方へ、情報の提供支援等を行っております。ご家族様をイベントへお声掛けしたりしています。                                       |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |   |   |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 担当者制度を導入し、一人一人のニーズの把握をより細かく行っております。   | 利用者ごとに担当職員がつけられ、一人ひとりの日ごろの様子の変化を詳細に把握している。スマホのアプリを活用し、職員間の連絡や申し送りがもれなく伝わるようにしている。利用者の思いは、家族からの話や利用者本人の顔の表情を注意深く見て理解しようと努めている。                                     |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 入居前のアセスメントでそれまでの暮らし方やサービス利用の経過を把握し、ご家族様の面会時やご本様から過去の生活について情報収集しております。                       |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 食事量・水分量・排泄回数・毎日のバイタルなど健康チェックを行っております。1日の過ごし方は個人記録に記入し、現状の把握を欠かさないようにしております。                 |   |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ケアマネ・計画担当者が中心となり、ホーム会議で職員間の情報収集・共有を行い、計画に対してのモニタリングを行っております。適時往診医・ご家族様・職員とのカンファレンスを行っております。 | ケアマネは3か月ごとにケアプランを見直し、修正している。入所して間もない利用者には、一か月ごとにケアプランの見直しを行っている。利用者一人ひとりの状態変化については、ケアマネが担当者とのモニタリングの内容を話し合い、契約訪問医とも連動してカンファレンスを行っている。変更点などについては、家族に直接電話で報告説明している。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 生活内容を個別記録に記入し介護計画に落とし込むようにしています。3カ月に1度はケアプランに対してのモニタリングを行い評価をしております。                        |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 個別性ニーズを大切に、個別レクリエーションや希望を柔軟に実行し支援やサービスの多機能化に取り組んでいます。                                       |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|---|---|---|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 家事援助ボランティア 週1回<br>園芸ボランティア 週1回<br>創作ボランティア 月1回  |   |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                  | 受診はご本人様・ご家族様の希望を大切に、ご本人様に必要な医療を受けられるようにしております。  | 入居時には、かかりつけ医の受診について家族と付き添いについての取り決めを行っている。契約訪問医は24時間対応で月2回の往診を行い、管理者が利用者一人ひとりの体調や疑問点を取りまとめ、医師に事前FAXしておりの確な往診ができるようにしている。また、訪問看護師は毎週来所している。                                    |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 週1回看護師来訪・訪問看護ノートを活用して、健康チェック時に相談や情報共有しております。  |   |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時は、こまめな面会と状況確認をおこなっております。看護師からの状態確認を含め、医師へのカンファレンス依頼も適時行っております。                       |   |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 入居時に「重度化した場合における医療体制指針」を文章に説明し、同意を得ております。終末期を迎える際はご家族様とのカンファレンスを行い、事業所で対応可能な限り支援しております。 | 入所前に家族と重度化した場合の方針を決めている。管理者は利用者の状態の変化のたびに家族が迷うのは肉親として当然なことと認識している。24時間対応の契約医と連携を取りながら、自分事として利用者の最期まで穏やかに見届けたいとの思いがある。利用者の最期は見知らぬ病室ではなく、大家族の一員として最後の日まで自分の居室のほうで幸福ではないかと考えている。 |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | ホーム内研修や外部研修を行い、全職員、救命講習を受講しております。救急対応マニュアルを基に、24時間体制で往診医との連携も図っております。                   |   |                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 消防訓練は年に2回開催しております。職員は利用者全員の避難方法を把握していますが、地域の方々の協力は乏しいです。今年度は、ボランティアさんを交えての避難訓練を行いました。   | 一次避難所の鯖ヶ崎小学校での避難訓練には積極的に参加している。また、備蓄としては、3日分の水と食料を確保しており、折りたたみ式のソーラーパネルの蓄電器も備えている。  |                   |

| 自己                               | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----------------------------------|------|---|---|---|-------------------|
|                                  |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |   |   |   |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 職員の言葉かけにも気を配り、尊厳を損なうことがないように努めております。プライバシーマニュアルを基に勉強会の実施を行っております。   | 手術後の体を見せたくない利用者に対する配慮として、入浴時の介助はドアの外から声掛けを行い、安全を確認している。そして、利用者と職員間の信頼関係を築くことで、利用者は少しずつ心を開いてくれる。さらに、トイレへの誘導も自然な声掛けを行い、利用者が恥ずかしくないよう配慮している。 |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 選択肢がある場合はご本人の意思を確認し、自己決定出来る様に声掛けをしております。居室でお食事を食べれ方や、食事時間がずれる方もいて選択しております   |   |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 施設の時間に合わせて生活するのではなく、一人一人のペースに合わせて生活支援をしております。   |   |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 人に会う時や外出の際は化粧・身だしなみが出る様に支援しております。各自のくしを使用しモーニングケアの支援を行い、1日を気持ちよく生活して頂ける支援を行っています。   |   |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている      | 好みの物を提供できるように会話の中から嗜好をヒアリングしております。月に1度は外食等のレクリエーションも実施。テーブルを拭く・切る・盛り付ける・お皿を洗うなど、役割りをもって生活して頂いております。鍋やプレートを使用を行い、五感で感じる食事の提供を行っています。 | 契約栄養士がメニューの組み立てを行い、利用者の身体能力に合わせてホットプレートでの炒め物や盛り付け、食器拭きなどに参加してもらう。調理中の匂いが食欲を高め、特に焼きそばやマクドナルドは普段以上の食欲がわく。                                   |                   |
| 41                               |      | 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている                            | 食事量・水分量・排泄回数・毎日のバイタルなど健康チェックを行っております。水分に関しては個々で目標水分量を決めています。  |   |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 毎食後の口腔ケア・起床・就寝の口腔ケア<br>又、訪問歯科と連携をし月に1度の口腔ケア指導を受けております。  |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|------|---|---|--|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 排泄チェック記録を都度記載し、個々のパターンを把握しております。トイレでの排泄が可能になる様に、水分・食事で調節を行っており、定期的な声掛け介助を行っております。                               | 利用者一人ひとりの状態や頻度に合わせてチェック表を作成し、その支援を行っている。また、きめ細かな支援を行うことで、結果的に職員の余計な手間が省けることにつながっている。これらの取り組みは、利用者の自立を支援し、その生活の質を向上させている。 |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 個々の水分の目標を決めています。水分が不十分な場合は、ゼリーや食事にて水分量が確保できる食事の提供をしております。運動を取り入れ腸の働きを改善出来る努力を行っております。                           |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 本人の意志を尊重しながら入浴も無理強いせず、入りたく思えるような声掛けをしています。基本の曜日はありますが、個々の生活習慣い合わせた支援を行っております。                                   | 男性の利用者が入浴を拒む場合、「お父さん、手伝って」と言っついでに入浴に誘導している。また、入浴剤やミカンの皮を入れることで気分を変えている。さらに、毛染めを理美容のサービスではできない利用者に対しては、入浴時に毛染めする支援を行っている。 |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | 就寝時間は決めずに本人が寝たい時に寝て頂いています。また、起床時間も決めておらず、ご本人の週間に合わせた支援をおこなって居ります。   |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 薬局と連携を取り、薬の目的や副作用、用法や用量について理解出来る様に、服薬の支援と症状の変化の確認にも努めています。必要に応じてホーム会議の際に、勉強会もおこなっております。                         |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 本人の意志を尊重しながら、生活として向上ができるような役割を担って頂いております。お酒が好きな方・アイスクリームがお好きな方等、入浴後に嗜好に合わせた飲食の提供も行っております。                       |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 月1回の外出やイベントを行い地域やご家族様参加を頂いております。個別外出支援も行っており、なじみの場所に訪問ができるような支援をしております。日々の天気の状態や野外でのお茶会、買い物同行のなど、臨機応変に対応しております。 | 事業所の敷地内で夏祭りを開催し、家族も参加して非日常を楽しんでいる。また、敷地内の花壇には花だけでなく様々な野菜を植え、みんなで育てている。さらに、開店直後のラーメン屋さんや近くのココスで食事を楽しんでいる。                 |                   |



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|--|---|---|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 現在、個別に金銭管理を行って頂いている方は居らず。外出時の支払い等は、支援をしながらご本人ができるようにしております。   |   |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | ホーム電話はいつでも使える様にしています。現在はこちらからかけることは少なくなっていますが、電話の受け取りや話はご本人たちが電話に出ています。ご家族様の希望に合わせ、テレビ電話の対応も行ってまいります。     |   |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 季節毎のイベントを開催し風物を楽しんでおります。カーテンで光の調節、ベランダから見える花等、くつろげる空間づくりを行っております。個人や少人数でくつろげるソファの位置づくりの配慮も取り入れております。      | 玄関やキッチンの上部、エアコンに季節の花をつけて季節感を演出している。ベランダにはプランターに花を植え、利用者が楽しむ空間を提供している。また、ある男性の利用者はまめな性格でモップ掛けをしてくれ、管理者が心からお礼を言うと言ってくれる。        |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | フロアには誰もが自由に使えるソファや椅子を用意、晴れた日は駐車場・ベランダでお茶をしながら食事したり季節を感じて頂けるように工夫しております。                                   |   |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 居室には入居者様の使い慣れた物を自由に置いて頂いております。馴染の家具等を置くことで、ホームの生活が自宅の生活の延長になれるよう支援を行っております。                               | 入居時には新しいものを取りそろえるのではなく、利用者が今まで使っていたものを持ち込んでもらう。また、入居時の帰宅願望に対しては、うそを言ったりごまかすのではなく、利用者が余計な混乱をしないように、「ここが新しいおうちですよ」とはっきりと説明している。 |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 手すりだけではなく、見守りながら物伝いに歩けるように家具の配置を工夫しております。居室も本人が分かるように目印や表札をつけています。本人のADLに合わせ、安全に生活が送れるように居室の変更等も行ってまいります。 |   |                   |