

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100765		
法人名	エフビエ介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	平成 29年 7月 5日	評価結果市町村受理日	平成 29年 9月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_topiigvosvo_index=true">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_topiigvosvo_index=true</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 7月 18日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させない、入居者目線で考えることに努めている。「できること」「できる可能性」を奪わないために、簡単に職員が代行してしまうことを避けるよう意識づけを呼びかけている。「それぞれの方の生き方」「それぞれの人生」を継続できることを支援することが、尊厳を守ることだと認識できる職員の育成に努めている。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らない生活を支援している。入居者にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域に施設を生かしていくことも意識するよう心掛けている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市の信州大学長野キャンパスより西に数分走った新諏訪地区に開設から1年を迎える当ホームがある。市中心部に近く、小学校や中学校もあり、また、閑静な住宅街という静かな環境の中、利用者も地域に溶け込みゆったりとした生活を送っている。法人の社は十ヶ条に合わせ、介護方針である「私たちが大切にしている4つのケア」を支援の柱とし、ホーム長の活動方針でもある、当ホームが利用者にとって「生活の居場所であり、普通の生活が出来る、地域に根付き、当たり前のように買い物、散歩、挨拶を話が出来ると」ことを目指し職員が懸命に取り組んでいる。ホーム独自の年度スローガンは職員より募集し、話し合いで決定し全員で具体化に取り組んでいる。本年度は「当たり前前の時間が流れる居場所として、地域に根をほうろ」というもので気持ちを一つにし支援に取り組んでいる。訪問調査時にも利用者が自由で思い通りの生活を送っていることとそれに寄り添う職員の明るい笑顔と接し方を垣間見ることができた。ホーム全体に「柔かさや暖かみ」が感じられ、更に、1年目ではあるが地域活動に積極的に参加し繋がりも出来つつあり、地域密着型サービスの主旨に沿い地域の人々と一体となり理想のホームを目指している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		