

## 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590100432		
法人名	社会福祉法人 心友会		
事業所名	認知症対応型共同生活介護事業所 グループホーム たきや		
所在地	新潟県新潟市秋葉区滝谷町4番19号		
自己評価作成日	平成28年12月19日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人新潟県介護福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2-2-2		
訪問調査日	平成29年1月24日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【たきや職員理念】【共に寄り添い、心地よい生活をしていただけるよう努めます】  
 ○職員が決めた理念をもとにご利用者様一人ひとりに合わせた支援をしています。毎月職員会議を開催し、ご利用者様の支援についてどのようにしていくか話し合いをしています。会議で出た案をもとにご利用者様の状態を見ながら生活を見直し、ご利用者様やご家族様と相談しながらその時に必要な支援をしています。ご利用者様に希望のメニューを聞き手作り食事やおやつなども一緒に作っています。誕生日には手作りケーキを作りホームにいる全員でお祝いしています。一年を通して季節を感じていただくためにご利用者様のお出かけ希望をとり外出予定を年間で計画しています。季節に合わせた行事なども企画し、ご利用者様と職員と一緒に季節を感じ、楽しい思い出作りが出来るように過ごしています。また、室内にいても季節を感じていただけるようにその時期に合わせた作品や飾り付けをしています。  
 ○地域とのつながりを大切に近所で暮らしていたご利用者様のご自宅の畑をお借りし管理することで地域の人と挨拶やコミュニケーションをとることで交流をしています。今まで暮らしてきたなじみの関係をつづけ地域の人ともかかわりがとれるよう支援しています。町内の敬老会の参加やホームの夏祭りなどで地域の人が参加して下さり少しずつ交流する機会を増やしています。年に数回たきやだよりを作成しホームの日々の様子や行事内容をお知らせしています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

○馴染みある落ち着いた生活環境  
 「グループホームたきや」は開所8年を迎えた。母体は多様な福祉施設を運営する社会福祉法人である。事業所は区の中心地へ向かう主要道路に面し、車の往来の多い場所に位置し、小規模多機能型居宅介護支援事業所と共に建てられている。環境面では、事業所内部は天井は高くガラス張りの明り取りからの彩光も良く、天空も楽しめる開放的な空間となっている。事業所内部の環境も利用者が活動しやすい造りとなっており、住み慣れた地域での生活支援を基本として活動している。

## ○地域との交流と、家族と共に支援するチームワークの良さ

サービス面では、利用者が当たり前の暮らしを続けられるように事業所の理念である「一人ひとりに寄り添い、心地よい生活をしていただけるよう努めます。」を大切にして、利用前の生活スタイルを家族からも伺いながら、一人ひとりに向き合い、個々の力を活かし自立に向けた支援がなされており、さりげなく寄り添う職員の姿勢は利用者の安心となっている。また、事業所は地域行事への参加や協力、地域の方々からは事業所の実施する避難訓練や行事への参加をいただく等、普段から地域の一員として交流を進めている。また、嘱託医の往診と指示の下、適切な医療が受けられる体制も整備されている。また、職場は穏やかなチームワークの良さが感じ取れ、管理者、職員間の関係も良く、日頃から気軽に意見を言い合える環境作りを心がけており、事業所の運営体制の協働も図られている。

## ○関係機関との連携面について

関係機関との連携面では、運営推進会議も定着しており、利用状況や取り組みについての報告に率直な意見やアドバイスを得て、サービス向上に活かしている。特に包括支援センターの担当者とは日頃から積極的な情報提供や相談事もなされており、協働の姿勢を高めている。