

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091000063		
法人名	サングリーン株式会社		
事業所名	認知症グループホームたのしや駒ヶ根		
所在地	長野県駒ヶ根市赤穂4492-1		
自己評価作成日	令和5年7月27日	評価結果市町村受理日	令和5年10月10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家や小さな事業所が立ち並ぶ住宅街の一角にあり、近くには桜ヶ丘保育園や警察署があります。建物には太陽光を利用した給湯システムを取り入れたエコ住宅で、次亜塩素酸水生成器を設置して、感染予防や衛生管理に努めています。またコロナ禍により、完全に中止とした行事もありますが、再開できる日を待つ行事が以下になります。保育園の子供達との交流やボランティアによる音楽療法、地元プロ歌手や市内出身の落語家の公演会等。R5年5月8日以降はコロナ禍による規制も解けたので、感染対策をとりつつ、面会、外出支援から始めました。ただコロナが無くなった訳ではないので、大きな行事を再開するには、慎重にならざるを得ない状況です。まずは家族と会う事を増やしていき、利用者に安心して頂く支援をしています。施設内では散歩も控えてきましたが、外出希望の方には、職員が付き添って散歩をしています。開所13年目ともなると、利用者の平均年齢も上がり、医療面での不安も大きくなったので、嘱託医による定期往診と処方箋管理薬局で医療の相談窓口を一本化させ、職員はもちろん家族にも安心して貰える施設にしたいと考えてます。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2091000063-008&amp;prefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2015_022_kani=true&amp;jiyosyoCd=2091000063-008&amp;prefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

中央自動車道の駒ヶ根インターチェンジより市街地に向かい数分走った閑静な住宅街に当ホームがある。開設から13年目を迎え、「たのしい、日々の暮らしを支援します」という理念を柱として優しく寄り添うことを徹底している。開設以来、地域に開かれ親しまれるグループホームとして積極的に地域と関わり地域の一員としての活動を続けて来たが、コロナ禍の状況が長く続き残念な状況が続いている。今年、5月8日以降、新型コロナウイルスの「5類」への移行を受け活動を再開しようとした矢先の5月2日に、一部の利用者と職員が新型コロナウイルスに感染し出鼻をくじかれ全ての行事が中止に追い込まれているが、感染対策を取りながらの活動が続いている。そうした中、家族との面会については5月8日以降、事前に連絡を頂き、当日抗原検査キットで検査を行い陰性確認後、相談室において短時間の面会を再開し家族より喜ばれている。また、外出が難しい状況が続いているが、利用者の希望も取り入れつつホーム内でのレクリエーションに工夫を重ね、大正琴に合わせ歌を歌ったり、牛乳パックを用いたタワー製作をしたり、DVDを見ながら体操をしたりと、思い思いの時間を過ごしている。合わせて外へ出たいという希望者については職員が付き添い、1対1でホームの周りを散歩して気分転換を図っている。更に、9月より音楽療法のボランティアの来訪が予定されており、歌を通しての交流を行おうとしている。そのような中、利用者や職員の安全を第一に考え、感染対策を万全に取りながら出来ることから活動を再開し、安心、安全な暮らしを提供したいとしている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和5年8月23日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(いちい)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(けやき)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		