

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1910101315		
法人名	社会福祉法人 千歳会		
事業所名	グループホーム青沼		
所在地	山梨県甲府市青沼2丁目23番1号		
自己評価作成日	平成31年1月18日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会		
所在地	甲府市北新1-2-12		
訪問調査日	平成31年1月30日(水)		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着事業所として徐々に地域に定着し、業務を運営するうえで次のような事柄に重点を置き推し進めている。①推進会議には地域ほうかつ、自治会役員、民生児童委員、近隣住民等の委員で構成され、その計らいで運動会や神社祭典に出かけ又婦人会有志で来訪し交流している。②東日本大震災を機に避難訓練に重点を置き近隣住民の協力を得て訓練を実施している。③近所の八百屋さんには食材を持ちに行ったり、市街地にあるのでスーパーやドラッグストア等に出かけ買い物を楽しんでいる。④ドライブは定期的に実施しており、時には手作り弁当を持参し、それを屋外で摂り大変好評である。⑤スーパーに出かけ自分の好きな弁当やパン等を買って昼食に取り入れている。又、時折回転ずしなどの外食も楽しんでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は市街地にあり大通りには商店、大型店が点在している地域にある。コンクリート2階建2ユニットの建物である。通りを入ると個人住宅が並んでおり、地域自治会組織もある。開所より15年を過ぎ、これまでの事業所の努力もあり地域に認識され、災害訓練をはじめ、様々な面で地域の協力を得られている。利用者の日常を変化あるものにしようと事業所近くの大型店や公的施設、歴史を感じる公園などの社会資源を積極的に活用している。職員は‘人間愛に基づき最大の努力で最良の介護を行う’ことを目指し、利用者の日々を支援している。利用者は家庭的で穏やかな環境の中、その人らしく過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

