

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1290900065		
法人名	株式会社ヘルシーサービス		
事業所名	小規模多機能ステーション ガーデンコート西船橋		
所在地	千葉県船橋市西船2-34-20		
自己評価作成日	平成28年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	株式会社アミュレット		
所在地	東京都中央区銀座5-6-12みゆきビルbizcube7階		
訪問調査日	平成28年2月8日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

小規模多機能ならではの、お客様やご家族様の状態に合わせた柔軟性に富んだ支援と、家庭的な雰囲気の中で安心感を持って楽しく過ごしていただくことを考えて、サービスを提供しております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

通い、訪問、泊まりのサービスを利用者の状態や要望に応じて組み合わせ、急なサービス変更に対しても柔軟に対応し、利用者、家族の安心感に繋げている。日々の支援では、職員間が協力し合いながら、業務や支援を遂行し、利用者とも馴染みの関係が構築できている。また、今年度から事業所全体で「サンクスカード」を導入し、職員の良い部分をカードを通して褒めていくという取り組みを行っている。こうした取り組みにより職員のモチベーションが向上すると共に、互いに感謝の念を伝えあう事ができる職場環境になっている。新たな取り組みも積極的に導入し、働きやすい職場環境を築いている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	お客様、家族、地域の方々との健やかな暮らしに貢献すべく、事業所全体で問題意識を持ってサービスを提供するよう努めている	会社の社是、経営理念、心得を事務所に掲示し、職員がいつでも確認できるようにしている。また、今年度より拠点会議やユニット会議の中で、経営理念等の唱和をはじめ、全体の理解を深めている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアの方々や、地域の小学校との交流等の機会があるので、それを大事にするよう心がけている	近隣の小学生と年に一度ふれあい会を通じて交流できる機会があるほか、地域の清掃活動にも利用者と一緒に参加している。また事業所主催の夏祭りやクリスマス会に地域の方を招き、交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域との交流も継続的におこない、少しずつだが認知症の方がどのようなものか、関わりの中で理解していただくよう努めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	定期的な運営推進会議により、参加者の意見・要望等を聴き、事業所の運営に活かしている	会議には地域包括支援センター、在宅介護支援センター、歯科医、福祉用具相談員等の方の参加を受け2ヶ月に一度実施している。会議では活動内容をDVDで報告する等、参加者に分かり易形で伝えるように工夫している。	今後に向けては、自治会の方の参加も得られる様に呼び掛け、地域の情報が会議を通じて収集できるように取り組まれることに期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	地域包括支援センターや市役所の担当者と事ある毎に相談して助言を仰ぐようにしており、協力関係は築けていると思われる	行政の判断が必要な事項については、市の担当課に確認を取り、適宜助言等を頂く事ができている。協力関係も築けており、市の担当課との連携も良好である。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	定期的な研修や日々の業務の申し送り等により、職員全体の身体拘束に対する意識はとて高い。	拠点会議の中で身体拘束廃止に向けた内部研修を実施し、職員の意識を高めている。現状、事業所内において身体拘束の事例は無く、定期的な研修の繰り返しにおいて職員の意識も高まっている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待についての研修をおこなっている。また、スタッフ同士で話し合いの場を設けてケアのやりかたなど情報交換をし、介護する側の過度な負荷がかからないように、努めている。		

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	定期的に研修や指導を行い、理解を深めている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に十分に時間をとり、利用者や家族への説明や不安点の聞き取り等を行った上で、利用するサービスを選択していただいている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	月1回のケアマネジャーの訪問や、日々の送迎、利用状況表等により、職員と、利用者や家族との意思の疎通を図れるよう心がけている	家族からの意見については、電話連絡時、通いサービス送迎時、ケアプランの説明時、ケアマネジャー訪問時に意見、要望を聞く機会を設け、それらを運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者と職員がお互いに意見や相談等しやすい雰囲気を作れるよう心がけている	管理者は3ヶ月に一度全職員と個別面談を実施し、意見や要望等を定期的に確認している。業務や支援の改善点についてはユニット会議の中で職員から表出してもらい、改善に活かせるように取り組んでいる。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員の能力ややる気を評価して、職員全体の資質向上に努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	主任研修やリーダー研修などで、他営業所との情報交換の場を設けている。また既存のスタッフに対して、力量に応じた研修をおこない、認知症の方への理解を深めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡会に定期的に参加し、他事業所との情報交換をおこない、連携ができるよう努めている。		

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人や家族から、不安に思うことや要望を傾聴して可能な限り情報を収集し、より良いサービスを提供できるよう努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人だけでなく、家族の思いや将来への不安を傾聴し、問題解決を目指し、真摯に対応するよう心がけている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	普段から様々なサービスの情報を収集し、本人や家族のニーズに合致するサービスを利用できるよう努めている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員とお客様という関係ではなく、互いが生活のパートナーであるという観点から、生活上必要なことは可能な限り職員と一緒にしていただいている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族に対して、介護に必要な情報や知識を提供し、家族の介護力向上の手助けを行い、施設側と家族が互いに協力して本人を支える環境を構築できるよう努めている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	サービスを利用することで、今まで築いてきた人や地域との関係が途切れないように外出の支援や、家族と関わる機会を多く作れるような対応を心がけている	馴染みの人や場との関係継続の支援では、具体的な取り組みとまでは至っていないが、今後関係性の継続が必要となるケースが発生した際には、柔軟に対応していくこととしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	レクリエーションや外出を通じて、お客様同士でコミュニケーションを図れるよう支援を行っている		

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスを解約した方にも、今後も何かにつけ相談していただけるよう声をかけており、相談があった際には契約の有無に関わらず真摯に対応するよう心がけている		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人だけでなく、家族の意向にも適合するケアプランを立てるよう努めており、実行されているかどうか随時検討を行っている	ご利用者からの意向については、日頃の会話や表情から一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努め、またご家族等の協力を仰ぎその把握に努めている。困難な場合は、ご家族に相談の上、ご利用者本位に検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	職員間で生活歴等の情報を把握することの重要性について指導を行っている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	送迎等で家族に会った際に、本人の情報を交換して情報を共有し、現状把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	担当者会議や、月1回の訪問等で関係者の意見を収集し、随時介護計画を見直している	利用者の現状や課題、要望等をアセスメントで抽出し、担当者会議、ケースカンファレンスを通して本人、家族、職員の意見を収集し、総合的な意見を踏まえケアプランを作成している。また、毎月モニタリングを行い、達成状況や利用者満足度を確認している。	今後に向けては、ケアプラン作成時に担当医や看護師の意見を取り入れる等、他職種連携でケアプランを作成できると良いであろう。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の申し送りや業務日誌、個人記録の記入により、職員間での情報共有を行っている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々変動する、本人や家族のニーズに合わせて柔軟に対応できるように心がけている		

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域資源の活用については現在は不十分な面もあるが、地域の小学生やボランティアとの交流する機会を大事にするよう努めている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	場合によっては受診に付き添う等して、医療機関との情報交換に努めている	利用者の主治医は個別に異なり、医療機関へ受診する際には、家族対応としているが、事業所での様子についてを家族に伝え、主治医に報告して頂く等、間接的ではあるが、主治医と連携が図れるように取り組んでいる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職と情報交換を密にし、対応について指導や助言を頂くようにしている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	普段から医療機関を定期的に訪問したり、入院時には、先方のSW等と緊密に連絡を取り合い、スムーズに退院できるような体制を整えている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合には、本人や家族、医療機関と話し合う場を設け、情報共有と今後の支援の方針について検討する	重度化や終末期に向けた方針に関しては、出来る限り早い段階から事業所でできることを説明している。事業所で生活していく中で重度化が見られる場合は、家族、主治医を交え、今後の支援方針を検討することとしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に研修等を行うことで、職員が学ぶ機会を作り、過去の事故の事例についても検討し、同様の事故を起こさない為はどうすべきかを話し合う機会を設けている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に数回、地元の消防署との連携のもと、消防訓練を行っている	火災を想定した通報、避難、消火訓練、消防講話を消防署と連携して実施している。消防設備機器に関しても消防計画に準じて定期的実施している。またハザードマップを事務所に掲示し、事業所周辺の状況を把握できるようにしている。	災害時を想定した備蓄品の確保及び家族の方に利用者の安否をどのような手段で伝えていくのかより明確になる事が望まれる。

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員一人一人が個人の人格を尊重し、もしこれを損なうような言動があれば、互いに注意しあうようにしている	拠点会議内での「接遇マナー」研修を通じて利用者に対して適切な対応が図れるように取り組んでいる。居室への入室もノックをする事や一声かける事を徹底しプライバシーに配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常のちょっとしたことでも、職員ができる限り、本人が自分の意思で選択できる機会を増やすように心がけている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り、施設や職員の都合を利用者に押しつけず、自分のペースで過ごしていただけるよう心がけている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的に訪問理容に来てもらっており、入浴後の整髪等の支援も行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食器洗いや調理補助等、可能な限り一緒にやってもらっている。	可能な方には食器洗いや食材の仕分けを手伝って頂く等、職員と一緒に準備や片付けを進めている。食事を楽しむ工夫では、外食を楽しむ等の取り組みも行っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量を毎日確認しており、体調の変化による食欲減退等にすぐ気付けるような体制を整えている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを行っている。自分で行うことができない方には職員が支援を行い、必要な方には訪問歯科に診てもらう体制も整えている		

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	職員が手伝いすぎることなく、排泄動作が自立できるような支援を行っている	利用者一人ひとりの排泄状況を排泄チェック表に記録し、職員間で把握している。排泄の介助では一人ひとりの排泄パターンや習慣を活かして、定時の声かけや誘導によりトイレで排泄できるよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	利用者毎の排泄状況を日々確認して、便秘の方に対しては医療機関とも協力し、解消に努めている。また、日々の体操等により便秘の予防に努めている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴の希望がある方については極力優先している。それ以外の方は、入浴状況をチェックして間が開き過ぎないようにしている	入浴は、利用者一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、通いサービス利用時に入浴できるように支援している。入浴中は職員が介助につき安全面に十分配慮し、温泉気分で入浴できるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご家族との情報交換を密にし、ご本人様の様子も伺いながら、安心できるよう努めている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者がどんな薬を服用しているかをファイリングして薬の用法、用量の理解に努め、症状に変化があった場合には、家族や本人、医療機関と服薬の検討を行う		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活上必要な作業を手伝ってもらったり、個々の能力や嗜好に合わせて、レクリエーション等を行っている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	晴れてる日には散歩の声かけをしたり、定期的に外食等、外出行事を企画している	天候のよい日には事業所周辺の散歩にお連れしたり、買い物に同行する等、戸外に出かけられるように支援している。また初詣やカラオケ、レストランへの外食なども定期的に実施している。	

小規模多機能ステーションガーデンコート西船橋

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自分で金銭管理ができる方については、自分で持参していただき、管理できない方については、家族からお金を預かり、本人から希望があれば使っていただくよう支援を行っている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人が希望すれば、事業所の電話を自由に使えるようにしており、手紙も要望があれば、代筆等の支援も行うようにしている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節に合わせたポスターを作成して掲示したり、飾り付けを行い、快適な空間を提供できるよう心がけている	共用の空間は、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、行事や季節に合わせて装飾を工夫し、生活感や季節感を採り入れ居心地良く過ごせるように工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者の個性や人間関係に配慮してテーブル配置や座席の場所を考えるようにしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人や家族の要望を聞いて、可能な限り居心地良く過ごせるように配慮している	宿泊室は、利用者のプライバシーに配慮し、利用者・家族の意向も踏まえ必要なものだけを持ち込んでいただき、快適に過ごせるよう整えている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内は、手すりが設置してあったり、車椅子で問題なく行動できるような構造になっており、歩行が不安定な方や歩行器を使用する方にも安全に生活していただけるよう配慮している		