

## 1. 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4690100534
法人名	有限会社 友星メディカル
事業所名	グループホーム 中山 (2F)
所在地	鹿児島県鹿児島市中山町1233番地4 (電話) 099-269-7076
自己評価作成日	令和4年2月26日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/">http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/</a>
-------------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センター福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	令和4年3月19日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

日々心身穏やかに過ごしていただける様家族のように寄り添い、人としての尊厳と活力の向上を大切にしています。共同生活の中で、「出来ること」「出来ないこと」を見つけ、出来ない部分をスタッフや一緒に生活されている入居者様と共に手伝い、協働しながら楽しく毎日を過ごしています。毎日の生活の中で、食事を美味しく頂くための口腔体操や訪問歯科を活用。また、健康の維持のための定期的な病院受診の付き添い等を行っています。年間を通して季節を感じられる行事、「お花見」や「夏祭り」「餅つき」など行っています。行事には、地区行事参加やボランティアを活用したりと地域資源を活かし、ホームの生活に変化をつけ充実した生活を送れるようにスタッフ一同工夫しております。ホームの周りには田園風景が広がり、草木などの豊かな自然から四季を感じることができます。近所には、交番、スーパー、クリニック、公民館があり非常に生活しやすい環境が整っています。内部研修や外部研修に参加し入居者様の急変時の対応方法や認知症介護について理解を深めております。また、消防局指導、立会いの下災害時の避難方法等を実際に行いながら実践。家庭的な雰囲気の中で、入居者様は生き生きと生活されております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	リネンは、朝礼にて唱和している。年1回振り返りを行いケアにつなげるように努力している。今のご時世から散歩を通して顔見知りの関係性を築く努力をしている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	利用者と一緒に買い物等へ出かけなじみの関係性が出来るよう努めている。隣の保育園児と堀越しに話をしたりお巡りさんと話をしたりして交流を持たせてもらっている。		
3		○事業所の力を生かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	近所のケーキ屋さんの理解をもらい一緒に話を楽しみながらさせていただくことで認知症への理解を深めていただいている。避難訓練も消防署の方の理解を頂き行っている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2か月の1回おおむね実施来ていたがコロナの関係で行えていない現状であるが書面で利用者の状況や活動報告、苦情報告、苦情相談、事故報告、評価の報告も行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>毎月地域包括支援センター、民生委員へホーム発行の新聞を発行している。コロナの関係で実際会っての会合はできない。</p>		
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>2ヶ月ごとに身体拘束について勉強会を行っている。原則、弊害についても確認しあい身体拘束と思われるかもしれケアがないか意見交換を行っている。職員と一緒に1階2階を見守りを行い自由に交流出来るなど支援している。</p>		
7		<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>2ヶ月ごとに勉強会を行っている日々のケアの中で虐待について振り返る機会や他事業所などの事例を確認したりして意見交換を行っている。</p>		
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。</p>	<p>外部研修に参加し、全職員へ研修報告を行い理解を深めるようにしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>契約書や重要事項説明書は、利用者に丁寧に説明したうえで持ち帰っていただき契約時に再度疑問不明点を伺い理解納得いただいたうえで契約を交わしている。</p>		
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>利用者や家族とのコミュニケーションを大切にし面会時等要望や意見を引き出せる環境作りに努めている。意見箱や相談窓口の設置もしている。</p>		
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>申し送りミーティング時等意見や提案を聴く時間を設け常に検討、意見交換を行っている。日々の業務の中で話せる環境づくりを行っている。</p>		
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>困りごとや業務内容について意見を聞くようにし入居者の状況を踏まえたくえで業務改善に努めている。希望の休みや研修費の支給など考慮している。資格手当の支給もある。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>外部研修への参加を支援し研修参加後は、内部研修にて報告し全職員が共有できるようにしている。訪問看護師に質疑応答など行いその都度理解できるようにしている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>管理者は、同業者が集まる管理者会議に参加し交流、意見交換を行っている。事業所に他事業所の職員を招き交流できる機会を設けている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に自宅や施設に出向き直接お会いして話をし本人が置かれている状況や不安を受け止める努力をしている。又、家族には、必ずホームに来ていただき本人の好むこと、嫌いなこと等の話を伺っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人や家族が置かれている状況や経緯を理解し家族が求めている事や不安を受け止め事業所の運営理念やサービスを実際に見ていただき信頼関係を築く努力をしている。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族の現状、思いを受け止め状況に応じて協力よく施設で待機していただいたりほかのサービスを提案したり早急な対応が必要と思われる時は、ほかの事業所への紹介をしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者に方言や昔からのならわし、食材の調理の仕方などをお教えていただき感謝の言葉を伝えるようにしている。また家事や食事を一緒に楽しめる環境に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日々の生活や身体状況などお便り、電話等で定期的に報告を行うようにしている。また、おむつなど買っていただき介護のお手伝いをして頂いたりしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時間の制限、いつでも会える、定期的に外出出来ていたが今はコロナの関係で思うようにいかない日々である。今は、電話で会話を楽しんでいただくことが多い。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関係性を把握し状況に応じて席替えをしたり会話の間に入って関係性がうまくいくように努めている。また家事作業や物づくりなど利用者同士協力しながら行える環境づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	長期療養のため入院となり退去された方のお見舞い（聞き取り）をしたり退去後にお亡くなりになられたときは、最後のお別れに出かけている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	職員との会話、家族との面会時の会話、電話での会話の中で発する言葉や表情行動などを記録し意向や思いを受け止め全員で共有しできないルだけ実現できるよう努める。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントシートを利用したり家族や地域の方の話を聞いたり本人の会話の中で生活環境や私暦を見つけ把握に努める。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	食事や家事、レクリエーションなどを一緒に行い本人の表情や行動で現状を見極め、実践していく。個別のサービス記録、身体状況表等によって現状把握努める。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	現状や問題点ケアに対する意見等を出し合い介護計画の作成につなげている。面会時や電話での現状報告時には家族の要望を聞き本人も含め意見交換を行っている。主治医や訪問看護師の意見も聞いている。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	実施記録に個別のサービス記録日誌に気づきや実践を記入し申し送りやミーティングで情報を共有している。身体状況表、医療の記録も全職員が確認し訪問看護師にも確認してもらい状況把握に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	コロナかであるが受診支援家族との面会希望に状況に応じて対応するようにしている。入院となった場合の早期退院の支援、洗濯物等家族ができない部分の支援をしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ化の中で出来る範囲内で公民館、隣の保育園児、教員、派出所のおまわりさん、ケーキ屋さんの皆さんと交流を持たせてもらっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族の希望や状況に応じたかかりつけ医となっている協力医の受診支援や状況に応じて協力医以外の受診についても支援し家族に報告を行っている。訪問看護師の助言をもらいこまめな観察を行い病気の早期発見早期治療に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>ホーム内の看護師資格を有する者に相談したりし入居者の健康管理を行っている。協力医療の看護師や訪問看護師にもいつでも相談し助言を受けられる関係づくりができています。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院時は、本人の状況や支援方法等の情報を医療機関に提供しこまめに本人の状態確認をしたり経過を主治医や家族と直接話を行い速やかに退院支援につなげている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>重度化対応、見取り介護に関する対応を主治医の指示のもと訪問看護ステーションと連携し本人や家族の思いを大切にしながら安心して最後を迎えられるよう皆で協力し支援している。</p>		
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>急変時は、協力医療機関のホットラインや医療連携体制契約している訪問看護ステーションと連携し支援している。応急手当や緊急時の初期対応ができるよう定期的に研修している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>担当分遣隊と協力し、年2回火災避難訓練を行っている。地震や水害等の避難訓練も地域との確認をしている。緊急連絡網や持ち出し簿の作成、非常用の飲料水、備品の確保もしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	倫理綱領や行動指針、プライバシー保護マニュアルに沿って勉強会を行っている。利用者を尊厳し近すぎず遠過ぎない関係性を保てる声掛けや支援の工夫を行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入居者と一緒に献立を考えたりお誕生日は、希望の献立としている。行事や入浴の希望などゆっくり聞ける環境づくりに努め実現できるよう支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床、就寝時間、昼食後の時間などは自由でありそれぞれ過ごしておられる。ゆっくり新聞を読まれたりテレビ視聴されたりされている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	2ヶ月ごとの散髪時希望を伝えその人の望む髪型にして頂けるよう支援している。衣類の購入、コーディネートの声掛けや支援も必要に応じて行っている。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の力量に合わせて下ごしらえ、盛り付け、食器拭き等楽しみながら一緒に行っている。誕生日には、本人の希望を聞き好みの食事を楽しんでいただいている。嫌いな食事のときは、代替の食事を提供している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分の摂取状況を毎日記録しめあす量まで確保できるよう支援している。食事形態、食事量を個々に合わせて提供できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行っている。自立の方へは声掛けをし必要に応じ再度チェックを行う等本人の力量に応じ支援している。必要時は、受診支援をしている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し個々の時間に合わせた誘導や声掛けを行っている。無理なトイレ誘導はせず本人のペースで行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	身体状況表にて排泄チェックを行い主治医と相談しながら服薬調整を行っている。必要に応じて牛乳、ゼリー等で水分を補い摂取量の確保や野菜を多く摂取できる献立作りに努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	時間を決めず本人が入りたいと思う時に出来るだけ入れるように支援している。職員と話をしてゆっくりとした時間を持っていただけるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	起床時間や就寝時間は決めず自由に寝起きができるよう支援している。日中は、適度な運動をし快眠できるよう支援している自由に昼寝や居室でゆっくり過ごせるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	医療の記録で個々の状態を把握し内服薬ファイルにて、効能や副作用などを把握している。状態変化については、受診時主治医に相談し処方の変更があったときは、状態の観察を行う。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除、盛り付け、茶碗拭き、洗濯物たたみ等この能力に応じてお手伝い頂き感謝の言葉を伝えるようにしている。レクリエーション等は、無理強いをせず好きなものに参加していただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。</p>	<p>コロナの流行でご家族の面会も限られ外部との交流もできない環境にあるのでホーム内で出来る楽しい時間夏祭り、敬老会、クリスマス会などで協力、楽しんでいただけるよう支援している。</p>		
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>お小遣いは、ホームで管理を行っている。現在、自分で管理できる能力のあられる方がおられず、買いたいものを希望されたものを職員が購入し支援している。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>希望に応じて電話をかけたり、遠方のご家族や面会の少ないご家族には電話で話ができるよう支援している。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>エントランス、ホール内、洗面台に季節の花を飾り、ゆっくり過ごせる空間作りに努めている。壁の飾りつけを入居者と一緒に季節に合わせたものを製作し飾りつけを行っている。対面キッチンなので調理をする匂いを感じる事ができる。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールに机、いす、ソファを置いたりエントランスにいすを置き家族とわずかに時間でも楽しい時間が過ごせるような環境づくりを行っている		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人の状況に合わせてベッド、使い慣れた寝具で休んでいただけるよう配慮している。家具なども持ち込んでいただき安心してゆっくり過ごせる環境づくりに努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレやお風呂場は、目印を付けたたり居室には、表札を設置したりしてわかりやすくしている 身体の状態や体調に合わせてベッドを変えたり、手すりを設置するなどして安全に行動できるようにしている。		



## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
		○	3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9,10,19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
			3 たまに
		○	4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
			2 少しずつ増えている
		○	3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)		1 ほぼ全ての職員が
		○	2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない