

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |                | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当する項目に○印 |              |
|----|--|-----------------------|----------------|----|---|-----------------------|--------------|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と  |
|    |  |                       | 2. 利用者の2/3くらいの |    |   | 5                     |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいの |    |   | 3                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんど掴んでいない  |    |   |                       |              |
| 57 | 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)            | ○                     | 1. 毎日ある        | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように  |
|    |  |                       | 2. 数日に1回程度ある   |    |   | 2                     |              |
|    |  |                       | 3. たまにある       |    |   | 5                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどない      |    |   |                       |              |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている  |
|    |  |                       | 2. 利用者の2/3くらいが |    |   | 7                     |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいが |    |   | 1                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどいない     |    |   |                       |              |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66 | 職員は、生き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が  |
|    |  |                       | 2. 利用者の2/3くらいが |    |   | 4                     |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいが |    |   | 3                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどいない     |    |   | 1                     |              |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が |
|    |  | ○                     | 2. 利用者の2/3くらいが |    |   | 6                     |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいが |    |   | 2                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどいない     |    |   |                       |              |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       |                       | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が |
|    |  |                       | 2. 利用者の2/3くらいが |    |   | 6                     |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいが |    |   | 1                     |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどいない     |    |   |                       |              |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が   |    |   |                       | 1. ほぼ全ての家族等が |
|    |  |                       | 2. 利用者の2/3くらいが | 5  |   |                       |              |
|    |  |                       | 3. 利用者の1/3くらいが |    |   |                       |              |
|    |  |                       | 4. ほとんどいない     |    |   |                       |              |