

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム北花田

目標達成計画

作成日: 平成 30年 1月 18日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	13	付き合いが長くなるにつれ、なれなれしい態度や言葉遣いがないか、家族のプライバシーに入り込みすぎることがないか、振り返る機会を持つことを望む。	接遇の見直しができる	①運営会議での報告、各階ミーティングでの報告。改めて言葉遣いや対応について、個々に見直しする機会を作る。 ②H30年度研修予定に接遇を組み込む ③適時、職員向けアンケートを実施し、接遇に関して情報収集を行う。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。