

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2794000147		
法人名	社会福祉法人 甲有会		
事業所名	グループホームロココ		
所在地	大阪府豊中市宝山町7-8-1		
自己評価作成日	令和2年11月8日	評価結果市町村受理日	令和3年2月10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/28/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 H.R.コーポレーション		
所在地	兵庫県西宮市甲陽園本庄町6-25-224		
訪問調査日	令和2年11月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特別養護老人ホームが同じ敷地にある事から、利用者の身体状態に合わせた生活環境と介護サービスをご提供することができます。また、ターミナルケアまでご提供できる環境を整えています。グループホームは18名入居の小規模施設ですが、併設の特養(110床)のスケールメリットを活かした行事やイベントへの参加で沢山の方々と関わっていただくことや外出、施設内で出来る体操や役割活動にも力を入れて自立支援を目指しています。質の高いサービスを提供できるように、職員の教育にも力を入れており、年間研修計画、マイスター制度の導入を行い、プロの介護職育成を目指します。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

住宅地の静かな環境に立地し、特別養護老人ホーム等が併設された複合施設内にある。施設合同の研修・委員会・災害時対応の体制、人事考課・ケアマイスター制度等が整備されている。理念・施設の年間目標をもとに、各ユニットの年間目標を設定し、ユニット会議で目標管理しながら接遇面・学習面のスキルアップに取り組んでいる。定期的なユニット内の会議・カンファレンスで、利用者個々の情報共有と検討を行い、その人らしく自立した生活が継続できるよう、個別支援に注力している。1階に併設された協力医療機関により、24時間体制で迅速な対応が受けられ、施設の看護師の協力により医療連携体制が整備されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	社是・経営理念・基本方針を1枚にまとめ、必ず目にする玄関、事務所、職員トイレに掲示し、また、名札と一緒に携帯する事で、すぐに確認できるようにしている。入職時の研修や定期的なマイスター試験の問題にも取り入れている。	法人の社是・経営理念・基本方針を明文化し、基本方針の中に地域密着型サービスとしての意義を明示している。入職時研修で周知し、常に目にする玄関・事務所・職員トイレに掲示し、名札と一緒に携帯し共有を図っている。基本方針をもとに施設目標・フロア目標を設定し、フロア会議で目標管理を行い、実践に向け取り組んでいる。定期的なケアマイスター試験の中で実践状況を確認し、実践につなげる仕組みもある。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	通年、夏祭りなどの地域行事への参加、近隣商店街への買い物や近隣公園への散歩などを行ったり、見学、職場体験、ボランティアを随時受け入れたりしているが、今年は、新型コロナウイルスの影響ですべてが中止となり、外出やボランティア受入れも自粛している。	通常は、近隣への散歩、地域の夏祭りへの参加、秋祭りでの神輿の立ち寄り等地域交流の機会を設けている。施設で開催する、夏祭り・イベント・趣味の教室・出張デパート・パン販売等で地域の人と交流する機会もある。「こくめいケアネット」に参加しイベントの開催協力を行ったり、職場体験を受け入れる等、地域貢献にも取り組んでいる。現在は、地域交流・地域貢献の活動を休止している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「こくめいケアネット」の一員としてイベントへの参加や協力をしている。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	年6回開催しているが、今年度は新型コロナウイルスの影響で、6月のみの開催となり、4月、8月、10月は会議の開催を中止とし、議事録を送付して近況報告としております。	通常は、地域包括支援センター職員・社協職員・民生委員・自治会長・市職員・介護相談員、参加には至っていないが、利用者・家族を構成メンバーとし、2ヶ月に1回開催している。会議では、利用者・職員の状況、日常生活、行事、事故、研修などを報告し、写真を回覧し、参加者との意見・情報交換をサービスや運営に反映させるように取り組んでいる。運営推進会議の議事録を、玄関に掲示して公開している。令和2年度は4月は開催し、6月以降は書面会議とし、事前に構成メンバーの意見・情報を書面で提供してもらい、議事録を作成し郵送している。	家族にも議事録を郵送してはどうか。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	社協、地域包括支援センターの方に運営推進会議へ参加して頂き、情報交換、意見交換を実施している。	運営推進会議(令和2年6月以降は書面会議)に地域包括支援センター職員・社協職員の参加があり、利用者・事業所の状況を伝え、意見・情報の提供を受け連携を図っている。豊中市グループホーム連絡会・「こくめいケアネット」への参加、市が派遣する介護相談員の受け入れを行っているが、現在は休止している。グループホーム連絡会は、グループラインで連携をとっている。相談や報告がある場合は、市役所の窓口で助言などを受けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	入職時研修で「身体拘束」ゼロについての項目を取り入れており、年間研修でも実施している。併設施設での「身体拘束ゼロ推進委員会」にも参加している。	「身体拘束適正化指針」を整備し、身体拘束をしないケアを実践している。施設合同の「身体拘束廃止委員会」を3ヶ月に1回実施し、事業所からも委員が参加している。委員会の議事録の回覧により、職員に内容の周知を図っている。施設合同の研修体制(法定研修・スキルアップ研修)があり、法定研修については、年間に複数回同じ内容で研修を行い、全員が受講できる体制がある。「身体拘束廃止」は法定研修として、全職員が受講し、受講報告書を提出している。	

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	入職時研修の中に「高齢者虐待防止」についての項目を取り入れ、この研修を受けなければ、現場に出る事が出来ないルールとしている。年間研修でも実施している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	人権に関する内容を研修で取り入れていると共に、資料をいつでも閲覧できるように揃えている。管理者は外部研修にも参加している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者や家族との入居契約の場を設け、契約書、重要事項説明書の内容を直接説明し、同意を得た上で入居して頂いている。また、その他の費用に関しても、入居契約時に説明し、同意書をいただいている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置していると共に、利用者の家族が面会に訪れる際に意見を伺っている。毎回、運営推進会議への参加を募っている。	通常は、家族の面会時や電話連絡時に利用者の近況を伝え、意見・要望の把握に努めている。意見箱の設置・担当職員が毎月「家族便り」を郵送し、意見・要望を出しやすいように努めている。現在は、家族の面会が制限されるため、主に電話での対応となっている。「家族便り」に写真を添えて郵送したり、オンライン面会の環境を整備する等、家族に様子が伝えられるよう、工夫している。把握した要望は、「ユニット連絡ノート」で共有し支援に反映している。	

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	年2回の管理者評価を実施しており、用紙に無記名で意見や提案ができる体制をとっている。また、年一回の自己申告アンケートにも記入欄が設けられている。その意見が管理者にフィードバックされる。	ユニット会議・ユニットカンファレンスを月に1回実施し、職員の意見・提案を、利用者の支援・介護計画・業務・ユニット目標等に反映するよう取り組んでいる。利用者の支援方法等で随時の検討事項がある場合は、検討内容を「全体連絡ノート」「ユニット連絡ノート」で経過を共有しながら対応している。管理者・主任が随時、個別に意見を聴く機会も設けている。管理者評価(年2回)・自己申告アンケート(年1回)で、職員が意見・提案を法人に伝える仕組みもある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	契約更新時や昇給・賞与考査の際に自己評価及び上司の評価を実施し、その結果に基づいて定期的な面談を実施している。マイスター制度で、知識と技術の向上が給与に反映する環境を整備している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	特養と合同で法定研修やスキルアップ研修を実施しており、知識・技術の向上のためにマイスター制度を導入している。認知症実践者研修等施設外研修への参加も推進している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のグループホームの集まりに参加し、お互いの情報交換、意見交換を定期的に行っている。また、空床を共有し紹介できる関係性を築いている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に必ず訪問及び来所して頂き面接を行い、ご本人の意向や困りごとなどを確認し、ユニット職員に周知して対応にあたっている。		

グループホームロココ

評価項目	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	見学や入居相談の際に、ご家族の不安や思いを聞き、その上で施設での生活の提案を行っている。また、入居契約の際に初回プランに反映させてご説明を行っている		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必ず、入居契約時には家族との面談の機会を設けると共に、入居直後、初回プランに沿って、1時間毎の記録を1週間付けて本プランに繋げている。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活リハビリとして、炊事、洗濯、掃除等の家事を一緒に行って頂き、自立支援、役割の獲得を目指している。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族に、面会や外出を定期的に行って頂けるように働きかけを行い、イベントへの参加も呼び掛けている。現在は、電話やオンライン面会を推奨している。		
20	(8) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族の意向を確認した上で、元々のご友人等の面会や共に外出することもお願いしている。馴染みの場所への外出を実施。現在は、電話やオンライン面会を推奨している。	通常は、家族や、家族の了承を得た友人・知人の面会があり、居室でゆっくり過ごしたり、一緒に外出できるよう、関係継続を支援している。併設の特別養護老人ホームやデイサービスでのイベントや教室に参加し、馴染みの人と交流する機会もある。オンライン面会の環境を整備し、時間・場所を制限しての面会を一部可能としているが、現在は、主に電話での交流となっている。	

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	食事の配席は馴染みの関係づくりの為に出来るだけ同じ配席にしている。ただ、他の入居者の方との交流を図る事が出来るように、皆さんで行う体操やレクリエーション等を実施している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後の相談に随時対応するとともに、必要に合わせて併設特養への入所申込みを受け付けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の観察やコミュニケーションを通して、本人の生活に対する意向や生活習慣の把握に努めている。また、ご家族も一緒に検討している。	入居前面談での聴き取りや、家族記入の「私の歴史シート」等をもとに、生活歴・生活習慣・趣味・嗜好等の把握に努め、支援や介護計画に反映できるよう取り組んでいる。日々のコミュニケーションで把握した内容は、定期的に更新する「アセスメントシート」に追記している。意向の把握が困難な場合は、表情・態度・反応を観察し、また、家族からの情報や意見を参考に、汲み取れるよう努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族、入所先の職員に生活習慣などの聞き取りを行っている。ご家族に入居者の「私の歴史シート」を記入、提出して頂くようお願いしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	家族や職員に日常生活動作や心身機能、生活習慣などの聞き取りを行い、アセスメントシートを作成してユニットで周知している。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプランをを基に介護職員がサービスを提供し、月1回の定期的なモニタリングとカンファレンスを行い、ケアプランに反映している。、家族の意向も確認しながらプランを作成している。	入居前面談から作成した「アセスメントシート」や家族記入の「私の歴史シート」をもとに、初回の介護計画を作成している。サービスの実施状況や生活の様子を、「ケアサービス管理表」と「介護記録」に記録している。毎月のユニット会議で状況の把握と必要な検討を行い、モニタリングを概ね1ヶ月に1回実施している。3ヶ月毎に再アセスメントを行い、定期的には6ヶ月毎に介護計画の見直しを行っている。計画の見直しの際は、モニタリングと再アセスメントを行い、ユニットカンファレンスを実施し検討している。かかりつけ医など関係者の意見があれば、カンファレンス議事録に記録し計画に反映している。	記録のIT化を開始し、「ケアプランファイル」を各ユニットに設置し、計画と記録の整合性を明確にする取り組みを計画している。取り組みが定着することを期待します。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護職員が介護記録に気づきを記入し、それをユニットで共有することで、ケアの統一とケアプランへの反映を実施。成果と効率を上げるために記録のIT化を実現。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	併設施設との連携や地域の社会資源を活用することで、多様なニーズに対応できるように取り組んでいる。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	豊中市の介護相談員派遣事業を受け入れており、毎月利用者の様子を見て、施設へのご意見をいただいている。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的な往診を受けている。心身の状況の変化の共有を図り、ケアの質の向上を図っている。緊急時や終末期の対応もスムーズに連携できている。	入居時に利用者・家族の意向を確認し、意向に沿った受診を支援している。併設している協力医療機関による往診と24時間の連携体制があり、現在は全利用者が利用している。歯科医の往診が受けられる体制もある。往診の内容は、「診療記録」「歯科診療報告書」に記録し、職員に周知している。施設内の看護師の協力があり、常に相談でき、迅速な対応が受けられる体制がある。通院による受診は家族が同行し、受診結果は「介護記録」に記録している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の特養の看護師から異変時には支援を受けることができる体制を整えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には利用者の情報の提供を行い、また、職員が見舞いに伺って様子を確認、情報の聞き取りを行うことで、退院後のケアに繋げている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や、終末期の意向を入所時に伺うと共に、入所中にも常に家族とコミュニケーションを取って、今後の意向を確認しながら、対応している。特養への移動も選択肢の1つとして提案している。	重度化・終末期に向けた事業所の方針は、契約書の「契約の終了」の条項に、基準を具体的に記載されており、契約時に説明し同意を得ている。重度化を迎えた段階で、かかりつけ医が家族に状況を説明し、事業所も家族と面談し家族の意向を確認している。施設内の特別養護老人ホームへの移動も含め、家族に情報提供を行い、円滑な住み替えができるように支援している。経過については、介護記録に記録している。	

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	入職時の研修と、定期的な研修を行うと共に、マニュアルに沿った対応ができるようにユニットに緊急時対応マニュアルを設置している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	特養と合同で年2回の昼間・夜間想定での消防訓練、災害時研修を実施している。利用者にも参加してもらっている。	施設内の特別養護老人ホームと合同で、毎年2回、昼間・夜間想定での消防総合訓練を、可能な利用者は参加して、実施している。訓練計画書・報告書の回覧により、参加できなかった職員にも周知を図っている。施設合同の法定研修で、「災害時の対応について」の研修を実施している。備蓄については、施設全体で共同備蓄を行い、厨房が管理している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者ひとりひとりを人生の先輩として敬い、尊敬の念をもって接しながら、親しみを感じて頂ける様努めている。研修の実施。	権利擁護・個人情報保護・接遇マナーについて、施設合同の法定研修・スキルアップ研修で学ぶ機会を設けている。「接遇面のスキルアップ」についてユニット目標を設定し、ユニット会議で評価し、目標管理を行っている。また、ユニット会議での認知症対応についての事例検討を通して、言葉かけや対応について意識向上に努めている。人事考課の自己評価やケアマイスター試験で、振り返る機会も設けている。個人ファイル類は各ユニットの鍵のかかる書庫に保管し、写真・映像の使用については入居時に文書で意向を確認している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	生活全般において、ご本人の意向を確認しながら、サービスの提供に当たっている。拒否がある場合は無理に行わず、時間や場所、対応者を変えて再度働きかける。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の方の個々のペースの違いを把握し、その人らしい生活が実現できるよう対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣類は、ご家族の協力により、ご本人の希望する衣類をご持参いただいている。また、毎日の更衣の際にも、ご本人と一緒に衣服を選ぶようにしている。出張デパートで購入できるようにも支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片付けは、生活リハビリや役割と捉え、利用者も参加して頂きながら、食事の楽しみ、食事に興味をもてる支援を行っている。	施設の厨房で調理し盛り付けた食事を提供し、炊飯は各ユニット内で行っている。毎月給食委員会を実施し、利用者の感想や希望を伝えたり、行事食の検討を行っている。可能な利用者は食卓の準備や下膳・食器洗い等に参加でき、生活リハビリや役割づくりができるように支援している。世界の料理・お好み焼き・しゃぶしゃぶ・ハロウインのケーキ等、食事レクリエーションを企画し、利用者が「食」を楽しめる機会作りに取り組んでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事は、栄養士が立てた献立で提供している。また食事・水分量も記録して、不足しないよう提供している。嗜好品として様々な飲み物を用意し、好きな物を選択して頂き提供する。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアの実施と、訪問歯科利用へのご案内を行い、歯科と連携して口腔内の環境を維持出来る様努めている。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ひとり一人の排泄パターンを把握し、適切なタイミングでのトイレ誘導を実施している。	排泄の自立度に個人差が大きく、排泄チェック表で利用者個々の排泄状況や排泄パターンを把握し、必要に応じて声かけ・誘導を行っている。トイレでの排泄を基本とし、排泄の自立に向けた支援を行っている。主にユニットカンファレンスで利用者個々の状況の共有と必要な検討を行い、現状に適した介助方法や排泄用品の使用につなげている。迅速な対応が必要な場合は、ユニット内の連絡ノートで状況を共有しながら対応している。ドアの開閉や声かけ時の配慮など、羞恥心やプライバシーの配慮について周知を図っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事・水分摂取などの工夫と管理、毎日の運動習慣によって、便秘の予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	利用者の意向に合わせて入浴を実施している。時間、同性による介護の希望など、出来るだけ意向に沿った入浴を提供している。	週2回を基本とし、個浴の一般浴槽で、一人ずつさら湯にし、自身のペースでゆっくり入浴が楽しめるよう支援している。体調や気分に応じてタイミングを調整したり、同性介助の希望に対応する等、利用者個々の意向に沿った支援に努めている。身体状況に応じてシャワー浴と足浴での対応を行ったり、好みに応じて入浴剤の使用も行っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	寝具は、使い慣れた物を持参して頂いている。また、その人の生活のペースに合わせて、睡眠の時間等の支援を行っている。照明、室温、物音にも気を配っている。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の服薬状況は、職員が確認できる場所に設置し、全職員が常に把握できる体制をとっている。症状の変化に気付けるよう日頃の様子を把握している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者個々の力を引き出す支援に努め、家事等の生活リハビリを通して、生活の中での役割を獲得できる支援を実施している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	季節によって、散歩や外気浴などを行っている。また、行事として、ドライブや外食なども行っている。ご家族やご友人との外出も積極的に支援している。現在は、感染予防の為、近隣や敷地内の散歩となっている。	通常は、近隣への散歩・買い物・喫茶・外出行事(ドライブ・外食)等で、外出支援を行っている。現在は、近隣や施設内・敷地内の散歩で、気分転換を図っている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望される方はお小遣いとして3,000円を預かっている。また、出張デパート等での買い物の支援も行っている。現在、新型コロナウイルスの影響で部外者の受入れは中止としている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自ら電話などが出来る方は携帯電話を使用して電話をされている。また、年賀状の作成や書初めをするレクリエーションを実施。		

グループホームロココ

評自 価己	評外 価部	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	毎日の掃除で清潔を維持し、職員と利用者が摘んできた花を飾ったり、リビングや廊下などは明るすぎない照明の工夫や自宅らしいしつらえをした玄関など居心地の良い空間作りに努めている。	共用空間は木目調で温かみのある落ち着いた雰囲気、清潔感がある。温湿度管理、照明など、快適性に配慮している。リビングダイニングにテーブル席・ソファ・カウンターを配置し、利用者が居心地よく過ごせるよう、各ユニットでレイアウトや配席に配慮している。生花や季節感のある小物・タペストリー・ポスターなどを飾り、季節感を採り入れている。キッチンがあり、食後の片付けや食器洗い、洗濯たたみや掃除等、家事作業に参加し生活感や役割が感じられるよう支援している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下の突き当りや玄関、エレベーター前などにベンチが設置されており、仲の良い利用者同士や一人で思い思いに過ごせる空間を意識した配置としている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家具については、使い慣れた物を持ちこんでもらい、馴染みのある生活空間にできるだけ近づけていただくようにしている。	各居室も木目調で明るく、広さ、清潔感がある。洗面台・クローゼット・ベッドが設置され、筆筒・本棚・テレビ・テーブルセット・写真・仏壇など、使い慣れたもの、馴染みのあるものが持ち込まれている。フロアクッションの使用・手すりの設置、福祉用具の導入等、利用者の状況に応じて、安全に自立した生活が継続できるように配慮している。利用者担当の職員を配置し、衣替えや物品購入について、家族と連絡をとりながら環境整備を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の一人で行える事、そうでない事を把握した上で、手すりの設置や歩行器などの福祉用具の導入を行い、自立支援に努めている。		