

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900323		
法人名	社会医療法人 城西医療財団		
事業所名	かたくりの郷		
所在地	長野県北安曇郡白馬村神城天神原22844-4		
自己評価作成日	令和 3年 10月 25日	評価結果市町村受理日	令和 3年 12月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者にとって安心して暮らせる「家」となるよう、一人ひとりの思いやニーズを汲み取り、ホームでの暮らしに張り合いと安らぎが得られるよう支援している。 ・毎月の通信の発行、家族会、日々の様子や体調の変化などをこまめに連絡するなどご家族との信頼関係の構築に努め、ご利用者を一緒に支えていける関係を大切にしている。(現在は感染症予防の為、家族会は中止となっている) ・管理者は併設の神城醫院の医師であり、体調変化の相談などリアルタイムでの相談が可能となっている。複合施設の利点を活かして他職種との連携を図りながら継続的に支援できるよう努めている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2072900323-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>自然豊かな山々に囲まれた白馬村ののんびりとした雰囲気が漂う中に当ホームがある。開設以来一貫して取り組んで来たことは理念の中の1節にある「利用者、スタッフが嬉しい時は共に喜び、悲しい時には悲しみを共に一つの家族として日々の生活を共に送る」で、職員はこの1節を心に刻み、利用者を楽しい日々を送っていただくことを目標に支援に取り組んでいる。ホームを含めた複合施設は開設から20年目を迎え地域に根ざした施設として地域の人々に親しまれ、様々な交流活動を積極的に展開して来た。昨年春以降「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を当ホームも受け、例年であればホームとして継続し年8回行ってきた家族会、「かたくり会」をはじめ全ての行事が自粛状態に追い込まれ残念な状況が続いている。そのような中、職員は利用者にストレスが溜まることのないようホーム内部での行事の充実を図り、また、日常的な活動内容にも工夫を重ね支援に当たっている。4月には併設の老人保健施設と合同で「えべ・えべ祭」を行い、職員の仮装大会や特別注文のお弁当で楽しいひと時を過ごしている。また、11月後半には地域のそば打ち名人に新そばを届けてもらい地元の味を楽しむ予定となっている。合わせて野沢菜漬けや干し柿作りで季節感も味わえるよう計画を立てている。コロナ禍の状況が続く家族との面会もなかなか思うようには出来ない状況が続いているが、明るく元気の職員が利用者により優しく寄り添いアットホームな雰囲気を大切にしていることが窺え温かさが感じられた。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 11月 8日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				