自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0176700540	0 1 7 6 7 0 0 5 4 0				
法人名	有限会社 そうせい舎					
事業所名	グループホーム あったか宝来館					
所在地	稚内市宝来2丁目2番19号					
自己評価作成日	平成23年3月2日 評価	西結果市町村受理日	平成23年3月23日			

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://system.kaigojoho- hokkaido.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=0176700540&SCD=320
	HOKKAIQO.JD/ KAIQOSID/ INTOMATION PUBLIC.QO?JCD=0176700540&5CD=520

【評価機関概要(評価機関記入)】

(参考項目:28)

評価機関名	タンジェント株式会社
所在地	 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1 - 6 旭川リサーチセンター内
訪問調査日	平成23年3月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

介護施設だからあれをしなければ、これをしなければではなく、どの家庭でもある平凡な普通の暮らしを送って頂けるよう努めています

< 袖すり合うも多少の縁 > 一人ひとりの生活はもちろん大切にしていますが、共に暮らす仲間として外食や行楽へ職員と利用者さん全員で出かける機会を多く持つ様にしています

<地域との連携と協力>

過去に稚内市内の大火があり、火災に対して地域住民の意識は高く、事業所の火災避難訓練の際には、地域住民も参加する等協力体制を築いている。また、母体法人は、居宅介護事業所及びヘルパーステーションも運営しており、高齢者世帯の実情や地域のニーズを把握していると共にその時々に生まれるニーズに対応して柔軟な支援に努めている。

<日々のその人らしい暮らしへの支援>

職員と一緒に料理の準備や味付け、後片付けや漬物漬け等一人ひとりの力を活かした支援をしている。また、一人ひとりのその日の希望にそって、婦人部の草取りに参加したり、あったか農園で収穫を楽しむなど支援していると共に福祉祭りや白鳥見物、足湯や外食(ラーメン等)等普段行けない場所にも出かけられるように支援している。

	. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します					
	項目	取 り 組 み の 成 果 該当するものに 印		項目	取 り 組 み の 成 果 該当するものに 印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9.10.19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3(らいと 3. 家族の1/3(らいと 4. ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグルーブホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのベースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全(いない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3〈らいが 3. 利用者の1/3〈らいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

3. 利用者の1/3(らいが

4. ほとんどいない

自己評価及び外部評価結果

自己	外部評価	· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自己評価		外部評価
評価	評価	块 口 	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
	理念	に基づく運営			
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念 をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践 につなげている	全スタッフで作り上げた事業所独自の理念 を揚げ実践している	職員で話し合い作った事業所独自の 理念をもとに、共有し、その実践に取り 組んでいる。	
2	2	=	町内会に加入している。 祭りやバザーへの参加やホームの敬老会などに地域の方もお招きしている。 散歩途中に、休んでいきなさいと声をかけてくださるお家もあり交流は日常的にある	婦人部の草取りに参加したり、お祭り やバザー参加や近隣幼稚園への訪問 等地域の人達との交流に取り組んでい る。また、避難訓練に町内の人達も参 加している。	
3			運営推進会議で地域高齢化介護の悩み 等 話し合われており、介護事業所として 気軽に相談においで頂ける様、お話して いる		
4	3	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	火災避難協力体制については訓練に委員の方の参加もあり、地域住民のサポート体制ができている	運営推進会議では、火災避難訓練や 地域との協力体制について具体的に 話し合い、そこでの意見をサービス向 上に活かしている。	今後は、運営推進会議の開催を年6回を目安に定期 的に開催することを期待します。
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の 実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えなが ら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月、広報紙を配布し閲覧して頂いてる 地域ケア会議に参加している	市担当者や包括支援センターとは、地域ケア会議や日常業務を通じて情報 交換を行い、協力関係を深めるよう努めている。	
6	5	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	玄関の施錠は夜間のみとしている ミーティングで確認、話し合いを行ってい るが委員会は設けていない	身体拘束廃止をミーティングを通じて 話し合い、管理者及び職員の共有が 行われている。また、玄関の施錠を含 めて身体拘束をしないケアに取り組ん でいる。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学 ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待 が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努 めている	マニュアルはあるが職員個々が自覚的に 取り組んでいるまでには至っていない		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	評価	· · · · ·	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後 見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関 係者と話し合い、それらを活用できるよう支援してい る	ず、職員のすべてが基本的理解を得ては		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	締結、改定等があった場合は直接御家族 を訪問し十分な説明を行い理解されるよう に努めている		
10	6	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並び に外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映 させている	面会時、集金時には御家族の要望、意見 をお聞きしている	家族や来訪者等が管理者、職員並び に外部者へ意見や苦情等を言い表せ るように苦情等の市町村等の相談窓 口の啓発ポスター等を掲示している。	
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提 案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングで行われている。 管理者は 日常的に職員の意見、要望を聞き代表者 に伝えている	日々の業務やミーティングで職員の意 見や要望、提案を聞くよう機会を設け、 それらを運営に反映するよう取り組ん でいる。	
12	1 /	就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務 状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、 各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の 整備に努めている	希望休に対応した勤務調整を行っている		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と 力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保 や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修を行い職員の介護の質の向上 に努めている 外部研修は地理的な事 もあるが地元開催には積極的に参加して いる		
14	/		同一法人にグループホームが出来、職員の交流は活発である 他事業者との交流は少ない		

自己	外部評価	項目	自己評価		外部評価		
一個	i i 価		実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容		
.5	そし	と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている					
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困って いること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関 係づくりに努めている	入居に至った経過などをお話して頂いて る。 来訪時だけではな〈御自宅へ向か わせて頂きお話を聞〈事もある				
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が 「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	御家族とのお話の中でホームとして対応 できる事についてはすぐ対処していく様に 努めている				
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一緒の調理や片付けをしている。 魚のさばき方や味付け、編み物など教えられる事も多くある				
19		本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本 人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えて いく関係を築いている	食事を摂れな〈なった方の御家族に夕食 同伴の誘いかけをしたりと家族と共に本 人ケアに取り組んでいる				
20		馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所と の関係が途切れないよう、支援に努めている	店やお寺などの外出支援出来ている。 馴染みの方の訪問時には記念写真を撮り、その場でお渡ししている。また、送迎の 希望があれば行っている	馴染みのお店やお寺へ出かけたり、婦人部の草取りに参加や福祉祭り、足湯や外食(ラーメン等)等馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。			
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず に利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援 に努めている	相性によって席替えを行ったり、白鳥見学 や外食など全員参加の外出機会を多くと り、共に暮らす仲間としての意識を高める よう努めている				

自己	外部評価	項目	自己評価		外部評価
計価	評価	<u>ж</u> н	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	/	関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係 性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経 過をフォローし、相談や支援に努めている	入院してお亡〈なりになるケースが全てで 途中退所の例はないが、御家族へは年賀 状やイベントのお誘いを継続している		
	その	D人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に 努めている。困難な場合は、本人本位に検討してい る		一人ひとりの思いや暮らし方の希望、 意向の把握に努め、モニタリングや ミーティングで職員間の情報の共有が 行われている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努め ている	入居時に御家族やそれまでのサービス事 業者からの情報収集に努めている		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力 等の現状の把握に努めている	個人記録や水分、食事、排泄表などを使い職員全員が個々の現状を把握出来ている		
26		チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方に ついて、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それ ぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介 護計画を作成している	計画は半年で見直ししているが状態変化があった場合は計画の変更、立て直しを 行っている	本人がより良〈暮らすための課題とケアのあり方について、家族の意見や職員の意見を介護計画に反映している。また、介護計画と介護記録のつながり(連動性)について課題として取り組んでいる。	
27	/	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個 別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践 や介護計画の見直しに活かしている	個人記録表は職員間で話し合い改善され ているが、計画との連動性をなお高める ため、現在も検討中		
28	/	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	夜間でも要望があれば送迎を行っている		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、 本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らし を楽しむことができるよう支援している	婦人部の草取りに参加し馴染みの人に出 会ったり、歌謡ショーなどにも出かけてい る		
30		受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が	入居時からのかかりつけ医へは継続して かかる様にしている。 容態変化ある場 合、必要な科を紹介して頂いている	本人や家族の希望するかかりつけ医となっている。また、法人看護師の助言 や通院等で適切な医療を受けられるように支援している。	

自己!	外部評価	項目	自己評価		外部評価
評価	評価	77	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受 けられるように支援している	併設されているデイサービスの看護師に 適時に助言を受けている		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には、毎日スタッフが顔を出し安心してホームに戻ってこれるように努めている		
33		重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段 階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ででき ることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関 係者と共にチームで支援に取り組んでいる	いる。 出来る事については最大限の支	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ができることを十分に説明しながら方針を職員間で共有している。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員 は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実 践力を身に付けている	救急救命講習を行っている		
35		火災や地震 水実等の災実時に 昼夜を問わず利	年に二回、日勤と夜勤に分かれて避難訓練を行っている。 町内の方にも参加して頂いている	スプリンクラーの設置が完了している。 また、火災避難訓練の際には、地域住 民も参加する等協力体制を築いてい る。	
	その)人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損 ねない言葉かけや対応をしている	接遇研修を行い言葉かけには気をつけて いる 居室へ入る時はノックや声かけを必 ずする様にしている	接遇マナーの研修会を通じて、誇りや プライバシーを損ねるような言葉がな いように周知している。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己 決定できるように働きかけている	日々の暮らしの中でいつもしている事につ いても必ず声かけし本人の決定にまかせ ている		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな〈、一人 ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ご したいか、希望にそって支援している	基本的なタイムテーブルはあるが体調や 希望により流動的なもので本人本位の生 活を送れる様 支援している		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支 援している	化粧品などは長年愛用のものを使われている イベント参加時の衣類は本人の相談のもと職員と共に選んでいる		

自己	外部評価	項目	自己評価		外部評価
評価	評価		実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや	節句や季節に合わせた料理を共に作り毎 日の食事も配膳や盛り付け片付けを共に 行っている	食事が楽しみなものになるよう、職員と一緒に料理の準備や味付け、後片付けや漬物漬け等一人ひとりの力を活かした支援をしている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確 保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた 支援をしている	食事量、水分量、献立が一覧となった表があり個々の状態の把握に努めている		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人 ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをし ている	朝、夕は出来ているが昼食後については 個々の中で習慣化されていない面もあり 声かけをしている		
43	16	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの 力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排 泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ー人一人の排泄パターンを把握し、その 都度声かけをしトイレまで誘導している オムツ、パットの使用は最小限になるよう 努めている	排泄チェック表で一人ひとりの排泄パ ターンを把握し、トイレで排泄できるよう に支援している。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫 や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組 んでいる	個々に対応した運動や飲食物を提供して いる 便秘の及ぼす影響については全職 員が理解している		
45	17	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽 しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めて しまわずに、個々にそった支援をしている	夜間入浴は出来ていないが、望む時は本 人の体調次第で入浴出来ている	一人ひとりの希望やタイミング、生活習慣に応じて入浴支援している。また、利用者の希望に柔軟に対応している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、 休息したり、安心して気持ちよ〈眠れるよう支援して いる	起床、就寝時間は定めておらず本人本位 としている 安普請なので夜間の話し声、洗い物には 気を使っている		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法 や用量について理解しており、服薬の支援と症状の 変化の確認に努めている	個々の薬のファイルがある 受診等で薬が変更あった場合は受診報告 書に記載し全スタッフに周知を図っている		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人 ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽し みごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力に合わせ家事や調理、ファンレター書き、壁飾り作成と日々の暮らしに変化あるよう支援している		

自己	外部評価	項目	自己評価		外部評価
評価	評価	块 口	実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49		日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	観光施設が出米に時は皆で訪れる様にし	一人ひとりのその日の希望にそって、 婦人部の草取りに参加したり、あった か農園で収穫を楽しむなど支援してい ると共に福祉祭りや白鳥見物、足湯や 外食(ラーメン等)等普段行けない場所 にも出かけられるように支援している。	
50	/	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解して おり、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持し たり使えるように支援している	委任状をいただき金銭はホームで管理している 御自分で財布を所持している方もおられる		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙の やり取りができるように支援をしている	お礼状書きや誕生日の家族への電話はかけているが日常的に手紙のやりとりや電話をかける事は出来ていない		
52		居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、 トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくよう な刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配 慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ご せるような工夫をしている	ホールの壁には季節にちなんだ物を一緒 に作り飾っている 冬場は濡れタオルをかけるなどして湿度 に気を使っている	旅館の改築型のグループホームだが、 共用空間はゆったりして利用者にとって気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。また、温度・湿度管理や椅子やソファが配置され、利用者が居心地良く過ごせるよう工夫している。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用 者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫を している	物理的に狭く特別なスペースはないがソ ファに座ったり居室の訪問など利用者さん 独自で場所を作り出している		
54		居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、 本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具、写真を持ち込まれる方が 多い。 今後カーテンやカーペットを取り替える時は、防炎仕様になさって下さる様に 家族にお話している	ら、馴染みの家具や寝具、家族の写真	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	個々の能力や機能低下に伴い手すりを増 設している		

目標達成計画

事業所名 グループホームあったか宝来館

作成日: 平成23年3月22日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	27	個人記録表には日々の利用者さんの行動のみ を記載する事が多〈、介護計画の見直しなどに 活かされておらず実践にも繋がっていない	介護計画に反映させられる様な個人記録表 を作りサービスの向上に繋げていきたい	・日々の様子、行動を記入する欄とは別にケアの実践、結果を記入する欄を設ける ・個人記録表に各利用者さんの介護計画をはさみ常に目を通しながら計画と連動させて記入を していく	3ヵ月
2	8	学習する場も少な〈職員間の理解度に差がある	職員が制度を熟知し家族や他者に説明できるようになれる	ミーティング時に資料を用意し学習していく	6ヵ月
3					
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。 注2)項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。