

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800655		
法人名	社会福祉法人孝明		
事業所名	グループホームかじか庵		
所在地	長野県安曇野市穂高北穂高2531-3		
自己評価作成日	令和 4年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 4年 11月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanji=true&amp;ajiyosvnoCd=2072800655-00&amp;serviceCd=320&amp;type=search">https://www.kajirokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanji=true&amp;ajiyosvnoCd=2072800655-00&amp;serviceCd=320&amp;type=search</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 10月 7日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりに寄り添い家庭的な雰囲気の中で、“その人らしい生活”の継続を目標に支援させていただいています。また、個々の認知症の症状や進行の状況に対応した個別ケアを行い安心して生活が送れるように心がけています。  
日々の生活に変化と楽しみが持てるよう季節ごとの行事を企画し実施したり、家庭菜園で季節の野菜を栽培、収穫し食材としています。  
ご家族とは面会時等に対話を重ね、連携を密に行うことで信頼関係を築き共に支えることを心がけています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

安曇野の豊かな自然に囲まれ、日々、北アルプスの山々が望めるゆったりとした環境の中に、併設の介護老人保健施設と共に当ホームがある。法人理念の「温かくふれあいのある施設」の下、職員が話し合い取り決めた「みんなが笑顔で過ごせる施設」という重点目標を柱とし、利用者に優しく寄り添い支援に当たっている。一昨年の春以降、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け地域との交流活動や外出などに制約がある中、思うような活動が出来ず残念な状況が続いているが、ホームとして出来ることを選択し利用者が日々の生活を楽しく送れるよう工夫している。そうした中でも家族との関わりについては特に力を入れ、新型コロナ感染拡大対策を取った上で面会が途切れることのないよう「現在は窓越し面会」をずっと行い、また、家族の希望があれば数時間家に帰り、おやつを楽しんだり、お墓参りに出掛けたりもしている。更に、受診時にも飲食をしないことを条件に家の様子を見に出掛けたりして家族との交流を継続している。利用者一人ひとりの趣味やできること、好きなことを大切に「習字」や「ぬり絵」、「あざ顔・桜などの季節の花を使ったうちわ」等の制作も楽しんでいる。合わせて10月には併設の介護老人保健施設と合同での恒例の大運動会が行われ、「ハンパ喰い競争」「大玉送り」「玉入れ」等の競技で楽しい1日を過ごしたという。新型コロナ禍が続く中、感染対策として利用者の食事は教室方式で間隔を空け、同じ方向を向き食事を摂り、食事介助をする職員は全員フェースガードを装着して行い、感染に対し万全な備えをしている。開設から20年目を迎えた当ホームであるが施設の床はピカピカに磨かれ、室内の匂いもなく清潔感が漂っており、職員の仕事に対する真摯な姿勢がそうしたところからも窺え、利用者満足にも繋がっているように思えた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		