

(様式2)

平成 23 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592200024		
法人名	株式会社 ツクイ		
事業所名	ツクイ佐渡サンフラワー		
所在地	新潟県佐渡市吉井本郷字新町144-1		
自己評価作成日	平成24年2月4日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=1592200024&amp;SCD=320&amp;PCD=15">http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=1592200024&amp;SCD=320&amp;PCD=15</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成24年2月27日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成19年2月にオープンしました。「お客様の心身の安定を図る」ことを基本理念としています。また、毎年この理念を基にユニットごとに特に力を入れたい点を話し合い、ユニット目標として掲げています。佐渡市のほぼ中央部に位置しており、佐渡島内や島外からも比較的アクセスしやすい場所です。お客様の自立支援を念頭に本来持っている力を生かし、できないところは援助しています。一人一人に合ったサービスは何かを常に見つめるようにしています。佐渡島内のグループホームも5か所になりました。他の施設とも協働しながらサービス向上にも努めていきたいと思っております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成19年2月に開所したホームは6年目となり、利用者が安心して過ごせるよう一人ひとりの思いに沿い、常にその方に何が必要かを考え支援している。特にホームとして力を入れて取り組んでいることは、利用者一人ひとりの生活を大切にしながら、できるだけこれまでの生活や人間関係の継続が出来るよう個々の思いを汲み取りながら地域との関わりを大切にしていることであり、家族・友人との関わりを重視した外泊・外出支援に努めている。ホームは、外部・内部研修を充実させており、参加したい研修にはシフト調整等行ないながら学ぶ機会を設けている。また、他事業者の職員研修の受け入れや他職種との交換研修等行ない、意見交換や交流を図っている。交換研修等行なうことでホームの良さや不足部分を明確にすることができるとともに、良い刺激となりサービスの質の向上に取り組んでいる。利用者のほとんどの方が寝るとき以外ホールで過ごしており、テレビを見ながら会話したり利用者・職員が談笑し、とても温かい雰囲気である。利用者の尊厳の保持を心がけ、理念に沿い一生懸命取り組んでいるホームである。