

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300111		
法人名	特定非営利活動法人赤いんじん		
事業所名	NPO法人グループホーム赤いんじん		
所在地	長野県飯山市大字下木島258番地		
自己評価作成日	平成 26年 1月 20日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiokensaku.in/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihontrue&lievoosv04=2071300111-004Pref04=20&Version04=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「地域の一員として暮らすことをめざす」を理念に掲げていますが、地区の行事に声をかけて頂いて歩かれる方は全員参加しております。足の不自由な方については毎週おいで頂いている地域のボランティアさんと本を読んだり紙芝居をやってもらったり、歌を歌ったりと交流の時間を楽しんでいます。また、「その人本来の力やあり方を大切にする」の理念のもと、利用者さんのやりたいことを支援することにも力を入れています。事業所の畑で利用者さんと作った枝豆をご近所に配ったり、新聞のごみ袋をよその事業所に届けて喜んで頂いたりしています。毎月開催している家族会は126回を数えました。離れている家族とおいしい食事を頂きながら絆を深めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

高井富士とも呼ばれる高社山を境に雪の量が違うと言われる通り、飯山に入ると一気に雪が積もり、白銀の世界であった。その中の白壁に3本ののんじんが描かれた家が当ホームである。利用者と離れて暮らす家族とのつながりを断ち切らないように毎月家族に本人の暮らしぶりなどを手紙で報告している。ある利用者が「私が頑張ったことを話します」と語った内容を管理者が便箋4枚に書きとめ家族に送ると「心の交流が出来た」と感謝と喜びの返事が届いたという。更に、家族と本人の交流が普通に出来るように介護計画の中に「家族の役割」も上げている。認知症のキャラバンメイトが毎週1~2名来訪し、話し相手となり、散歩や紙芝居、歌等で利用者さんと交流しながら技術や知識の向上につなげている。最期を迎えた利用者のことを他の利用者に黙っていた時、その利用者から「なぜ、お参りさせてくれなかったのか」と責められたことがあってから、ホームで看取った利用者を全員でお見送りしている。「見送りたい・見送ってもらいたい」という気持ちを知り、その思いを尊重している。受け入れ定員を6名にこだわり続けて開設から14年目を迎えているが、開設時と変わらず利用者や家族、そして地域を大切にしながら一緒に歩んでいる「ホッと出来る」ホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		