

目標達成計画

事業所名: グループホーム みやこ

作成日: 平成 27 年 11月 18日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	21	特定の利用者様同士の間関係が不安定。認知症のレベルに差があり、不安・不満がある。	都度介護スタッフによる適切な介入ができる環境ができる。	個別に対応できるよう十分な情報共有と人員の配置と対応の研修の場を作る。	6ヶ月
2	13	職員の定着がなかなかされず、安定的な満足していただけるケア実施が難しい。	十分な人員配置と職員の定着。	人材確保と同時に、現在就業している職員に対するケア、状況把握と、ホームの情報共有。	6ヶ月
3	19	ご家族との関係構築が、整っていない方がいらっしゃるやご家族の要望に対する対応等がスムーズに実施されていない方がいる。	ご家族様との情報共有と共に、ご家族の要望と利用者様の状況報告のこまめな連携を図る。	毎月のお便りや電話での報告の他、ご本人の起きている日々の事を御家族の状況に合わせた対応でリアルタイムで報告する。ご家族の意向(生の声)をケアプランの作成の際に反映させ、スタッフ一同理解をする。	6ヶ月
4	37 ・ 48 ・ 49	散歩や買い物の機会は行えているが、利用者様希望での外出や外食の実施ができていない。	今後計画的に、数名ずつでの外出や外食の機会を作り実施していく。	利用者様のADLに合わせた外出・外食先の検討・実施を行う。	2ヶ月
5	35	災害対策・備蓄が不十分。	マニュアルの再度見直しをし定期的なチェックと備蓄品の確保	マニュアルの整理を行い、定期的実施するとともに、早急な備蓄品の確保を行う。	1ヶ月
6					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】			
実施段階		取り組んだ内容 (↓該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	③「目標達成計画」を市町村へ説明、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	⑤その他()