

(様式2)

令和 5 年度

## ひまわり

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1570400869		
法人名	株式会社 SOYOKAZE		
事業所名	三条ケアセンターそよ風		
所在地	新潟県三条市島田2丁目4番3号		
自己評価作成日	令和6年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	令和6年3月19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

新型コロナウイルス第5類に移行した後も、感染予防対策を取りながら、ご家族様との絆や繋がりがもてるように面会を中心に、電話や毎月の手紙、日頃の様子を写真をお送りする等で入居者様、ご家族からも安心感が得られている。  
入居者様の入居生活が5年以上の方には、機能の維持に力を入れ、新規入居者様には生活に鳴れていただきながら、ご本人の意向・能力を尊重し、常にご本人のニーズに近づけるようにスタッフ間で情報を共有し、日々の生活に活かせるよう精進している。  
新型コロナ対応に変化がみられても終息したわけではない為引き続き、感染対策をとりながら生活場面において心地良く生活できるように、季節行事や日ごろのレク活動を工夫や外部との交流行事も取り入れ、笑顔が引き出せるように取り組んでいる。  
また、医療との連携においては、週1回訪問看護の訪問、主治医の定期受診、薬剤師とも連携し、健康管理と心身の変化に早期対応できるようにし、病状により治療の希望や、看取り等入居者様やご家族の意向に寄り添えるように取り組んでいる。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

多数の介護サービス事業所を全国展開している株式会社<sup>が</sup>運営母体であり、マニュアル整備や研修体制が充実しています。  
デイサービスが併設されており、災害対策や研修、各種委員会、行事等で連携して運営されており、またご利用者・職員も交流し互いに良い刺激を受けています。  
地域密着型サービスの事業所として、地域との交流を大切にしており、現在は新型コロナウイルスの影響で自粛していますが、例年であれば、周年祭や納涼祭を開催し、地域の方々を招いて交流しています。  
職員は、皆で話し合い作成したスローガンのもと、笑顔とぬくもりを大切にしてご利用者には家族のように接し、ご利用者が笑顔で元気よく、安心して過ごせるようケアにあたっています。ご利用者に食事を楽しんでもらえるよう、誕生日に合わせてメニューも変更する等の取組みも行っていきます。  
また、季節に合わせた外出も実施し、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。