

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072900323		
法人名	社会医療法人 城西医療財団		
事業所名	かたくりの郷		
所在地	長野県北安曇郡白馬村神城天神原22844-4		
自己評価作成日	令和元年10月30日	評価結果市町村受理日	令和元年12月18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigvoCd=2072900323-00&ServiceCd=320&Iype=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年11月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者にとって安心して暮らせる「家」となるよう一人ひとりの想いやニーズを汲み取り、ホームでの暮らしに張り合いと安らぎが得られるよう支援している。 ・毎月の家族会、通信の発行、日々の様子や体調の変化などこまめに報告することでご家族との関係の構築に努め、ご利用者を一緒に支えていく体制を築いている。 ・近隣住民の方々は年々親睦を深められている。地域行事や学校行事への参加のほか、外出支援も積極的に行い、ホームの中だけでの生活にならないよう支援している。 ・複合施設の利点を活かし、各部署との連携を図りながら継続的に支援できるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>白馬村の大自然を背景に同敷地内には法人が運営する診療所や老人保健施設など複数の事業所が展開されており、他法人が運営する特別養護老人ホームも隣接している。法人の理念を基にホームの理念や方針、年度目標が立てられ、目標表を中心にして随時進捗状況を確認し、ホーム内でも職員が切磋琢磨している。地域との関わりでは、隣接施設との合同行事にボランティアも含めて地域の人々が大勢参加したり、ホームのふれあい農園や避難訓練でも地域住民から協力を得ており、地域との関わりやすさを感じることができた。また、家族との関わりでは、年7回の家族会「かたくりの会」で行事に参加して頂いたり、意見交換を行い、利用者との関係継続や職員との親密な関係づくりに繋げている。医療面では敷地内に診療所や老人保健施設、訪問看護ステーションがあることで、住み替えも含めて、緊急時や看取り期、利用者や家族の安心に繋げている。昨年度利用者が発した言葉から関係職種や利用者の同級生の協力を得て、同級会を開催できたという事例は、職員が利用者の言葉に真摯に向き合って、チームとして取り組んだ成果ではないかと思われた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		