

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374700256
事業所名	中央グループホーム和

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）  町内会の回覧板から地域の行事を把握し、盆踊り等に参加している。民生委員は毎月地域交流を目的とする「いきいきサロン」のチラシを持参し、利用者、職員は積極的にサロンに参加して地域との交流を図っている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  運営推進会議は隔月に開催し、利用者、家族、地域、行政の参加がある。災害訓練と同時開催の体験型や、看取り、利用者の食事の改善とホーム運営に則した議題をあげ、参加者は積極的に意見を表している。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）  報告、相談、手続きに市を訪問し、協力関係を築いている。市からはメール配信の研修案内や催しの情報提供を受けている。市主導の隔月開催の「地域密着型意見交換会」に出席し、同業事業者と交流している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  全ての家族がホームを頻回に訪問している。家族の意見を職員が確認した場合は、漏れなく管理者に報告している。家族の要望である「訪問歯科の導入」は、全家族を対象としたアンケートを実施して制度を創り上げた、	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○			